

INFORME DE GESTIÓN ANUAL 2023



Contenido

1. Presentación	4
2. Gerencia.....	5
2.1 Departamento Legal.....	5
2.2 Departamento de Gestoría de Calidad.....	6
2.3 Departamento de Gestión de la Innovación	9
2.3.1 Innovación	9
2.3.2 Área de ventas, mercadeo y difusión	11
2.3.3 Tecnologías de la Información	13
2.4 Área de Archivo Institucional.....	14
3. Comisión de Acreditación	15
4. Auditoría Interna	19
5. Dirección administrativa	20
5.1 Dirección Administrativa	20
5.2 Departamento de Contabilidad.....	22
5.3 Departamento de Planificación Institucional.....	23
5.4 Área de Proveeduría y Compras.....	26
5.5 Departamento de Talento Humano.....	28
6. Secretarías de Acreditación	31
6.1 Secretaría de Acreditación de Laboratorios (SAL).....	31
6.2 Secretaría de Acreditación de Organismos de Inspección (SAI).....	34
6.3 Secretaría de Acreditación de OC Y OVV	36
7. Actividades internacionales	39
8. Departamento de Logística.....	46
9. Departamento de Servicios de Equivalencia.....	49
10. Conclusiones	51
11. Anexos.....	52

Índice de Cuadros

Cuadro 1: Quejas tratadas 2023	6
Cuadro 2: Comparación de cantidad de no conformidades 2020-2023	7
Cuadro 3: Riesgos Identificados 2023	8
Cuadro 4: Soporte a equipos internos y compras 2023	13
Cuadro 5: Cantidad de sesiones realizadas por mes por la Comisión de Acreditación 2023	15
Cuadro 6: Cantidad de acuerdos tomados por sesión del Comité de Acreditación, 2023..	15
Cuadro 7: Distribución de los acuerdos de Comisión de Acreditación por cada una de las Secretarías de Acreditación, 2023.....	16
Cuadro 8: Cantidad de acuerdos tomados por las Comisión de Acreditación en relación al Cuerpo de Evaluadores y Expertos Técnicos, 2023.....	18
Cuadro 9: Porcentaje de Asistencia de los integrantes de Comisión de Acreditación.....	18
Cuadro 10: Procesos evaluados por la Auditoría Interna, 2023	19
Cuadro 11: Ingresos por tipo de servicio 2023	23
Cuadro 12: Procedimientos de Contratación Tramitados 2023	26
Cuadro 13: Gestión de Convenios y Contratos	26
Cuadro 14: Cantidad de evaluaciones programadas y ejecutadas por mes por la Secretaría de Acreditación de Laboratorios, 2023.....	32
Cuadro 15: Otorgamientos de acreditación SAL.....	32
Cuadro 16: Participación de SAL en capacitaciones durante el 2023	33
Cuadro 17: Cantidad de evaluaciones programadas y ejecutadas por mes por la Secretaría de Acreditación de Organismos de Inspección, 2023.....	34
Cuadro 18: Otorgamientos de acreditación SAI	34
Cuadro 19: Participación de SAI en capacitaciones durante el 2023	35
Cuadro 20: Cantidad de evaluaciones programadas y ejecutadas por mes por la Secretaría de Acreditación de OC Y OVV, 2023.....	36
Cuadro 21: Otorgamientos de acreditación SAC	36
Cuadro 22: Participación de SAC en capacitaciones durante el 2023	37
Cuadro 23: Resumen de participación de personal en actividades internacionales 2023 .	39
Cuadro 24: Estado de acreditación de expedientes de organismos de evaluación de conformidad.....	47
Cuadro 25: Cantidad de tramites realizados 2023	49
Cuadro 26: Participación de personal del Departamento de Servicios de Equivalencia en procesos de evaluación, según tipo, 2023.	49
Cuadro 27: Colaboración con proveedurías de instituciones, 2023.....	50
Cuadro 28: Resumen de las reuniones con partes interesadas y participación en comités	50
Cuadro 29: Cantidad de evaluaciones realizadas por mes, por el departamento de Servicios de Equivalencia, 2023	52
Cuadro 30: Reuniones con partes interesadas y participación en comités, por parte del Departamento de Servicios de Equivalencia 2023	52

Índice de Gráficos

Gráfico 1: Comparación cantidad de quejas 2022-2023.....	7
Gráfico 2: Comparativo de cantidad de cursos Impartidas 2022-2023.....	11
Gráfico 3: Comparativo cantidad de personas capacitadas 2021-2022.....	12
Gráfico 4: Actividades internacionales con diferentes organismos.....	45
Gráfico 5: Evaluaciones pares realizadas por representantes del ECA.....	46
Gráfico 6: Estado de los procesos de evaluación.....	47

Índice de Imágenes

Imagen 1: Criterios Legales II Semestre 2023.....	5
Imagen 2: Auditoría Interna 2023.....	8
Imagen 3: Esquema aperturado 2023.....	9
Imagen 4: Webinars y actividades de intercambio 2023.....	10
Imagen 5: Encuentro OEC 2023.....	10
Imagen 6: Satisfacción al cliente en servicios de capacitación 2023.....	12
Imagen 7: Redes sociales y seguidores de ECA, 2023.....	13
Imagen 8: Tratamiento documental durante el año 2023.....	14
Imagen 9: Evaluaciones del desempeño a integrantes de la Comisión de Acreditación....	19
Imagen 10: Logros obtenidos por la Dirección Administrativa.....	20
Imagen 11: Acciones realizadas por el departamento Financiero Contable.....	22
Imagen 12: Proceso formulación Planificación Estratégica 2024-2028.....	23
Imagen 13: Cumplimientos trimestrales POAI 2023.....	24
Imagen 14: Vinculación Plan-Presupuesto.....	24
Imagen 15: Cantidad de tramites de compras menores 2023.....	27
Imagen 16: Presentación de ofertas 2023.....	27
Imagen 17: Capacitaciones de valor agregado, 2023.....	28
Imagen 18: Estado de los concursos internos y externos 2023.....	28
Imagen 19: Capacitaciones CONAPDIS 2023.....	30
Imagen 20: Coordinación de procesos.....	48

1. Presentación

El Informe de Gestión Anual del Ente Costarricense de Acreditación, muestra el resultado de la gestión del año 2023, producto de la labor ejecutada por los departamentos y áreas de la institución orientadas a la prestación de calidad, de manera oportuna y adecuada, es importante destacar, que en el caso de la calidad, la Carta Iberoamericana de la Calidad en la Gestión Pública, establece la evolución hacia la mejora continua que debe experimentar toda Administración Pública, con el objeto de mejorar la condición de los servicios que brinda.

Dentro de los principios orientadores para cumplir con este precepto, destaca el principio de servicio público, que establece, “ (...) la Administración Pública está al servicio del ciudadano, dando preferencia a la satisfacción de sus necesidades y expectativas. La orientación a la calidad supone maximizar la creación de valor público, por lo que tienen que responder al principio de la gestión para resultados (...) ” acompañan este principio, los de transparencia y participación ciudadana, acceso universal, imparcialidad, eficacia, eficiencia, la evaluación permanente y la mejora continua.

Tales principios fortalecen y coinciden con el fin de la Ley 8279 “Sistema Nacional para la Calidad” del cual, el ECA forma parte, este es “ofrecer un marco estable e integral de confianza que, por medio del fomento de la calidad en la producción y comercialización de bienes y la prestación de servicios, propicie el mejoramiento de la competitividad de las actividades productivas, contribuya a elevar el grado de bienestar general y facilite el cumplimiento efectivo de los compromisos comerciales internacionales suscritos por Costa Rica”

Entonces, el Ente Costarricense de Acreditación en el cumplimiento del desarrollo de una gestión institucional eficaz, eficiente y transparente, presenta cada uno de los logros, acciones y proyectos realizados por los departamentos y áreas que lo conforman, cada uno de estos, se deriva de los esfuerzos y acciones realizadas en forma articulada, con el objetivo de contribuir a la sociedad costarricense en temas de acreditación y calidad de servicios, lo anterior, según lo dicta la misión del ECA “respaldar la competencia técnica y credibilidad de los entes acreditados, para garantizar la confianza del Sistema Nacional de la Calidad; además, asegurar que los servicios ofrecidos por los entes acreditados mantengan la calidad bajo la cual fue reconocida la competencia técnica, así como promover y estimular la cooperación entre ellos”.

Este documento tiene la siguiente estructura, informe de las áreas y departamentos que tienen relación directa con la gerencia, seguido, se describen los correspondientes a la Dirección Administrativa, posteriormente se encuentran los resultados de las Secretarías de Acreditación y otras dependencias, la información contenida en el informe se encuentra por temas de relevancia establecidos por las áreas; y por último se establecen las principales conclusiones obtenidas de la gestión institucional del ECA en el año 2023.

2. Gerencia

2.1 Departamento Legal

Los principales resultados del departamento legal, desde junio del 2023, se muestran a continuación.

Criterios Legales

Los criterios legales para el último semestre del año fueron siete, los cuales son los siguientes:

Imagen 1: Criterios Legales II Semestre 2023



Fuente: Departamento Legal

Atención de Denuncias

Se recibieron dos denuncias, la primera por una supuesta información engañosa en una página de Facebook y la otra por supuesto acoso laboral por parte de un aparente OEC; ambas fueron rechazadas.

2.2 Departamento de Gestoría de Calidad

El Departamento de Gestoría de Calidad trabajó en las áreas, mantenimiento del sistema de gestión (quejas, no conformidades, riesgos, auditoría interna) y levantamiento y diseño de los procesos para el año 2023.

Revisión de las quejas

Para el año 2023 se presentaron un total de 8 quejas, de las cuales se determinó que 3 de ellas no son admisibles, además, se presentó una sugerencia a la que se le brindó respuesta al cliente.

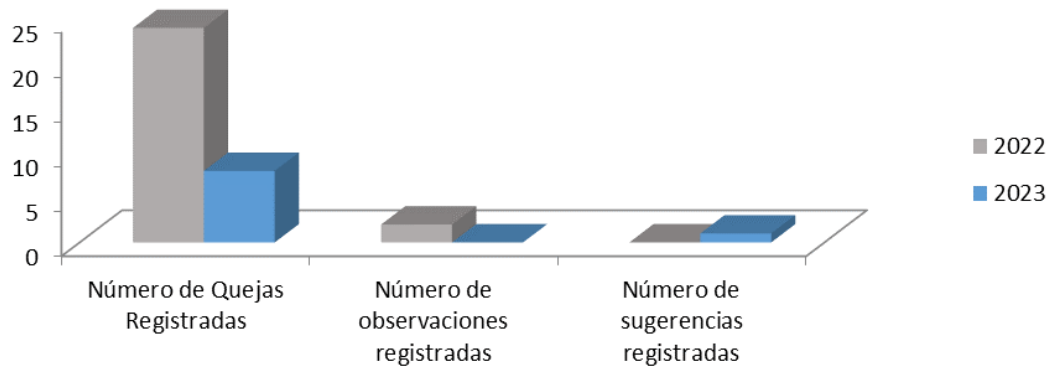
Cuadro 1: Quejas tratadas 2023

Registro No.	Fecha de presentación	Medio de presentación	Áreas afectadas	Tipo
2023-001	10/1/2023	Escrita	Servicios de Equivalencia	S
2023-002	27/2/2023	Escrita	Secretaría de Acreditación SAL	Q
2023-003	1/3/2023	Escrita	Servicios de Acreditación	Q
2023-004	5/5/2023	Escrita	Logística	Q
2023-005	5/5/2023	Escrita	Logística	Q
2023-006	25/7/2023	Escrita	Capacitación	Q
2023-007	27/9/2023	Escrita	Contabilidad	Q
2023-008	16/10/2023	Escrita	Secretaría de Inspección	Q
2023-009	17/11/2023	Escrita	Logística	Q

Fuente: Departamento de Gestoría de Calidad

Existe una marcada tendencia a la baja en las quejas recibidas en el Departamento de Gestoría de Calidad, estos resultados pueden obedecer a que se han gestionado las quejas recibidas en los años anteriores y se han realizado acciones concretas para evitar que los motivos de las mismas se repitan; sin embargo, estos resultados nos pueden indicar que no todas las expresiones de insatisfacción se están remitiendo a Gestoría de Calidad para su debido tratamiento, en este sentido, Gestoría de Calidad envía comunicados a los OEC y al personal del ECA sobre el procedimiento ECA-MC-P07. A continuación, se muestra un gráfico comparativo entre la cantidad de quejas recibidas entre el año 2022 y 2023

Gráfico 1: Comparación cantidad de quejas 2022-2023



Fuente: Departamento de gestoría de calidad

No conformidades

Para periodo 2023 se reportaron menos No Conformidades que en el año 2022, es importante destacar que no se puede confiar únicamente en los datos que marcan una tendencia a la baja porque esta disminución podría deberse a que no todas las no conformidades que se presenten en la organización están siendo reportadas a Gestoría de Calidad, por lo que todo el personal de ECA debemos estar conscientes que una vez que se presente un hallazgo o incumplimiento reportarlo a Gestoría para poder abordarlo como corresponde, además, la cantidad de No Conformidades por auditoría interna se ha mantenido en los últimos dos años (2022 – 2023)

Cuadro 2: Comparación de cantidad de no conformidades 2020-2023

Período	Total SACPS Registradas	SACPS por Quejas	SACPS por Auditoría Interna	SACPS por Actividades Cotidianas	SACPS por Evaluación Par	SACPS por Evaluación Par (IAAC)	SACPS por Auditoría financiera
2020	53	4	34	10	2	13	0
2021	34	0	24	8	6	6	9
2022	20	0	14	6	0	0	0
2023	18	1	14	1	0	0	0

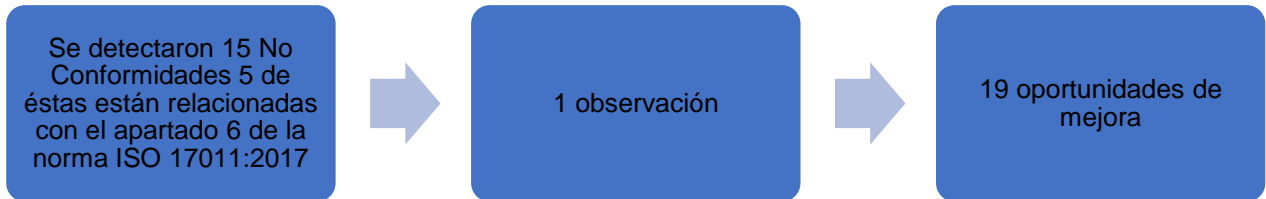
Fuente: Departamento de gestoría de calidad

Auditoría Interna

La auditoría Interna se realizó del 20 al 24 de marzo del 2023 de forma remota, al ser bajo una norma aplicable a los organismos de acreditación y debido a que el ECA es el único

Ente Acreditador de Costa Rica, para asegurar imparcialidad en el proceso y competencia del equipo evaluador, fue necesario contar con la colaboración de nuestros pares a nivel de América, producto de esta revisión, se detectaron:

Imagen 2: Auditoría Interna 2023



Fuente: Departamento de Gestoría de Calidad

Gestión de Riesgos

En total se contabilizan al día de hoy en la matriz de riesgos un total de 67 riesgos que corresponde a procesos. ECA-MC-P26-F02

Cuadro 3: Riesgos Identificados 2023

Departamento	Riesgos trasladados
Archivo Institucional	4
Talento Humano	7
Capacitación	3
Gestión de la Innovación	4
Tecnologías de la Información	5
Servicios de Equivalencia	10
Gestoría de Calidad	5
FODA	11
Objetivos Estratégicos	13
Logística	4
Generales	1
Total	67

Fuente: Departamento de Gestoría de Calidad

Levantamiento de Procesos

Para el 2023, la Gerencia del ECA solicitó a cada Departamento levantar sus propios procesos en fichas, se remitieron a Gestoría de Calidad un total de cuarenta y ocho fichas de procesos que deben ser revisados y adecuados a un mapa de procesos actualizado.

La gestión de riesgos, así como la gestión por procesos está en pausa debido a los cambios ocurridos en el Departamento de Gestoría de Calidad durante el año 2023, en el mes de diciembre ingresó nuevo personal al departamento y se han asignado roles y responsabilidades para poder dar seguimiento a estas actividades y volver a conformar los grupos de trabajo que reúnan las competencias requeridas, sin embargo, los dos grupos de trabajo se debían conformar en el mes de enero bajo la aprobación de la gerencia. Debido a esta situación, se implementarán grupos de trabajo interinos con la finalidad de no descuidar estos temas medulares de la Gestión de Calidad del ECA.

2.3 Departamento de Gestión de la Innovación

2.3.1 Innovación

Apertura de esquemas

Durante el 2023 el Departamento de Gestión de la Innovación realizó la apertura de un nuevo servicio de acreditación:

Imagen 3: Esquema aperturado 2023

INTE/ISO/IEC 27001:2023 Seguridad de la información, ciberseguridad y protección de la privacidad

- Sistemas de gestión de la seguridad de la información. Requisitos, busca la adopción de un sistema de gestión de seguridad de la información como una decisión estratégica para una organización. El establecimiento y la implementación de un sistema de gestión de seguridad de la información de una organización están influenciados por las necesidades de la organización y los objetivos, requisitos de seguridad, los procesos organizacionales utilizados y el tamaño y la estructura de la organización.

Fuente: Departamento de Gestión de la Innovación

Además, se inicia el proceso de apertura para nuevos servicios como; Buenas prácticas de Laboratorios BPL de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), en el cual el durante el 2023 en conjunto con el Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones y otras entidades de acreditación, el ECA ha participado en la construcción de competencias requeridas para este servicio.

Webinars y actividades de intercambio

En referencia a las actividades realizadas por el área, en el 2023 se duplicó el número de actividades de webinars y eventos

Imagen 4: Webinars y actividades de intercambio 2023

7 webinars ECA	<ul style="list-style-type: none"> •Enfoque en pymes •673 personas
Invitaciones	<ul style="list-style-type: none"> •Expopyme 2023 •Feria de la Economía Circular •Dos charlas en el Colegio de Químicos •12 eventos con ponencias
Encuentro con OEC	<ul style="list-style-type: none"> •Realizado de forma presencial • 85 personas presenciales y 48 conectadas de forma remota

Fuente: Departamento de Gestión de la Innovación

Imagen 5: Encuentro OEC 2023



Fuente: Departamento de Gestión de la Innovación

Comités a cargo del Departamento de Gestión de la Innovación

El Grupo Desarrollo Estrategias Informáticas (GDEI), en conjunto con el equipo de trabajo y gerencia tomó decisiones estratégicas para el ECA como:

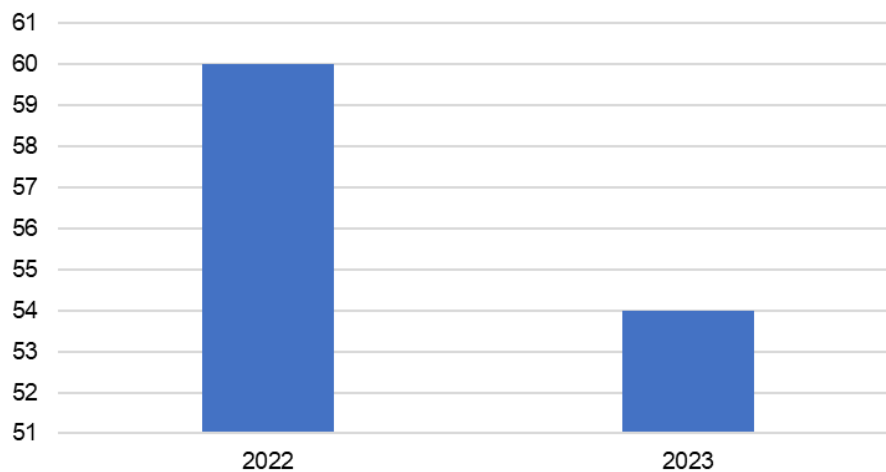
- Compra de equipos
- Cambios de proveedor de seguridad e internet
- Aprobación de compra de NAS y discos duros

2.3.2 Área de ventas, mercadeo y difusión

Cursos Impartidas

Se impartieron un total de 54 capacitaciones, entre talleres, cursos e In House, además se abrieron ocho nuevos cursos, innovando en distintos temas y trayendo nuevos formadores, además se retomó la ejecución de cursos de forma presencial. A continuación, se presenta un gráfico comparativo entre la cantidad de capacitaciones del 2022 y el 2023

Gráfico 2: Comparativo de cantidad de cursos Impartidas 2022-2023

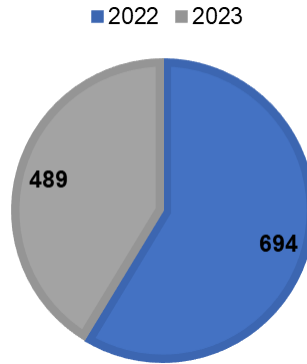


Fuente: Área de ventas, mercadeo y difusión

Personas capacitadas

Por otro lado, capacitaron 489 personas en el 2023.

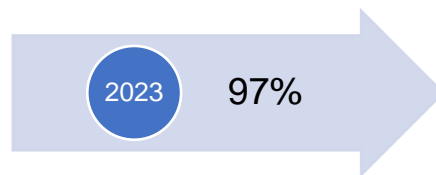
Gráfico 3: Comparativo cantidad de personas capacitadas 2021-2022



Fuente: Área de ventas, mercadeo y difusión

En cuanto a las encuestas de satisfacción anual realizadas a los participantes, se obtuvo un promedio de:

Imagen 6: Satisfacción al cliente en servicios de capacitación 2023



Fuente: Departamento de Gestión de la Innovación

Página web y redes sociales

Gracias a todas las estrategias de mercadeo este año creció la cantidad de seguidores de manera orgánica en las redes sociales: YouTube, Instagram, Facebook, LinkedIn. Todos nuestros masivos y página web indican nuestras redes sociales y esto debe mantenerse y aumentarse.

Se realizaron un total de 421 publicaciones en redes, lo que aumenta la visibilidad del ECA a nivel digital, ya que en un mundo cada vez más digitalizado, la presencia efectiva en redes sociales se ha vuelto crucial para el éxito de cualquier empresa. El canal de YouTube de ECA cuenta con 30 videos, en donde los OEC pueden consultar nuestros webinars, eventos, encuentros, jornadas.

Actualmente se cuenta con 6604 seguidores en Facebook, 420 seguidores en Instagram, 794 seguidores en LinkedIn y 61 suscripciones en YouTube.

En cuanto a las redes sociales del ECA se cuenta con las siguientes cantidades de seguidores por red social:

12

Imagen 7: Redes sociales y seguidores de ECA, 2023



Fuente: Fuente: Departamento de Gestión de la Innovación

2.3.3 Tecnologías de la Información

En abril del 2023, se logró lanzar la nueva página web del ECA, una página propia, más fresca y autogestionada por ECA, además en noviembre 2023 se lanza la sesión privada de los OEC para autogestionar varias solicitudes en línea e ir automatizando el proceso.

El lanzamiento se realizó en el encuentro de los OEC y para 2024 se tienen más proyectos para ir agregando otros procesos o solicitudes es línea esto con el área de Dirección Administrativa Financiera, y Gestoría de Calidad. Además, se crearon las fichas de procesos y los riesgos para el área de Tecnologías de Información.

Con respecto a soporte a equipos internos y compras se establece lo siguiente:

Cuadro 4: Soporte a equipos internos y compras 2023

Mantenimiento de equipo	Solicitudes de apoyo realizadas	Adquisición de equipos (laptops)	Compras generales
50	599	4	35

Fuente: Departamento de Gestión de la Innovación

2.4 Área de Archivo Institucional

Tiramiento documental

Durante el año 2023 se concluyeron los siguientes proyectos de archivo

Imagen 8: Tratamiento documental durante el año 2023

Tratamiento de Expedientes de personal TH	<ul style="list-style-type: none">• Se trataron en su totalidad 173 expedientes los cuales recibieron tratamiento archivístico y al día de hoy se encuentran en formato híbrido, es decir todos cuentan con una versión digitalizada y actualizada.
Tratamiento de Expedientes de OEC	<ul style="list-style-type: none">• Se trataron archivísticamente todos los tomos de expedientes de los 206 OEC que se encuentran con documentación en papel bajo custodia del archivo Institucional, dichos expedientes cuentan con foliatura, índice y están debidamente identificados.
Auditoría de Archivo Digital	<ul style="list-style-type: none">• Se realiza la auditoría a 14 áreas funcionales del ECA, dando un resultado positivo y aceptable en cuanto al manejo de archivo, las No conformidades detectadas fueron subsanadas en un periodo corto de tiempo

. Fuente: Archivo Institucional

Por otro lado, se da inicio al proyecto de digitalización de los expedientes de OEC, los cuales al 29 de setiembre se lleva un total de 605 expedientes digitalizados, se le agradece al Dpto. de logística por el apoyo brindado en este proceso de digitalización. Sin embargo, el proyecto se encuentra en pausa, ya que se le está dando prioridad a la organización de expedientes del Cuerpo de Evaluadores y Expertos Técnicos.

Además, se brinda apoyo al Cuerpo de Evaluadores y Expertos Técnicos del ECA, específicamente en el tratamiento de sus expedientes y actualización de la información, este trabajo aún se encuentra en gestión.

3. Comisión de Acreditación

Sesiones Comisión de Acreditación

En el transcurso del año 2023, la Comisión de Acreditación realizó 35 sesiones, en el siguiente cuadro se presenta la cantidad de sesiones por mes.

Cuadro 5: Cantidad de sesiones realizadas por mes por la Comisión de Acreditación 2023

Mes	Sesión Ordinaria	Sesión Extraordinaria	Total Mensual
Enero	3	0	3
Febrero	3	0	3
Marzo	4	0	4
Abril	3	0	3
Mayo	3	0	3
Junio	4	0	4
Julio	3	0	3
Agosto	2	0	2
Septiembre	4	0	4
Octubre	2	0	2
Noviembre	2	0	2
Diciembre	2	0	2
Total	35	0	35

Fuente: Comisión de Acreditación

Acuerdos

Durante el 2023, la Comisión de Acreditación, tomó 288 acuerdos en total.

Cuadro 6: Cantidad de acuerdos tomados por sesión del Comité de Acreditación, 2023

Sesión de Comisión de Acreditación	Acuerdos tomados
CA-001-2023	13
CA-002-2023	7
CA-003-2023	8
CA-004-2023	10
CA-005-2023	7
CA-006-2023	7
CA-007-2023	11
CA-008-2023	7
CA-009-2023	4
CA-010-2023	7
CA-011-2023	7

Sesión de Comisión de Acreditación	Acuerdos tomados
CA-012-2023	9
CA-013-2023	7
CA-014-2023	7
CA-015-2023	7
CA-016-2023	3
CA-017-2023	12
CA-018-2023	8
CA-019-2023	10
CA-020-2023	6
CA-021-2023	7
CA-022-2023	4
CA-023-2023	8
CA-024-2023	8
CA-025-2023	10
CA-026-2023	19
CA-027-2023	6
CA-028-2023	10
CA-029-2023	4
CA-030-2023	8
CA-031-2023	5
CA-032-2023	6
CA-033-2023	10
CA-034-2023	14
CA-035-2023	12
Total	288

Fuente: Comisión de Acreditación

En el siguiente cuadro, se encuentra la distribución de los acuerdos por cada una de las Secretarías de Acreditación, tomando en consideración los procesos que se analizan en la Comisión de Acreditación.

Cuadro 7: Distribución de los acuerdos de Comisión de Acreditación por cada una de las Secretarías de Acreditación, 2023

Tipo de Acuerdo	SAL	SAC	SAI	SAVV	Total general
Suspensión de acreditación	3	0	1	1	5
Revocamiento de nombramiento	14	0	1	0	15
Llamada de atención	4	0	0	0	4
Proceso sancionatorio	11	5	8	4	28
Instrucción	22	4	4	2	32
Ampliación alcance de acreditación	11	3	0	1	15
Otros	74	4	6	2	86
Mantenimiento	0	2	0	2	4

Tipo de Acuerdo	SAL	SAC	SAI	SAVV	Total general
Transición de Norma	10	0	5	0	15
Cierre de expediente	13	1	0	1	15
Prórroga para suspensión voluntaria	6	0	1	0	7
Reducción voluntaria alcance de acreditación	2	1	0	0	3
Retiro de la acreditación	5	3	3	0	11
Postergamiento de la toma de decisión	7	0	0	2	9
Otorgamiento	182	23	29	15	249
Levantamiento de suspensión de alcance de acreditación	7	1	1	0	9
Total general	195	25	35	17	272

Fuente: Comisión de Acreditación

Nuevos clientes y alcances

El ECA obtuvo 11 clientes nuevos y 32 ampliaciones de alcance de acreditación.

Suspensión y retiros voluntarios de Organismos de Evaluación de la Conformidad

Durante el 2023, cinco OEC, optaron por la suspensión voluntaria de su alcance de acreditación, así como siete OEC, decidieron voluntariamente retirar la acreditación.

Procedimientos administrativos sancionatorios

Durante el 2023 se realizaron cuatro investigaciones preliminares. Se abrieron cuatro órganos directores y se cierra el año con tres OEC sancionados a raíz del informe final presentado por el órgano director, el cual concluye que existen argumentos suficientes para determinar que los OEC incurrieron en posibles faltas graves.

Decisiones tomadas Cuerpo de Evaluadores y Expertos Técnicos (CEE)

A continuación, se presentan los acuerdos tomados por las Comisión de Acreditación en relación al Cuerpo de Evaluadores y Expertos Técnicos. Importante notar que entre enero 2023 y diciembre 2023 se excluyeron varias personas del CEE por incumplir algunos de los requisitos del procedimiento ECA-MC-P21 Procedimiento de gestión del Cuerpo de Evaluadores y Expertos Técnicos y se inactivaron 11 personas.

Cuadro 8: Cantidad de acuerdos tomados por las Comisión de Acreditación en relación al Cuerpo de Evaluadores y Expertos Técnicos, 2023

Tipo de Acuerdo	Cantidad de Acuerdos
Ampliación área de competencia	7
Exclusión del CEE	1
Total	1
	9

Fuente: Comisión de Acreditación

Participación de miembros

Cuadro 9: Porcentaje de Asistencia de los integrantes de Comisión de Acreditación.

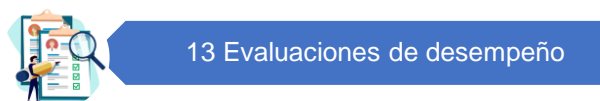
Sector	Nombre	% de Cumplimiento
Sector Gubernamental	Gabriel Molina Castro	22,86%
Sector Gubernamental	Adriana Cárdenas Mata	31,43%
Sector Empresarial	Stephanie Rodríguez Hidalgo	34,29%
Sector Empresarial	Pablo José Guzmán Trejos	65,71%
Otros Sectores Involucrados	Oscar Sánchez	42,86%
Sector usuarios de los servicios	Anamariela Tijerinos Ayala	65,00%
Sector usuarios de los servicios	Adriana Fonseca Vásquez	25,71%
Ente Costarricense de Acreditación	Humberto Mora Murillo	82,86%
Ente Costarricense de Acreditación	Stephanie Arce Rubí	17,14%
Ente Costarricense de Acreditación	Ilse Delgado Delgado	74,29%
Ente Costarricense de Acreditación	Tatiana Enríquez Martínez	8,57%
Ente Costarricense de Acreditación	Seidy Alfaro Gutiérrez	65,71%
Ente Costarricense de Acreditación	Melissa Meza Marroquín	34,29%
Ente Costarricense de Acreditación	Melissa Meza Marroquín	2,86%

Fuente: Comisión de Acreditación

Evaluaciones de Desempeño

A principios del año 2023, la Presidencia del año 2022 Seidy Alfaro Gutiérrez, realizó la evaluación del desempeño de los integrantes de Comisión de Acreditación con nombramiento vigente en el 2022. Se realizaron un total de 13 evaluaciones del desempeño. Otro aspecto importante sobre los miembros de Comisión de Acreditación, es que todos tienen su nombramiento vigente hasta el año 2024 o posterior.

Imagen 9: Evaluaciones del desempeño a integrantes de la Comisión de Acreditación



Fuente: Comisión de Acreditación

4. Auditoría Interna

Durante el año 2023 la Auditoría Interna evaluó los siguientes procesos acorde con el Plan Anual de Trabajo

Cuadro 10: Procesos evaluados por la Auditoría Interna, 2023

Estados financieros-punto de equilibrio y ejecución presupuestaria mensuales
Administración de salarios-liquidaciones laborales-varios de talento humano
Liquidación presupuestaria 2022
Gastos evaluadores
Libros legales-actas-comisión acreditación-junta directiva y contabilidad
Adquisición de bienes y servicios
Impuestos -renta- retención -tributación directa y cne
Seguimiento OEC denuncia
Modificación presupuestaria 01-23
Activos fijos
Salario escolar
Seguimiento informes-requerimientos (Contraloría General de la República y Secretaría Técnica de la Autoridad Presupuestaria)
Presupuesto 2024
Aguinaldos 2023
Aspectos control interno
Asesorías y solicitudes de la gerencia general
Solicitudes junta directiva

Fuente: Auditoría Interna

La Auditoría Interna ha promovido una gestión oportuna, orientada al mejoramiento continuo, en cumplimiento de las competencias que le confiere la Ley General de Control Interno No 8292, en el artículo 22, así como de la normativa técnica y jurídica que regula su acción, con el fin de validar y mejorar las actividades de la Administración Activa para el logro de los objetivos estratégicos y operativos institucionales, y proporcionar a la ciudadanía una garantía razonable de la actuación de ésta dentro del marco legal y técnico, y de las prácticas sanas.

5. Dirección Administrativa

5.1 Dirección Administrativa

Velar por el buen funcionamiento operativo-administrativo institucional, es la función de esta dirección, según esto, los principales logros obtenidos durante el año 2023 son los siguientes:

Imagen 10: Logros obtenidos por la Dirección Administrativa

Consolidación y mantenimiento de los departamentos bajo su responsabilidad.	Actualización y revisión de los procedimientos asociados con la Dirección Administrativa y la gestión de actualización de los mismos..	Seguimiento, control y análisis de presupuesto, ejecuciones y control del gasto en el ECA	Seguimiento a planes de trabajo y proyectos de los departamentos de la Dirección Administrativa, propuesta.
Participación activa en la documentación de políticas institucionales requeridas por la Gerencia	Participación con el Departamento de Planificación en las actividades de la Contraloría General de la República	Participación activa en el nuevo proyecto de planificación estratégica y operativa del ECA para los años 2024-2028..	Seguimiento permanente del desempeño de los procesos de los departamentos de la Dirección Administrativa
Seguimiento y atención de mejoras en las instalaciones del ECA aumento de capacidad de internet.	Cambio en sistema de seguridad y vigilancia en el ECA.	Cumplimiento de requerimientos administrativos del ECA, adquisición y pago de patente comercial..	Mejora en procesos de comunicación interno con el personal sobre procesos de los diferentes departamentos que conforman la Dirección Administrativa
Mejora en el proceso de gestión de cobro que llevo a disminuir las cuentas por cobrar.	Seguimiento constante de la ejecución presupuestaria, control de gastos y procesos de compras, contrataciones y servicios	En colaboración con la Gestoría de Calidad actualización de los objetivos de Calidad.	Participación con la Gerencia en la revisión activa de comentarios y observaciones a las mociones de ley del proyecto de modificación de la ley N°8279.

Fuente: Dirección Administrativa

Gestión del Cuerpo de Evaluadores y Expertos Técnicos (CEE)

En el mes de agosto del 2023; la Gerencia designa a la Dirección Administrativa para que retome las actividades de Gestión del Cuerpo de Evaluadores y Expertos Técnicos con el apoyo de una contratación para que se brinde apoyo a todas las actividades relacionadas con este importante proceso. De manera adicional la Gerencia ha también brindado el apoyo con la colaboración de Archivo Institucional.

En el último trimestre del año 2023, se inicia el desarrollo de las siguientes actividades:

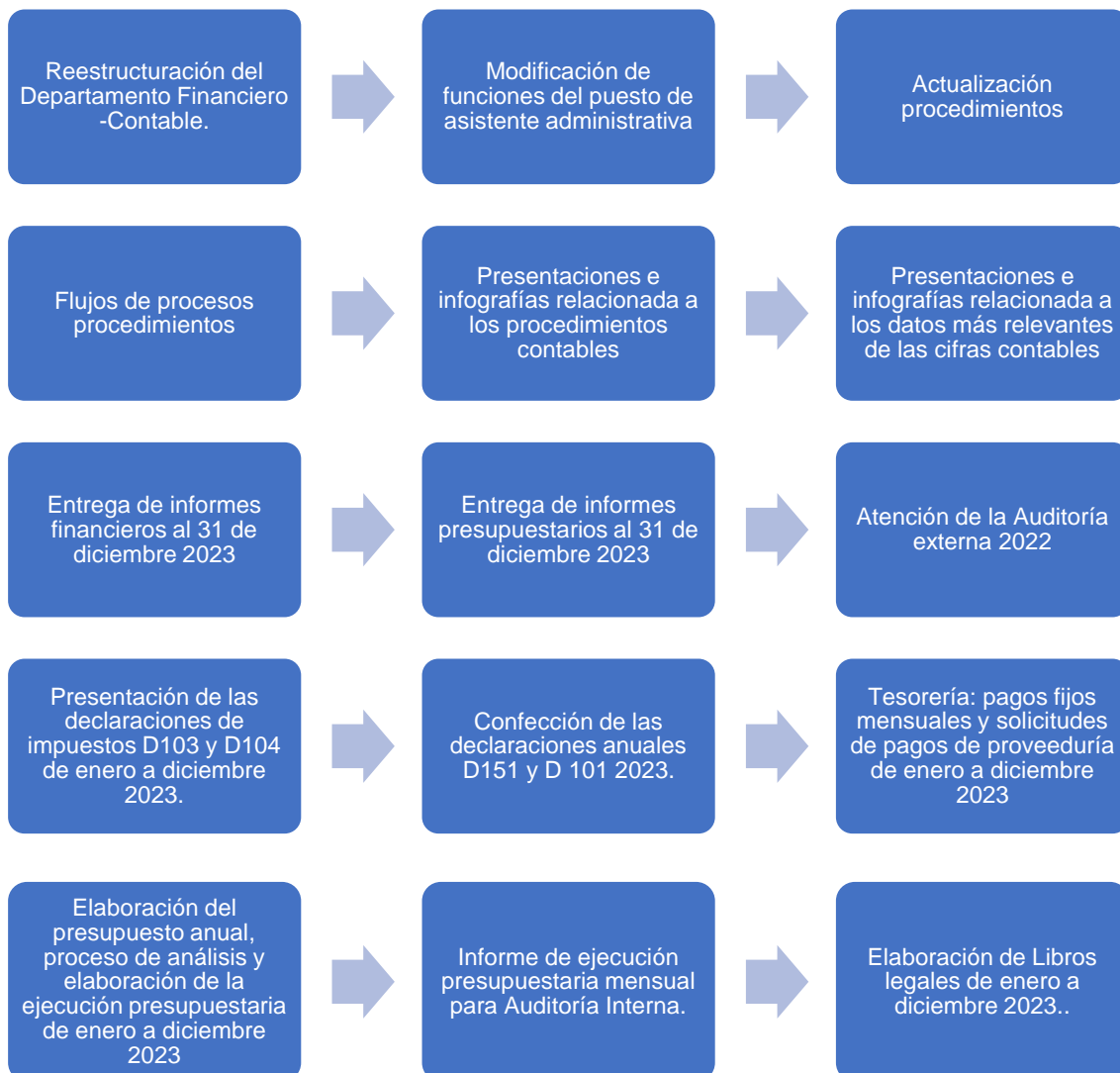
- Manejo, actualización y seguimiento a las actividades del CEE
- Solicitudes de actualización de información de integrantes del CEE para mantenimiento de expedientes.
- Levantamiento de flujos de los procesos de gestión del CEE, dentro de los que se incluyen: postulación, ampliación e incorporaciones de evaluadores; mantenimientos de competencias, valoraciones de competencia y del desempeño; inactivaciones, retiros reactivaciones, gestión de los Expertos Técnicos.
- Se ha mejorado el proceso de incorporación de los Expertos Técnicos y las comunicaciones con las diferentes partes interesadas.
- Actualmente se contabiliza la gestión de 55 expedientes de integrantes al CEE actualizados y que cumplen con los requerimientos internos del ECA.

5.2 Departamento de Contabilidad

No hay nada que tenga mayor relevancia para la dirección de una institución, que tener control de sus gastos e ingresos y del resto de su situación financiera, para la toma de decisiones. Bajo este sentido, el año 2023, representó todo un reto para el departamento financiero contable, ya que implicó una serie de cambios, para establecer una robustez en sus operaciones.

Seguidamente se detallan, las acciones del periodo:

Imagen 11: Acciones realizadas por el departamento Financiero Contable



Fuente: Departamento Financiero Contable

Ingresos

Para el año 2023 se tuvo un total de 977.288.026,22 millones de colones, a continuación, se detalla estos ingresos por tipo de servicio brindado

Cuadro 11: Ingresos por tipo de servicio 2023

Servicio	Ingreso (CRC)
Acreditación	¢496 928 065,32
Servicios de equivalencias	¢415 589 819,00
Capacitación	¢64 768 152,00
TOTAL	¢977 288 036,32

Fuente: Departamento Financiero Contable.

5.3 Departamento de Planificación Institucional

Planificación Estratégica

En el 2023, en cuanto a la Planificación Estratégica, se realizaron diferentes actividades como talleres, reuniones con las jefaturas, funcionarios, y partes interesadas, durante el año para la formulación del Plan Estratégico 2024-2028.

Imagen 12: Proceso formulación Planificación Estratégica 2024-2028



Fuente: Planificación Institucional

Planificación Operativa Anual Institucional (POAI)

En relación a la planificación operativa, en el año 2023, se realizó lo siguiente:

Se realizaron las diversas evaluaciones del POAI 2023 trimestrales, en donde se obtiene información de cada uno de los departamentos sobre el avance de las metas y se realiza un análisis de estos resultados, además, se realizó el seguimiento a las medidas correctivas para poder cumplir con aquellas metas que no alcanzaron el 100%.

Imagen 13: Cumplimientos trimestrales POAI 2023



Fuente: Planificación Institucional

Se formuló el Plan Operativo Anual Institucional 2024, el cual se encuentra vinculado al presupuesto de la institución según las normas que dicta la Contraloría General de la República, en la cual se establece un presupuesto a cada una de las metas, para que las evaluaciones trimestrales sean tanto físicas como financieras.

La información del Plan Operativo Anual Institucional 2024 POAI quedó integrada de manera adecuada en el Sistema de Información sobre Planes y Presupuestos (SIPP), con el objetivo de presentar los informes trimestrales sobre la planificación del ECA a la Contraloría General de la República. Aunado a esto, se enviaron los informes del ECA en cifras de la cual se obtiene información importante por parte de las áreas cada final de mes.

Imagen 14: Vinculación Plan-Presupuesto



Fuente: Planificación Institucional

Presupuesto

Se realizaron las revisiones a los informes de ejecución presupuestaria, y los mismos fueron enviados a la Secretaría Técnica de la Autoridad Presupuestaria (STAP), un aspecto fundamental en este tema, es que se realizó una consulta a la STAP, con respecto al oficio MH-STAP-CIR-1311-2023, sobre la aplicación de las excepciones de Regla Fiscal al ECA, se indica como respuesta que a partir del 2024 el ECA queda fuera de la aplicación de la Regla Fiscal en relación a la formulación y ejecución del presupuesto.

Sistema de Control Interno

En el tema de control interno, se realizó una reunión para el establecimiento de un nuevo método para el seguimiento y evaluación del sistema de control interno en el ECA y ejecutar algunos cambios que refuercen el control interno en la institución, en relación a esto, hubo una participación por parte del Departamento en el grupo de gestión de riesgos. Además, el personal del Departamento de Planificación se capacitó con el curso especializado de Control Interno y Gestión de Riesgo.

Atención a solicitudes del Estado

Se atendieron todas las solicitudes de información por parte de instituciones públicas como el Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología, y Telecomunicaciones (MICITT) en relación a las Actividades Científicas y Tecnológicas, Plan Nacional de Ciencia y Tecnología, en el Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC) se presentó el oficio de no presentación del Plan de Mejora Regulatoria (PMR) 2024.

Respecto a la Contraloría General de la República, se realizó el envío de información específica o completando diversos formularios como, fideicomisos públicos, e Índices de Capacidad de Gestión (ICG) y participación en la comunicación de los resultados del Índice de Capacidad de Gestión de Recursos Humanos. Además, se participó en la conferencia gestores financieros de la CGR, en reuniones del Subcomité de Innovación del Consejo Nacional Áreas de Conservación (CONAC), y en la actividad Aniversario del Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica (MIDEPLAN), en el Colegio de Ciencias Económicas.

5.4 Área de Proveduría y Compras

En el área de proveduría y compras, se realizó, lo que se detalla a continuación.

Gestión de procesos de contratación administrativa

En el siguiente cuadro se muestra el total de procesos de contratación administrativa tramitados durante el año 2023.

Cuadro 12: Procedimientos de Contratación Tramitados 2023

Tipo de Procedimiento	Procedimientos iniciados	Procedimientos adjudicados
Contrataciones Reducidas	1	1
Contrataciones Menores	3	3
Contrataciones de Urgencia	1	1
Total	5	5

Fuente: Proveduría y Compras

Gestión de convenios y contratos del CEE y contratos de OEC

En el 2023, se empezó a dar apoyo al Departamento de Gestoría de Calidad en la gestión de contratos independientes del Cuerpo de Evaluadores y Expertos Técnicos (CEE).

En la siguiente tabla se puede observar la cantidad de convenios y contratos gestionados y firmados:

Cuadro 13: Gestión de Convenios y Contratos

Contratos independientes	Contratos con instituciones públicas	Convenios
26	2	3

Fuente: Proveduría y Compras

A partir de junio del 2023 se empezó a apoyar en la gestión de contratos del CEE al Departamento de Gestoría de Calidad. En ese periodo (junio-diciembre) se trabajó de forma conjunta con dicho departamento, gestionando un total de 44 contratos. La firma de estos contratos fue tramitada por el Departamento de Gestoría de Calidad, por lo cual de parte de Proveduría y Compras no se cuenta con el dato de los contratos que fueron firmados.

Trámite de compras menores

Durante el año 2023, se tramitaron 79 compras menores, las mismas están archivadas en su respectivo expediente. También se cuenta con el registro de 11 adquisiciones por concepto de mantenimientos, reparaciones y otros similares.

Imagen 15: Cantidad de tramites de compras menores 2023



Fuente: Proveduría y Compras

Adicionalmente, se adquirieron suministros de cafetería y limpieza, los mismos se solicitaron de manera mensual exceptuando los meses de febrero, julio y octubre. También se compraron materiales de oficina en el mes de marzo.

Presentación de ofertas

Durante el 2023, el ECA presentó 22 ofertas para participar en procedimientos de contratación promovidos por instituciones del Estado, las ofertas en su mayoría fueron presentadas a través de Sistema Integrado de Compras Públicas (SICOP) y en algunos casos directamente ante las mismas instituciones cumpliendo así con los requerimientos solicitados para brindar los servicios de acreditación y evaluación a los clientes.

Imagen 16: Presentación de ofertas 2023



Fuente: Proveduría y Compras

5.5 Departamento de Talento Humano

Dentro de los temas principales que se trabajó en el Departamento de Talento Humano se encuentran:

Capacitación

De enero a diciembre 2023, se llevó a cabo el seguimiento al plan de capacitación de todos los colaboradores del ECA. Siendo que se había contemplado un total de 100 capacitaciones durante el año, más al cierre 2023 se realizan en total 208 capacitaciones las cuales fueron efectuadas en temas propios de cada departamento, que ayudaron a cierres de brechas, y abarcándose a la vez; contenidos que generaron valor en el equipo ECA como:

Imagen 17: Capacitaciones de valor agregado 2023



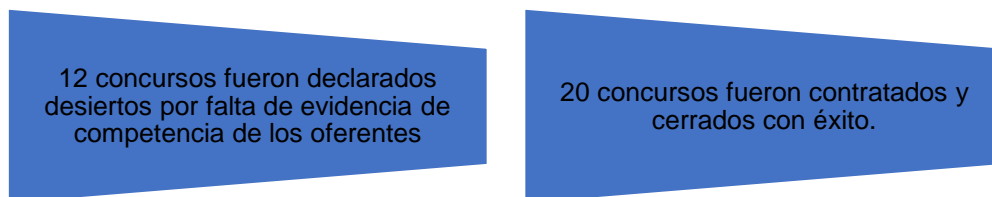
Fuente: Talento Humano

Reclutamiento y Selección de Personal

Se realizan los procesos de Reclutamiento y Selección con acompañamientos de comités donde se aplican pruebas técnicas y valoración de habilidades blandas por medio de experiencias demostradas las cuales nos permiten tener medición más certera para contratar personal idóneo para los puestos. A su vez, siendo aprobada la respectiva contratación por la Gerencia.

Se realizaron durante el 2023, la apertura de 32 concursos Internos y externos. De los cuales:

Imagen 18: Estado de los concursos internos y externos 2023



Fuente: Talento Humano

Movimientos del personal

Se presenta durante el 2023 un fuerte movimiento de salida del personal.

Salidas: Se originan 19 casos en total de estos:

14 casos por motivo de renuncia:

- Justificadas por una mejor retribución salarial en la competencia, o sector privado y que se ajustaba mejor a sus necesidades.

5 casos por despido

- 3 casos por no pasar el periodo de prueba.
- 2 casos por despido con responsabilidad patronal.

Ingresos: Se dan 20 ingresos, de los cuales 18 se mantienen activos.

Dichos procesos, se realizaron con el debido conocimiento del marco de la Ley Laboral vigente para resguardo de la organización, y el cumplimiento de los Derechos del Trabajador y con las evidencias correspondientes en sus expedientes de personal.

Evaluaciones del desempeño

Se realizaron las siguientes evaluaciones de desempeño durante el 2023:

- **Evaluaciones de Desempeño Anual:** Por aplicar 26, que están pendientes de entrega, la fecha de recepción es el 9 de febrero 2024.
- **Evaluaciones de Desempeño de 3 meses:** Se aplicaron 10
- **Evaluaciones de Desempeño de 6 meses:** Se aplicaron siete, (no se hicieron dos, una por el fallecimiento de Gerente que correspondía hacer en enero, y otra por la ausencia de la Jefatura del Departamento Legal

Grupo de Trabajo Institucional en Materia de Discapacidad

Se realizaron reuniones mensuales durante el año para analizar temas de importancia como:

- Infraestructura
- Comunicación
- Borrador de Política

Se ha asistido a capacitaciones durante el año las cuales han sido otorgadas al grupo de trabajo por parte de Consejo Nacional de Personas con Discapacidad (CONAPDIS), como:

Imagen 19: Capacitaciones CONAPDIS 2023

Inclusión y empleo público para personas con discapacidad:
Avances de Sentencia Guevara Díaz vs Costa Rica
Confirmación

Elementos generales para la incidencia institucional de las
Comisiones Institucionales sobre Accesibilidad y
Discapacidad.

Presentación sobre los principios de la Convención sobre los
Derechos de las Personas con Discapacidad

Fuente: Talento Humano

Vacaciones

Durante el 2023, se llevaron a cabo 24 controles quincenales de las vacaciones del personal ECA, siendo así, que los mismos están completamente al día. Y, además, se cuenta con las boletas respectivas en los expedientes del personal. En total se otorgaron 504 días de vacaciones al personal durante el 2023.

Clima Organizacional

Para este año la Gerencia aprobó la herramienta de Evaluación de Clima Organizacional el 12 de mayo 2023. Además, se realizó una reunión de sensibilización el 02 de junio 2023 con todo el personal para explicar la herramienta, y brindar las pautas de cómo se presentará el proceso de la evaluación de Clima Organizacional 2022-2023. De las 39 personas que debían aplicar la encuesta, 38 la realizaron de forma exitosa brindando a la Administración el material para poder trabajar durante el 2023 – 2024. De los temas a trabajar se encuentran:

- Análisis periodo vacacional.
- Día completo de asueto de cumpleaños independientemente si cae durante días hábiles laborales o bien, fines de semana.
- Búsqueda de convenios para beneficio del personal.

- Que las jefaturas tomen con mayor importancia el proceso de retroalimentación de las Evaluaciones del Desempeño.
- Trabajar en los canales de comunicación internos y departamentales.
- Mejoras salariales, entre otros

Por último, el 30 noviembre 2023 se comunicaron al personal de los resultados de Clima 2022-2023.

Planillas

Se realizaron las 24 planillas quincenales con los cambios respectivos de incapacidades de la Caja Costarricense del Seguro Social (C.C.S.S) – Instituto Nacional de Seguros (INS), salidas, ingresos, vacaciones, permisos sin goce, licencias, impuesto de renta, rebajos de préstamos u otros cobros y embargos y se calculó la planilla de aguinaldo. La cual se llevaba un control cruzado manual vs sistema desde inicios de año.

Además, se realizaron los ajustes salariales correspondientes y dictados por el Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de Costa Rica (MTSS) sobre salarios mínimos. Para un total de 37 aumentos salariales durante el 2023, mismos que contienen sus respectivas acciones de personal y registrados en expedientes correspondientes y se procedió con 19 cálculos de liquidaciones de derechos laborales apegados a los estándares de la Ley Laboral.

Control de Expedientes

Se mantiene un control de los 43 colaboradores activos de forma paralela física y digital y se realizaron actualizaciones semanales y quincenales de los mismos para lograr estar al día con la información correspondiente y contenida; en los expedientes del personal.

6. Secretarías de Acreditación

6.1 Secretaría de Acreditación de Laboratorios (SAL)

Evaluaciones realizadas

En el año 2023, se realizaron un total 249 evaluaciones, entre iniciales, ampliaciones, seguimientos, reevaluaciones, extraordinarias y verificaciones de acciones correctivas, esto considerando laboratorios, tanto de ensayos, calibración y clínicos, así como proveedores de ensayos de aptitud. En el siguiente cuadro se detalla sobre cantidad de evaluaciones programadas y ejecutadas en los diferentes meses del año 2023, esto considerando los

procesos de evaluación 2022 que se trasladaron a 2023 y los procesos 2023 que se trasladan al año 2024

Cuadro 14: Cantidad de evaluaciones programadas y ejecutadas por mes por la Secretaría de Acreditación de Laboratorios, 2023

Mes	Programadas	Ejecutadas
Enero	23	23
Febrero	22	17
Marzo	25	27
Abril	10	15
Mayo	23	23
Junio	29	28
Julio	20	18
Agosto	22	23
Septiembre	25	24
Octubre	20	19
Noviembre	18	18
Diciembre	16	14
Total	253	249

Fuente: Secretaría de Acreditación de Laboratorios

Entre el 55 % al 60 % de los procesos de evaluación y acreditación que se realizaron en el año 2023, contaron con la participación de al menos un evaluador líder o evaluador de planta de ECA, además, en varios de estos procesos se contó con la participación de un evaluador líder o evaluador que pertenece o trabaja en la Secretaría de Acreditación de Laboratorios.

Otorgamientos de acreditación

Se detallan los otorgamientos en el siguiente cuadro:

Cuadro 15: Otorgamientos de acreditación SAL

Tipo	Cantidad
Inicial	4
Ampliaciones	22
Total	26

Fuente: Secretaría de Acreditación de Laboratorios

Participación en capacitaciones

A continuación, se presentan las capacitaciones recibidas e impartidas por la Secretaría de Acreditación de Laboratorios:

Cuadro 16: Participación de SAL en capacitaciones durante el 2023

Capacitación	Tipo
Taller de Aseguramiento estado de calibración de equipos	Recibida
Curso análisis causa raíz	Recibida
Curso Redacción de NC	Recibida
Taller de competencias de acuerdo a norma INTE/ISO/IEC 17025:2017	Recibida
Curso Gestión de riesgos	Recibida
Curso de Excel. Tablas dinámicas y dashboards	Recibida
Actualización norma ISO 15189:2022	Recibida
Taller Aseguramiento de validez de resultados según norma INTE/ISO/IEC 17025:2017	Recibida
Taller de Regla de decisión de acuerdo a ILAG G8	Recibida
Curso formación de evaluadores en la norma INTE/ISO/IEC 17025:2017	Recibida
Curso Design Thinking	Recibida
Curso 6 sigma Yellow Belt	Recibida
Taller Imparcialidad en Organismos de Inspección	Recibida
Taller de Imparcialidad	Impartida
Taller de regla de decisión	Impartida
Curso 15189 cambios	Impartida
Curso implementación 17025	Impartida
Control metrológico de equipos	Impartida
Curso AI 17025	Impartida
Taller confirmación estado calibración	Impartida
Webinar cómo acreditarse	Impartida
Taller cambios en la norma 15189	Impartida
Formación de evaluadores 17025	Impartida
Implementación 17025	Impartida
Implementación 15189	Impartida
Taller de criterios ECA para laboratorios	Impartida
Curso Materiales de Referencia guía ISO 80	Impartida
Curso formación de evaluadores en la norma INTE/ISO/IEC 17025:2017	Impartida

Fuente: Secretaría de Acreditación de Laboratorios

Atención de clientes potenciales

Se atendieron de 12 clientes potenciales, muy interesados en conocer el proceso de evaluación y acreditación y aclarar dudas, para poder implementar lo necesario e iniciar un proceso de acreditación.

6.2 Secretaría de Acreditación de Organismos de Inspección (SAI)

Evaluaciones realizadas

Se realizaron un total de 56 evaluaciones a Organismos de Inspección, entre iniciales, ampliaciones, seguimientos, reevaluaciones, extraordinarias y Verificación de Acciones Correctivas (VAC), lo que representa un 85% de cumplimiento del programa de evaluación.

Es importante aclarar que las evaluaciones que quedaron pendientes, están en tiempo y se puede realizar en el 2024, sin que esto se identifique como un incumplimiento, en el siguiente cuadro se detalla.

Cuadro 17: Cantidad de evaluaciones programadas y ejecutadas por mes por la Secretaría de Acreditación de Organismos de Inspección, 2023

Mes	Programadas	Ejecutadas
Enero	1	1
Febrero	5	4
Marzo	4	5
Abril	3	0
Mayo	6	9
Junio	7	4
Julio	8	7
Agosto	4	6
Septiembre	7	9
Octubre	3	3
Noviembre	4	3
Diciembre	1	1
Total	53	52

Fuente: Secretaría de Acreditación de Organismos de Inspección

Otorgamientos de Acreditación

Se detallan los otorgamientos en el siguiente cuadro:

Cuadro 18: Otorgamientos de acreditación SAI

Tipo	Cantidad
Inicial	3
Ampliaciones	4
Total	7

Fuente: Secretaría de Acreditación de Organismos de Inspección

Participación en Capacitaciones

A continuación, se presentan las capacitaciones recibidas e impartidas por la Secretaría de Organismos de Inspección:

Cuadro 19: Participación de SAI en capacitaciones durante el 2023

Capacitación	Tipo
Gestión de Riesgos Basado en la norma ISO 31000	Recibida
Nuevos Criterios a la Imparcialidad Aplicados a Laboratorios	Recibida
Fundamentos e interpretación de la norma INTE/ISO/IEC 17065:2013	Recibida
Formación de Evaluadores ECA	Recibida
Auditor Interno en Sistemas de Gestión de la Calidad según las Normas INTE/ISO 9001:2015	Recibida
Implementación de la norma INTE/ISO/IEC 17025:2017	Recibida
Determinación de Competencias	Recibida
Implementación de la norma INTE/ISO/IEC 17020:2012	Recibida
Formación de auditores en la norma INTE/ISO/IEC 17025:2017	Recibida
Gestión de Riesgos enfocados a Laboratorios	Recibida
Formación de auditores en la norma INTE/ISO/IEC 17020:2012	Recibida
Programa Especializado en Validación de Métodos	Recibida
Fundamentos de la Economía Circular	Recibida
Taller Internacional: Conozca sobre las regulaciones de agricultura orgánica del Perú y la Unión Europea	Recibida
Seminario Taller Gestión por Procesos	Recibida
Interpretación de un Sistema de Gestión de Calidad con base en la norma ISO 9001:2015	Recibida
Microsoft Excel-Nivel 2.	Recibida
Taller: Aseguramiento del estado de calibración de equipos de medición, de acuerdo a la norma INTE/ISO/IEC 17025:2017. ECA.	Recibida
Implementación de la norma INTE-ISO/IEC 17020:2012 (mayo de 2023)	Impartida
Formación de Auditores en la norma INTE/ISO/IEC 17020:2012 (julio de 2023)	Impartida
Implementación de la norma INTE-ISO/IEC 17020:2012 (octubre de 2023)	Impartida
Taller: Criterios de Imparcialidad para Organismos de Inspección (octubre de 2023)	Impartida

Fuente: Secretaría de Acreditación de Organismos de Inspección

Atención de clientes potenciales

El 2023 se caracterizó por la atención de muchos clientes potenciales, se atendieron un total de 30 clientes potenciales durante el año.

6.3 Secretaría de Acreditación de OC Y OVV

Evaluaciones realizadas

Se realizaron 52 evaluaciones entre evaluaciones, iniciales, ampliaciones, seguimientos, reevaluaciones, extraordinarias, testificaciones y verificaciones de acciones correctivas, en el cuadro posterior se muestra la información.

Cuadro 20: Cantidad de evaluaciones programadas y ejecutadas por mes por la Secretaría de Acreditación de OC Y OVV, 2023

Mes	Programadas	Ejecutadas
Enero	2	1
Febrero	1	4
Marzo	1	4
Abril	3	4
Mayo	5	6
Junio	3	6
Julio	3	4
Agosto	3	4
Septiembre	2	4
Octubre	3	6
Noviembre	4	2
Diciembre	3	7
Total	33	52

Fuente: Secretaría de Acreditación de OC Y OVV

Otorgamientos de acreditación

Se detallan los otorgamientos en el siguiente cuadro:

Cuadro 21: Otorgamientos de acreditación SAC

Tipo	Cantidad
Inicial	3
Ampliaciones	6
Total	9

Fuente: Secretaría de Acreditación de OC Y OVV

Participación en Capacitaciones

A continuación, se presentan las capacitaciones recibidas e impartidas por la Secretaría de de OC Y OVV

Cuadro 22: Participación de SAC en capacitaciones durante el 2023

Capacitación	Tipo
Curso 17029 SAE	Impartida
Curso 17021-1	Recibida
Curso 17025	Recibida
Curso 17065	Impartida
Curso 37001	Recibida
INTE ISO 14001	Recibida
INTE ISO 45001	Recibida
INTE G-38	Recibida
Esquema FSSC 22000	Recibida
INTE ISO 17025:2017	Recibida
INTE ISO 45001:2018	Recibida
INTE G-38	Recibida
Esquema FSSC 22000	Recibida
INTE ISO 14001	Recibida
INTE ISO 17021 -1-2 y 3	Recibida
INTE ISO 17021 -1-2 y 3	Recibida
INTE ISO 17011	Recibida
INTE ISO 9001	Recibida
ISO 17029	Recibida
14064-1 e INTE B5	Recibida
14064-1 e INTE B5	Recibida
INTE ISO 45001	Recibida
Protección de datos personales	Recibida
ISO 17065	Impartida
ECA-MC-C16	Impartida
ECA-MC-C16	Impartida
Manejo residuos hospitalarios	Recibida
Auditor líder en sistemas de gestión integrados	Recibida
Economía circular	Recibida
Gestión de riesgos	Recibida
ECA-MC-C16	Recibida
Economía circular	Recibida
Curso de la Norma ISO/IEC17029 IAAC	Recibida
Actualización Esquema de Acreditación Igualdad de Género	Recibida
CAPACITACIÓN 17029:2019 & 14065:2020	Recibida
Jornada Evaluadores OCSG	Recibida
norma INTE/ISO 9001:2015	Recibida
norma INTE/ISO 17011:2017	Recibida

Capacitación	Tipo
norma INTE/ISO 17065:2013	Recibida
Curso Gestión de riesgo basado en la norma ISO 31000	Recibida
Curso INT/ISO/IEC 17065:2023	Impartida
Taller de Agricultura Orgánica Reglamento Peruano y UE	Recibida
Taller de Agricultura Orgánica Reglamento Peruano y UE	Recibida
Taller de Agricultura Orgánica Reglamento Peruano y UE	Recibida
Taller de Agricultura Orgánica Reglamento Peruano y UE	Recibida
Curso Norma INTE/ISO/IEC 17065: 2013	Recibida
Curso Gestión de riesgo basado en la norma ISO 31000	Recibida
Nuevos criterios de imparcialidad aplicados a laboratorios	Recibida
Curso Auditor interno en sistemas de gestión de la calidad según las normas INTE/ISO 9001:2015 e INTE/ISO 19011:2018.	Recibida
Implicaciones e interpretación - Igualdad de género en el ámbito laboral según la norma INTE G38:2021	Recibida
Programa Transformación Costa Rica de Liderazgo Transformacional y Habilidades Blandas	Recibida
Implicaciones e interpretación - Igualdad de género en el ámbito laboral según la norma INTE G38:2021	Recibida
Charla: Principales cambios de la ISO 27001:2022 “Seguridad de la información, ciberseguridad y protección de la privacidad”	Recibida
Charla: Principales cambios de la ISO 27001:2022 “Seguridad de la información, ciberseguridad y protección de la privacidad”	Recibida
Congreso Energía y Sostenibilidad Cámara Industria	Recibida
Curso Determinación de Competencias	Recibida
Curso de Norma 17020:2012	Recibida
Formación de auditores en la norma INTE/ISO/IEC 17025:2017 17025	Recibida
Taller: Aseguramiento del estado de calibración de equipos de medición	Recibida
Curso ISO 50001	Recibida
Curso de 27001	Recibida
Taller inocuidad alimentos	Recibida
Curso de 27001	Recibida
Gestión por procesos	Recibida
Curso 28000	Recibida
Curso INAMU Igualdad de género	Recibida
Curso IOAI Inspección de procesos	Recibida
Fundamentos de la economía circular	Recibida
Curso INTE/ISO 50001:2018	Recibida
Taller Gestión por Procesos	Recibida
Taller Buenas Prácticas de Manipulación de Alimentos	Recibida
Curso INTE/ISO/IEC 17024:2013	Recibida
Curso ISO 9001:2015	Recibida
Curso INTE/ISO 28000:2022	Recibida
Curso redacción de no conformidades	Recibida
Curso formación evaluadores ECA	Recibida
Transferencia conocimientos SAE	Impartida

Fuente: Secretaría de Acreditación de OC Y OVV

Atención de clientes potenciales

Se atendieron reuniones con clientes actuales o potenciales, para un total de 21 reuniones durante el año 2023

7. Actividades internacionales

Respecto a la participación en actividades internacionales durante el año 2023 se detalla lo siguiente.

Cuadro 23: Resumen de participación de personal en actividades internacionales 2023

Foro	Nombre de la Actividad	Fecha	Nombre del Participante	Objetivo de la Actividad
IAAC	GT Aspectos Metrológicos	2023-01-27	Ilse Delgado	Analizar casos que se presentaron al subcomité de inspección relacionados con el apartado 6.2 de la norma 17020:2012
IAAC	GT Aspectos Metrológicos	2023-02-24	Ilse Delgado	Analizar casos que se presentaron al subcomité de inspección relacionados con el apartado 6.2 de la norma 17020:2013
IAAC	Reunión GT Evaluadores Pares	2023-02-28	Ilse Delgado y Humberto Mora	Analizar información de evaluadores pares de IAAC
ISO	Taller QIQA ISO/CASCO	2023-03-09	Ilse Delgado	Conocer del trabajo de ISO y lo que los Organismos de Normalización debería de hacer con las partes interesadas
IAAC	LSC (Subcomité de Laboratorios)	2023-03-14	Humberto Mora, Silvia Fernández, Ilse Delgado, Seidy Alfaro, Alexa Argeñal	Dar a conocer los temas de importancia relacionados con laboratorios
IAAC	CBSC (Subcomité de Certificación)	2023-03-14	Ilse Delgado, Seidy Alfaro, Alexa Argeñal, Nancy Madrigal	Dar a conocer los temas de importancia relacionados con certificación y OVV
IAAC	IBSC (Subcomité de Inspección)	2023-03-15	Humberto Mora, Silvia Fernández, Ilse Delgado, Seidy Alfaro	Dar a conocer los temas de importancia relacionados con inspección
IAAC	MLAG (Grupo del MLA)	2023-03-16	Humberto Mora, Silvia Fernández, Ilse Delgado, Seidy Alfaro, Alexa Argeñal, Fernando Vázquez	Dar a conocer temas relacionados con el estado de los miembros de IAAC

Foro	Nombre de la Actividad	Fecha	Nombre del Participante	Objetivo de la Actividad
IAAC	MLAC (Comité del MLA)	2023-03-17	Humberto Mora, Silvia Fernández, Ilse Delgado, Seidy Alfaro, Alexa Argeñal, Fernando Vázquez	Dar a conocer temas relacionados con MLA de IAAC
ISO	Reunión ISO/CASCO/WG 30 17024	2023-03-21	Seidy Alfaro e Ilse Delgado	Modificación de la norma ISO 17024
ISO	Reunión ISO/CASCO/WG 30 17024	2023-03-22	Seidy Alfaro e Ilse Delgado	Modificación de la norma ISO 17024
ISO	Reunión ISO/CASCO/WG 30 17024	2023-03-23	Seidy Alfaro e Ilse Delgado	Modificación de la norma ISO 17024
ISO	Reunión ISO/CASCO/WG 31 17020	2023-04-04	Ilse Delgado	Modificación de la norma ISO 17020
ISO	Reunión ISO/CASCO/WG 31 17020	2023-04-05	Ilse Delgado	Modificación de la norma ISO 17020
ISO	Reunión ISO/CASCO/WG 31 17020	2023-04-06	Ilse Delgado	Modificación de la norma ISO 17020
IAF	IAF WG Product Certification (ISO/IEC 17065)	2023-05-01	Seidy Alfaro Gutiérrez	Revisar el trabajo de los diferentes foros internacionales en tema de certificación de producto.
IAF	IAF WG MS Certification (ISO/IEC 17021)	2023-05-01	Seidy Alfaro Gutiérrez	Revisar temas relacionados con Certificación de Sistemas de Gestión
IAF	IAF WG Auditing Practices Group and Accreditation Auditing Practices Group (ISO/IEC 14001)	2023-05-01	Seidy Alfaro Gutiérrez	
ILAC	ILAC AIC	2023-05-01	Ilse Delgado y Humberto Mora	Temas relacionados con reconocimiento internacional de laboratorios y organismos de inspección
ILAC	ILAC AIC WG 15189	2023-05-01	Humberto Mora	Dar a conocer el trabajo de laboratorios clínicos bajo mando del AIC
IAF	IAF TF Competence of AB Assessors and Experts	2023-05-02	Ilse Delgado y Seidy Alfaro	Analizar el documento MD 20 para cada norma (Producto, Personas,

Foro	Nombre de la Actividad	Fecha	Nombre del Participante	Objetivo de la Actividad
				Sistemas de Gestión, Validación y Verificación)
IAF	IAF TF Revision of MD 12	2023-05-02	Seidy Alfaro	Analizar el documento MD 12
IAF	IAF WG Persons Certification (ISO/IEC 17024)	2023-05-02	Seidy Alfaro	Revisar el trabajo de los diferentes foros internacionales en tema de certificación de personas.
ILAC	ILAC AIC	2023-05-02	Ilse Delgado y Humberto Mora	Temas relacionados con reconocimiento internacional de laboratorios y organismos de inspección
IAF	IAF TF Revision of MD 17	2023-05-03	Seidy Alfaro	Analizar el documento MD 17
ILAC	ILAC ARC	2023-05-03	Humberto Mora	Conocer el trabajo del Comité de acuerdo de reconocimiento de ILAC
IAF	IAF WG Validation and Verification (ISO/IEC 17029)	2023-05-03	Seidy Alfaro	Revisar el trabajo de los diferentes foros internacionales en tema OVV
IAF	IAF TC	2023-05-04	Seidy Alfaro	presentación de resumen de los grupos de trabajo de los días anteriores.
ILAC	ILAC Inspection Committee	2023-05-04	Ilse Delgado	Temas relacionados con organismos de inspección
ISO	ISO/CASCO WG33/TG1 - Risk Task Group	2023-05-06	Ilse Delgado	Grupo de Trabajo para analizar apartado 4 de la norma 17020
IAAC	Reunión Proyecto A4DT - TF Digitalización y Optimización de Procesos	2023-05-25	Ilse Delgado	Reunión de GT de IAAC para elegir el proceso que se pretende digitalizar. Se define que sea el proceso de quejas
IAAC	Reunión	2023-06-02	Seidy Alfaro Gutiérrez	Coordinadora del comité IAAC de cambios de la norma ISO 17024
ISO	ISO/CASCO WG#33 - Task Group #1 - Risk - 2nd Meeting	2023-06-14	Ilse Delgado	Grupo de Trabajo para analizar apartado 4 de la norma 17020
IAAC	Talleres evaluadores pares	2023-06-29	Ilse Delgado, Seidy Alfaro, Humberto Mora, Stephanie Arce, Mariluz Quirós	Brindar información a evaluadores pares sobre diversos temas como cambio en MD-002, cambios en PR-004, documentos MD de IAF, entre otros
ISO	Reunión ISO/CASCO WG 30 17024	2023-07-18	Seidy Alfaro e Ilse Delgado	Modificación de la norma ISO 17024

Foro	Nombre de la Actividad	Fecha	Nombre del Participante	Objetivo de la Actividad
ISO	Reunión ISO/CASCO WG 30 17024	2023-07-19	Seidy Alfaro e Ilse Delgado	Modificación de la norma ISO 17024
ISO	Reunión ISO/CASCO WG 30 17024	2023-07-20	Seidy Alfaro e Ilse Delgado	Modificación de la norma ISO 17024
IAAC	Reunión GT Evaluadores Pares	2023-08-04	Ilse Delgado	Revisión del borrador y los comentarios recibidos para la actualización del documento IAAC PR004.
IAAC	GTE-WSG ISO/IEC 17020	2023-08-04	Ilse Delgado	Informar a IAAC el trabajo realizado en el WG 31
ISO	CTN CASCO Evaluación de la conformidad	2023-08-09	Seidy Alfaro y Humberto Mora	Revisión comentarios NORMA ISO 17043
ISO	ISO CASCO WG 31 Resources TFG	2023-08-09	Ilse Delgado	Grupo de Trabajo para analizar apartado 6 de la norma 17020
IAAC	MLAG (Grupo del MLA)	2023-08-28	Ilse Delgado	Dar a conocer temas relacionados con el estado de los miembros de IAAC
IAAC	MLAC (Comité del MLA)	2023-08-29	Ilse Delgado	Dar a conocer temas relacionados con MLA de IAAC
IAAC	PSC (Comité de Promoción)	2023-08-29	Ilse Delgado	Dar a conocer temas relacionados con la promoción del MLA de IAAC
IAAC	LSC (Subcomité de Laboratorios)	2023-08-30	Ilse Delgado	Dar a conocer los temas de importancia relacionados con laboratorios
IAAC	CBSC (Subcomité de Certificación)	2023-08-30	Ilse Delgado	Dar a conocer los temas de importancia relacionados con certificación y OVV
IAAC	IBSC (Subcomité de Inspección)	2023-08-30	Ilse Delgado	Dar a conocer los temas de importancia relacionados con inspección
IAAC	TSC (Comité de Capacitación)	2023-08-30	Ilse Delgado	Dar a conocer los temas que se darán prioridad en capacitación
IAAC	Asamblea General	2023-09-01	Ilse Delgado	Resumen de todas las reuniones de la semana
ISO	Reunión de co-convenors ISO/CASCO/WG 31 17020	2023-09-14	Ilse Delgado	Coordinar segunda reunión del WG 31
ISO	Reunión ISO/CASCO/WG 31 17020	2023-09-25	Ilse Delgado	Modificación de la norma ISO 17020
ISO	Reunión ISO/CASCO/WG 31 17020	26/9/2023	Ilse Delgado	Modificación de la norma ISO 17020
ISO	Reunión ISO/CASCO/WG 31 17020	27/9/2023	Ilse Delgado	Modificación de la norma ISO 17020

Foro	Nombre de la Actividad	Fecha	Nombre del Participante	Objetivo de la Actividad
ISO	Reunión ISO/CASCO/WG 65 17067	30/10/2023	Ilse Delgado	Modificación de la norma ISO 17067
ISO	Reunión ISO/CASCO/WG 65 17067	31/10/2023	Ilse Delgado	Modificación de la norma ISO 17067
IAF	Reunión de IAF WG Certification (ISO 17021)	6/11/2023	Seidy Alfaro Gutiérrez	Dar a conocer temas de importancia relacionados con la certificación relacionado con los cambios en los MD
ILAC	Reunión ILAC AIC	6/11/2023	Seidy Alfaro Gutiérrez	La mayor discusión fue sobre ILAC P9
IAF	IAF WG Product Certification (ISO/IEC 17065)	7/11/2023	Seidy Alfaro Gutiérrez	La mayor discusión fue sobre la norma ISO 17067 y sus cambios.
IAF	IAF WG Persons Certification (ISO/IEC 17024)	7/11/2023	Seidy Alfaro Gutiérrez	Se presentó brochure de certificación de personas que se puede traducir y un resumen del WG 30
IAF	IAF WG Validation and Verification (ISO/IEC 17029)	7/11/2023	Seidy Alfaro Gutiérrez	Se participó al final del comité y se compartió los cambios que se hará en los MD.
ILAC	ILAC Inspection Committee (ILAC IC)	8/11/2023	Seidy Alfaro Gutiérrez	Se participó en el Workshop para ser usado en el ISO WG
IAF	IAF TC	8/11/2023	Seidy Alfaro Gutiérrez	Se participó a medio día en el IAF TC, donde se revisa el resumen del trabajo de los otros comités
IAF	IAF TC	9/11/2023	Seidy Alfaro Gutiérrez	Se participó a medio día en el IAF TC, donde se revisa el resumen del trabajo de los otros comités
IAF	IAF-MLA Committee	10/11/2023	Seidy Alfaro Gutiérrez	Se realizó una encuesta sobre cooperación, pocos respondieron, pero aun así se usarán estos datos. Se harán varios grupos de trabajo, para cambiar los documentos a la nueva estructura unificada.
ILAC	ILAC ARC	11/11/2023	Seidy Alfaro Gutiérrez	Se revisa el P8 y se indica que se revisará para analizar si debe cambiar para agregar biobancos. Revisión y discusión de la PXX Política de la ILAC para la cooperación entre los signatarios del

Foro	Nombre de la Actividad	Fecha	Nombre del Participante	Objetivo de la Actividad
				Acuerdo de la ILAC - El 5 de junio de 2023, este borrador de política se proporcionó a los miembros de la ILAC para una votación de 30 días. Al cierre de la votación, el voto no apoyó la aprobación del documento. Se recogieron algunos comentarios de los miembros que votaron negativamente. El Ejecutivo de la ILAC ha solicitado que el ARC revise los comentarios negativos para determinar una posible resolución, ya que es la séptima revisión
IAF	IAF General Assembly	13/11/2023	Seidy Alfaro Gutiérrez	Se presenta la nueva secretaría de los foros IAF-ILAC, que será Axis Mundi, Víctor Gandi es parte de esta organización, por lo que trabajará en IAAC hasta diciembre. El contrato es por 3 años. Que se puede renovar. Axis Mundi, contratará 16 personas para apoyo. El reporte financiero indica que está en números rojos, por ello el presupuesto del año 2024 se aumenta un 10%, no se pudo votar en contra del presupuesto.
ILAC	ILAC General Assembly	13/11/2023	Seidy Alfaro Gutiérrez	Se participa en la presentación de WADA sobre los beneficios de participar en este esquema. Se presenta el presupuesto de 2024, los números son favorecedores para esta organización.
ILAC-IAF	IAF-ILAC JOINT GENERAL ASSEMBLY	14/11/2023	Seidy Alfaro Gutiérrez	Se discuten 13 temas relevantes sobre una sola organización: Tema 1: Ubicación futura; Tema 2: Información a los miembros sobre la NBI; TEMA 3: "Obligación" de adherirse a una región; Tema 4: membresía de más de una Región; Tema 5: ¿Presidente y Vicepresidente de una misma Cooperación Regional?; Tema 6: Umbral de votación en la Asamblea General; Tema 7: Estructura general de los comités de NBI; Tema 8 Quórum de votación en el Comité Ejecutivo; Tema 9 Umbral de votación en el Comité Ejecutivo; Tema 10 El Código de Conducta y el

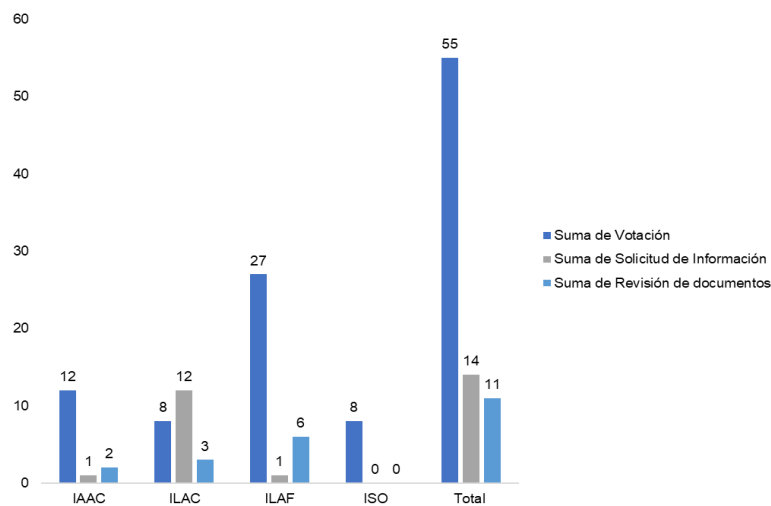
Foro	Nombre de la Actividad	Fecha	Nombre del Participante	Objetivo de la Actividad
				MoU; Tema 11 Utilización de factores de multiplicación en las reglas de votación de los CA; Tema 12: Categorías de miembros de los grupos de interés y derechos de voto; Tema 13: Es necesario acordar el porcentaje del Comité Ejecutivo que pueden constituir los Miembros Interesados
ILAC-IAF	IAF General Assembly	15/11/2023	Seidy Alfaro Gutiérrez	Se aprueban varios temas y se da lectura a las resoluciones contenidas en el GA37_12 IAF GA Resolutions 12112023, para ser aprobadas.
ILAC-IAF	ILAC General Assembly	15/11/2023	Seidy Alfaro Gutiérrez	Se brindan reportes de BIPM, de ARC, de AIC, Reporte de comité de inspección y la lectura de las resoluciones

Fuente: Secretarías de Acreditación

Otras participaciones

En el siguiente gráfico se establecen otras participaciones internacionales en diferentes organismos:

Gráfico 4: Actividades internacionales con diferentes organismos

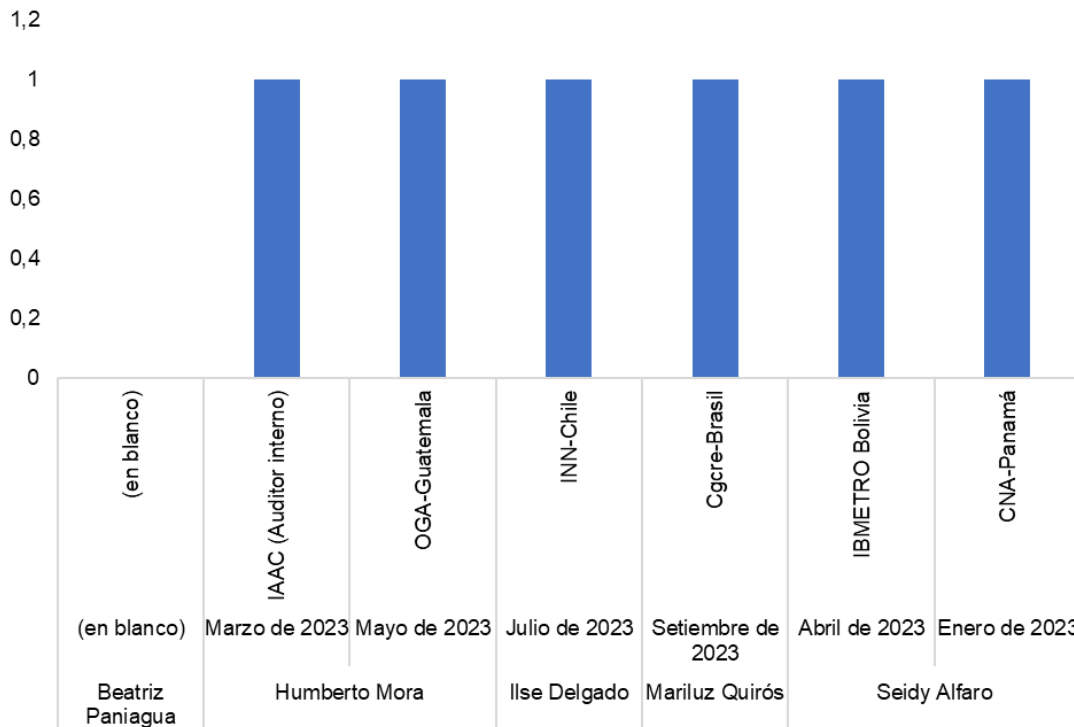


Fuente: Secretarías de Acreditación

Evaluaciones Pares

Dentro del tema de evaluaciones pares el personal de ECA autorizado para realizar esta actividad participó en un total de 5 evaluaciones pares y además se participó como auditor líder para realizar la auditoría interna de IAAC, los detalles se presentan en el siguiente gráfico:

Gráfico 5: Evaluaciones pares realizadas por representantes del ECA



Fuente: Secretarías de Acreditación

8. Departamento de Logística

A continuación, se detalla, las acciones realizadas por el departamento de logística.

Estado de la acreditación

Se monitoreó el estado de la acreditación de los expedientes de los organismos de evaluación de conformidad, para establecer los que requieren coordinación de procesos de evaluación porque cuentan con acreditación vigente o en proceso inicial para obtenerla o los que no requieren de dicha coordinación, por motivos de suspensión temporal total del alcance o por retiro de acreditación. En el siguiente cuadro se establece el estado de la acreditación de los expedientes, al 08/01/2024.

Cuadro 24: Estado de acreditación de expedientes de organismos de evaluación de conformidad

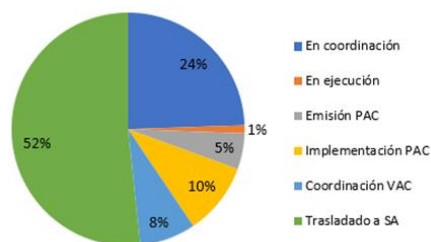
Estado	Cantidad	Descripción
Acreditados	177	Expediente acreditado, activo en LOG, sin suspensión
Pendiente otorgamiento	10	Expediente no acreditado, activo en LOG, en proceso inicial
Suspendido	4	Expediente suspendido por Comisión de Acreditación
Retirado	84	Expediente retirado

Fuente: Departamento de Logística

El total de expedientes con estado Retirado es un acumulado y no necesariamente constituyen organismos de evaluación de conformidad que solicitaron retiro durante el 2023.

Se realizó la coordinación de los procesos de evaluación de los organismos de evaluación de conformidad de acuerdo con los programas de evaluación de las Secretarías de Acreditación mediante el cumplimiento de las etapas establecidas. En la siguiente figura se muestra el estado de los procesos de evaluación dentro del Departamento de Logística, según lo establecido por las Secretarías de Acreditación en los programas de evaluación

Gráfico 6: Estado de los procesos de evaluación



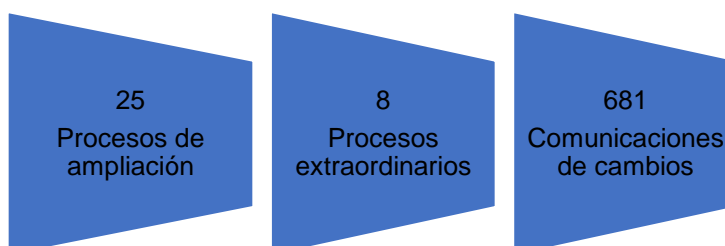
En coordinación	44
En ejecución	2
Emisión PAC	9
Implementación PAC	18
Coordinación VAC	14
Traslado a SA	93

Fuente: Departamento de Logística

Coordinación de procesos con las Secretarías de Acreditación

Durante el 2023 el Departamento de Logística recibió para coordinación de parte de las Secretarías de Acreditación, un total de 25 procesos de ampliación y ocho procesos extraordinarios de evaluación, adicionales a los procesos iniciales, de seguimiento y reevaluación establecidos. Además, un total de 681 comunicaciones de cambios significativos de los organismos de evaluación de conformidad que fueron trasladados a las Secretarías de Acreditación u otros Departamentos de ECA, para su respectivo análisis.

Imagen 20: Coordinación de procesos



Fuente: Departamento de logística

Actividades de seguimiento

Se realizaron un total de 77 actividades de seguimiento a los programas de las Secretarías de Acreditación (en promedio 6.4 actividades de seguimiento por mes) y un total de 33 actividades de actualización de control de tiempos (en promedio 2.75 actividades de actualización por mes).

Además, se atendieron un total de 1047 consultas de clientes internos y externos, partes interesadas, entre otros (en promedio 87.25 atención de consultas por mes)

Participación de funcionarios de otras instituciones en procesos de evaluación

Se gestionó ante el área de proveeduría y compras un total de 108 permisos para participación de funcionarios de otras instituciones en procesos de evaluación, incluyendo la Universidad de Costa Rica, Instituto Tecnológico de Costa Rica, INCIENSA y LCM.

Acciones adicionales realizadas en 2023

Colaboración de personal del Departamento de Logística en un total de siete evaluaciones de la Secretaría de Laboratorios y dos evaluaciones de la Secretaría de Inspección.

9. Departamento de Servicios de Equivalencia

En el año 2023, el departamento de servicios de equivalencia revisó un total de 3454 trámites y aprobó 2456 trámites, en los siguientes cuadros se hace el desglose por tipo de servicios.

Cuadro 25: Cantidad de tramites realizados 2023

Tipo de trámite	Cantidad ingresados	Cantidad revisados	Cantidad aprobados
Reconocimiento	264	264	157
Verif. /Aprob. De declaraciones de cumplimiento	1703	1695	1117
Aval D11	146	147	84
Exoneración COSEVI	223	222	179
Exoneración MINAE	541	541	334
Excepciones	192	189	189
Dispensas	292	288	288
Reprocesos	53	52	52
Muestras	58	56	56
Total	3472	3454	2456

Fuente: Servicios de equivalencia

Participación en procesos de evaluación

La participación del personal de Servicios de Equivalencia en los procesos de evaluación se contabiliza en el siguiente cuadro:

Cuadro 26: Participación de personal del Departamento de Servicios de Equivalencia en procesos de evaluación, según tipo, 2023.

Personal	LE	LC	LM	OI	OCP	TOTAL
Graciela Delgado Ávila	0	4	1	2	1	8
Mario Sánchez Mena	5	2	0	0	1	8

Fuente: Servicios de equivalencia

Colaboración con otros procesos

Se brindó colaboración para impartir el curso norma 17011. Apartado 7, al personal ECA

Además, se colaboró con las proveedurías instituciones en la revisión de la validez de los certificados de reconocimiento y avales de D11 emitidos por ECA y que se presentan en licitaciones.

Cuadro 27: Colaboración con proveedurías de instituciones, 2023

Mes	Cantidad de Avaes D11 Revisados	Cantidad de RECA revisados
Enero	0	0
Febrero	0	0
Marzo	0	1
Abril	0	0
Mayo	5	0
Junio	6	0
Julio	1	0
Agosto	2	0
Septiembre	2	0
Octubre	0	0
Noviembre	2	0
Diciembre	0	1
TOTAL	18	2

Fuente: Servicios de equivalencia

Reuniones con partes interesadas y participación en comités.

El siguiente cuadro brinda un resumen de las reuniones en las que participó el Departamento de Servicios de Equivalencia durante el año 2023

Cuadro 28: Resumen de las reuniones con partes interesadas y participación en comités

Comités de normalización, reglamentación y sesiones del ORT	30
Atención de consultas de proveedurías institucionales o de los reguladores	6
Clientes	16
Otros	4

Fuente: Servicios de equivalencia

10. Conclusiones

Actualmente, el Ente Costarricense de Acreditación, ha llegado a un momento de madurez y consolidación, que le permite alcanzar un resultado muy satisfactorio en la gestión de sus principales funciones, dictadas en la Ley 8279 Sistema Nacional para la Calidad, para brindar la calidad en las actividades que ejercen los Organismos de Evaluación de la Conformidad, lo que denota una gestión oportuna de la institución, y el cumplimiento del objetivo de alcanzar la mejora continua en la prestación del servicio.

Merece puntualizar, que el año 2023, estuvo lleno de retos para la institución, representó un cambio de paradigma en la gestión institucional, los procesos se llevaron a cabo de manera efectiva y eficiente, respecto a la planificación operativa, esta fue cumplida en un 95%, lo que significa que se unieron esfuerzos para el cumplimiento de las metas y objetivos específicos planteados a nivel departamental, aunado a esto, se realizó una gestión presupuestaria, correspondiente a un 71.58%, esto en gran medida por la contención del gasto que se realizó, y de la austeridad en tiempos de crisis.

La transparencia y rendición de cuentas han sido común denominador en la gestión del Ente Costarricense de Acreditación, no solo como respuesta a la obligación constitucional y legal, sino como compromiso ético profesional y cívico, con la plena convicción, de que son aspectos esenciales para la buena gobernanza de la institución, todos estos esfuerzos, están contenidos en mejorar la visión estratégica y en fortalecer las estructuras operativa, administrativa y financiera, de la mano con un servicio de calidad.

11. Anexos

Cuadro 29: Cantidad de evaluaciones realizadas por mes, por el departamento de Servicios de Equivalencia, 2023

	LE	LC	LM	OI	OCP	TOTAL	LE	LC	LM	OI	OCP	TOTAL
	Graciela Delgado						Mario Sánchez					
Enero			1		1	2	1					1
Febrero		1				1	1				1	2
Marzo		1		1		2						0
Abril		1				1		1				1
Mayo				1		1	1	1				2
Junio						0	1					1
Julio		1				1	1					1
Agosto						0						0
Septiembre						0						0
Octubre						0						0
Noviembre						0						0
Diciembre						0						0
TOTAL	0	4	1	2	1	8	5	2	0	0	1	8

Fuente: Servicios de equivalencia

Cuadro 30: Reuniones con partes interesadas y participación en comités, por parte del Departamento de Servicios de Equivalencia 2023

Fecha	Ministerio, Comité o entidad	Participantes	Temas de la reunión
2023-01-10	Cliente de SE, BAGSA Nicaragua	Graciela Delgado Ávila y Mario Sánchez Mena	Consultas sobre documento legal equivalente a personería jurídica
2023-01-24	Comité Central Reglamentación MINAE	Mario Sánchez Mena	Actualización RTCR de motores eléctricos y luminarias
2023-01-27	Sesión ORT	Graciela Delgado Ávila	Reforma Reglamento de Embutidos
2023-01-27	Comité centroamericano de reglamentación técnica	Mario Sánchez Mena	Reunión virtual RTCA Refrigeradores y congeladores análisis de observaciones

Fecha	Ministerio, Comité o entidad	Participantes	Temas de la reunión
2023-02-07	Comité Central Reglamentación MINAE	Graciela Delgado Ávila y Mario Sánchez Mena	RTCR de motores eléctricos y luminarias
2023-02-13	CTN Motores	Mario Sánchez Mena	Introducción al CTN de motores
2023-02-15	Ministerio de Hacienda	Graciela Delgado Ávila	Consultas de Hacienda respecto a acreditación
2023-02-21	Comité Central Reglamentación MINAE	Graciela Delgado Ávila y Mario Sánchez Mena	RTCR de motores eléctricos y luminarias
2023-02-22	Reunión MINAE-ECA	Graciela Delgado Ávila y Mario Sánchez Mena	Reunión de acercamiento con el nuevo director de energía de MINAE sobre los proyectos en proceso y los pendientes
2023-02-27	CTN Motores	Mario Sánchez Mena	Reglamento técnico actual para motores eléctricos en CR
2023-03-09	Reunión con cliente SE MABE	Mario Sánchez Mena	RTCR 503 de Cocinas eléctricas
2023-03-13	CTN Motores	Mario Sánchez Mena	Presentación del ICE sobre motores, solicitud de eliminación de norma de etiquetado
2023-03-21	Reunión con cliente SE MABE	Graciela Delgado Ávila	Documentación de trámites
2023-03-22	CTN 41 SC 04 - Gas Natural	Graciela Delgado Ávila	Revisión de normas
2023-03-27	CTN Motores	Mario Sánchez Mena	Revisión de normas
2023-03-30	Reunión participantes SNC	Graciela Delgado Ávila y Mario Sánchez Mena	Reunión sobre Webinar del SNC
2023-04-14	Ministerio de Salud	Graciela Delgado Ávila	Observaciones al RTCR de cannabis
2023-04-17	CTN 28 SC 01 GT 04: Motores	Mario Sánchez Mena	Revisión de norma mexicana con la INTE
2023-04-26	Reunión ACOLLRE	Graciela Delgado Ávila y Mario Sánchez Mena	Reunión sobre dudas de certificados de llantas de Colombia y Brasil
2023-04-27	MEIC-MINAE-ECA	Graciela Delgado Ávila	Reunión para que ECA que se reconozca el Laboratorio de Eficiencia Energética del ICE como Laboratorio Nacional
2023-01-10	Cliente de SE, BAGSA Nicaragua	Graciela Delgado Ávila y Mario Sánchez Mena	Consultas sobre documento legal equivalente a personería jurídica
2023-01-24	Comité Central Reglamentación MINAE	Mario Sánchez Mena	Actualización RTCR de motores eléctricos y luminarias

Fecha	Ministerio, Comité o entidad	Participantes	Temas de la reunión
2023-01-27	Sesión ORT	Graciela Delgado Ávila	Reforma Reglamento de Embutidos
2023-01-27	Comité centroamericano de reglamentación técnica	Mario Sánchez Mena	Reunión virtual RTCA Refrigeradores y congeladores análisis de observaciones
2023-02-07	Comité Central Reglamentación MINAE	Graciela Delgado Ávila y Mario Sánchez Mena	RTCR de motores eléctricos y luminarias
2023-02-13	CTN Motores	Mario Sánchez Mena	Introducción al CTN de motores
2023-02-15	Ministerio de Hacienda	Graciela Delgado Ávila	Consultas de Hacienda respecto a acreditación
2023-02-21	Comité Central Reglamentación MINAE	Graciela Delgado Ávila y Mario Sánchez Mena	RTCR de motores eléctricos y luminarias
2023-02-22	Reunión MINAE-ECA	Graciela Delgado Ávila y Mario Sánchez Mena	Reunión de acercamiento con el nuevo director de energía de MINAE sobre los proyectos en proceso y los pendientes
2023-05-04	Cliente de SE, Vetrofluid	Graciela Delgado Ávila y Mario Sánchez Mena	Reunión de información general sobre trámite de reconocimiento
2023-05-08	CTN 28 SC 01 GT 04: Motores	Mario Sánchez Mena	Revisión de normas
2023-05-12	MINAE-ECA	Graciela Delgado Ávila	Reunión trimestral coord ECA-MINAE
2023-05-18	ITDP- Cascos México	Mario Sánchez Mena	Reunión sobre trámite de exoneración de dispositivos de seguridad en CR
2023-05-18	MINAE-ECA	Graciela Delgado Ávila y Mario Sánchez Mena	Reunión seguimiento de reglamentos técnicos
2023-05-22	Aduana Santamaría	Mario Sánchez Mena	Reunión sobre proceso de ECO para refrigeradores
2023-05-31	Cliente de SE, GMG	Graciela Delgado Ávila	Reunión sobre trámites ECO
2023-06-05	CTN 28 SC 01 GT 04: Motores	Mario Sánchez Mena	Revisión de norma mexicana contra norma INTE
2023-06-06	CTN 41 SC 04 - Gas Natural	Graciela Delgado Ávila	Voto electrónico
2023-06-07	Cliente de SE, Contruplaza	Graciela Delgado Ávila	Reunión para atención de dudas de trámites
2023-06-08	ORT	Graciela Delgado Ávila	Votación electrónica: RTCR 510:2023 Productos eléctricos. Series de luces, adornos navideños y figuras decorativas de uso doméstico. Especificaciones y Etiquetado

Fecha	Ministerio, Comité o entidad	Participantes	Temas de la reunión
2023-06-09	Ministerio de Salud, Ley 9786	Mario Sánchez Mena	Revisión de borrador de RTCR propuesto por MEIC para botellas plásticas
2023-06-19	CTN 28 SC 01 GT 04: Motores	Mario Sánchez Mena	Revisión de norma mexicana contra norma INTE
2023-06-29	Taller IAAC	Graciela Delgado Ávila	Taller IAAC para evaluadores pares
2023-06-30	Ministerio de Salud, Ley 9786	Mario Sánchez Mena	Consultas sobre RTCR propuesto por MEIC para botellas plásticas
2023-07-03	CTN 28 SC 01 GT 04: Motores	Mario Sánchez Mena	Finalización de revisión de norma INTE para enviar a consulta pública
2023-07-03	Reunión con Arte en Luz/MEIC	Graciela Delgado Ávila, Mario Sánchez Mena y Cindy Arroyo Villalobos	Aclaración de dudas sobre trámites de Arte en Luz
2023-07-04	Cliente SE, Llantas Panamá	Mario Sánchez Mena y Cindy Arroyo Villalobos	Aclaración de dudas sobre trámites de llantas
2023-07-18	Cliente SE, Auto Formula	Mario Sánchez Mena y Cindy Arroyo Villalobos	Aclaración de dudas sobre trámites de llantas
2023-07-20	ORT	Graciela Delgado Ávila	Decreto Ejecutivo N° 35079-MEIC-MAG-S, RTCR 411:2008 Productos Cárnicos Embutidos: Salchicha, Salchichón, Mortadela y Chorizo. Especificaciones” y definir acciones
2023-07-26	MINAE-ECA	Graciela Delgado Ávila, Mario Sánchez Mena y Cindy Arroyo Villalobos	Aclaración dudas trámite EXO y comentarios RTCA Aires Acondicionados
2023-08-03	Ministerio de Hacienda	Graciela Delgado Ávila	Actividad Hacienda Digital
2023-08-04	MINAE-ECA-INTECO	Graciela Delgado Ávila	RTCA 43616 y DE 44037 Equivalencias
2023-08-15	Cliente Grupo Clima	Graciela Delgado Ávila	Dudas trámites ECO RTCA
2023-08-17	MINAE-ECA-INTECO-OCP AHRI	Graciela Delgado Ávila	Aclaración esquema de certificación aplicado por AHRI para los aires acondicionados
2023-06-06	CTN 41 SC 04 - Gas Natural	Graciela Delgado Ávila	Voto electrónico
2023-06-07	Cliente de SE, Contruplaza	Graciela Delgado Ávila	Reunión para atención de dudas de trámites
2023-06-08	ORT	Graciela Delgado Ávila	Votación electrónica: RTCR 510:2023 Productos eléctricos. Series de luces, adornos navideños y figuras decorativas de uso doméstico. Especificaciones y Etiquetado

Fecha	Ministerio, Comité o entidad	Participantes	Temas de la reunión
2023-06-09	Ministerio de Salud, Ley 9786	Mario Sánchez Mena	Revisión de borrador de RTCR propuesto por MEIC para botellas plásticas
2023-06-19	CTN 28 SC 01 GT 04: Motores	Mario Sánchez Mena	Revisión de norma mexicana contra norma INTE
2023-06-29	Taller IAAC	Graciela Delgado Ávila	Taller IAAC para evaluadores pares
2023-06-30	Ministerio de Salud, Ley 9786	Mario Sánchez Mena	Consultas sobre RTCR propuesto por MEIC para botellas plásticas
2023-07-03	CTN 28 SC 01 GT 04: Motores	Mario Sánchez Mena	Finalización de revisión de norma INTE para enviar a consulta pública
2023-07-03	Reunión con Arte en Luz/MEIC	Graciela Delgado Ávila, Mario Sánchez Mena y Cindy Arroyo Villalobos	Aclaración de dudas sobre trámites de Arte en Luz
2023-07-04	Cliente SE, Llantas Panamá	Mario Sánchez Mena y Cindy Arroyo Villalobos	Aclaración de dudas sobre trámites de llantas
2023-07-18	Cliente SE, Auto Formula	Mario Sánchez Mena y Cindy Arroyo Villalobos	Aclaración de dudas sobre trámites de llantas
2023-07-20	ORT	Graciela Delgado Ávila	Decreto Ejecutivo N° 35079-MEIC-MAG-S, RTCR 411:2008 Productos Cárnicos Embutidos: Salchicha, Salchichón, Mortadela y Chorizo. Especificaciones” y definir acciones
2023-07-26	MINAE-ECA	Graciela Delgado Ávila, Mario Sánchez Mena y Cindy Arroyo Villalobos	Aclaración dudas trámite EXO y comentarios RTCA Aires Acondicionados
2023-08-03	Ministerio de Hacienda	Graciela Delgado Ávila	Actividad Hacienda Digital
2023-08-04	MINAE-ECA-INTECO	Graciela Delgado Ávila	RTCA 43616 y DE 44037 Equivalencias
2023-08-15	Cliente Grupo Clima	Graciela Delgado Ávila	Dudas trámites ECO RTCA
2023-08-17	MINAE-ECA-INTECO-OCP AHRI	Graciela Delgado Ávila	Aclaración esquema de certificación aplicado por AHRI para los aires acondicionados
2023-08-18	ORT	Graciela Delgado Ávila	Votación electrónica Reforma Código eléctrico
2023-08-31	ECA-Hacienda	Graciela Delgado Ávila	Proyecto Hacienda Digital
2023-09-07	ECA-Hacienda	Graciela Delgado Ávila	Proyecto Hacienda Digital
2023-09-12	ORT	Graciela Delgado Ávila	Remisión de comentarios sobre la propuesta de “EVALUACION DE LA CONFORMIDAD.

Fecha	Ministerio, Comité o entidad	Participantes	Temas de la reunión
			DECLARACION DE LA CONFORMIDAD DEL PROVEEDOR. REQUISITOS GENERALES
2023-09-14	ECA-PROCOMER	Graciela Delgado Ávila	Proyecto VUCE
2023-09-26	Cliente AVOLTA	Graciela Delgado Ávila y Jennifer Rojas Leiva	Atención de consultas trámites exoneración MINAE
2023-09-27	ORT	Graciela Delgado Ávila	Votación electrónica: RTCR 511: 2023. Derivados y productos de interés sanitario que contengan cáñamo y cannabis psicoactivo. Disposiciones administrativas, registro sanitario, Etiquetado, control y publicidad
2023-10-05	Agencia HA Logistics	Graciela Delgado Ávila, Jennifer Rojas Leiva y Cindy Arroyo Villalobos	Capacitación en trámites ECO
2023-10-10	Almotec CR	Graciela Delgado Ávila	Consulta trámite ECO
2023-11-09	ORT	Graciela Delgado Ávila	Observaciones a la propuesta de procedimiento de Declaración de Primera Parte
2023-11-14	MINAE	Graciela Delgado Ávila	Revisión del reglamento complementario al RTCA 23.01.80:21 MINAE - ECA
2023-11-15	Ministerio de Salud	Graciela Delgado Ávila	Revisión de las observaciones de la consulta pública del RTCR Cáñamo
2023-11-23	ECA-Hacienda	Graciela Delgado Ávila	Proyecto Hacienda Digital
2023-11-23	ORT	Graciela Delgado Ávila	Votación electrónica RTCR 513: 2023. Biocombustibles. Etanol Carburante Anhidro y sus mezclas con Gasolinas Superior (RON 95) y Regular (RON 91). Especificaciones
2023-11-30	MINAE	Graciela Delgado Ávila	Revisión de observaciones de ECA al RTCR 513:2023 Biocombustibles
2023-12-04	ORT	Graciela Delgado Ávila	Votación electrónica RTCR 510:2023 Productos Eléctricos. Series de luces, adornos navideños y figuras decorativas de uso doméstico. Especificaciones
2023-12-12	ORT	Graciela Delgado Ávila	Votación electrónica RTCR 512: 2023. PRODUCTOS CÁRNICOS. CARNE CRUDA Y VÍSCERAS COMESTIBLES. REQUISITOS DE ETIQUETADO

Fuente: Servicios de equivalencia