

INFORME DE GESTIÓN ANUAL 2022



Contenido

1. Presentación	4
2. Gerencia	5
2.1 Departamento Legal	5
2.2 Departamento de Gestoría de Calidad	6
2.3 Departamento de Gestión de la Innovación	9
2.3.1 Innovación	9
2.3.2 Área de ventas, mercadeo y difusión	12
2.3.3 Tecnologías de la Información	16
2.4 Área de Archivo Institucional	16
3. Comisión de Acreditación	18
4. Auditoría Interna	22
5. Dirección administrativa	24
5.1 Dirección Administrativa	24
5.2 Departamento de Contabilidad	25
5.3 Departamento de Planificación Institucional	26
5.4 Área de Proveeduría y Compras	30
5.5 Departamento de Talento Humano	32
6. Secretarías de Acreditación	35
6.1 Secretaría de Acreditación de Laboratorios (SAL)	35
6.2 Secretaría de Acreditación de Organismos de Inspección (SAI)	37
6.3 Secretaría de Acreditación de OC Y OVV	39
7. Actividades internacionales	41
8. Departamento de Logística	45
9. Departamento de Servicios de Equivalencia	48
10. Conclusiones	52
11. Anexos	53

Índice de Cuadros

Cuadro 1: Participación del Departamento Legal en la Comisión de Acreditación	5
Cuadro 2: Números Generales 2022	6
Cuadro 3: Actividades realizadas relacionadas a la gestión del CEE durante el 2022	6
Cuadro 4: Comparación de cantidad de no conformidades 2020-2021	7
Cuadro 5: Riesgos Identificados 2022	8

Cuadro 6: Levantamiento de procesos 2022.....	8
Cuadro 7: Webinars realizados durante el 2022.....	10
Cuadro 8: Actividades realizadas durante el 2022	11
Cuadro 9: Cantidad de sesiones realizadas por mes por la Comisión de Acreditación 2021	18
Cuadro 10: Cantidad de acuerdos tomados por sesión del Comité de Acreditación, 2022 18	
Cuadro 11: Distribución de los acuerdos de Comisión de Acreditación por cada una de las Secretarías de Acreditación, 2022	20
Cuadro 12: Cantidad de acuerdos tomados por las Comisión de Acreditación en relación al CEE, 2022.....	21
Cuadro 13: Porcentaje de Asistencia de los integrantes de Comisión de Acreditación.....	21
Cuadro 14: Denuncias recibidas y tramitadas por la Comisión de Acreditación, 2022	22
Cuadro 15: Procesos evaluados por la Auditoría Interna, 2022	23
Cuadro 16: Procedimientos de Contratación Tramitados 2022	30
Cuadro 17: Convenios y contratos Institucionales 2022	30
Cuadro 18: Trámites de compras menores, 2022	31
Cuadro 19: Cantidad de evaluaciones programadas y ejecutadas por mes por la Secretaría de Acreditación de Laboratorios, 2022.....	35
Cuadro 20: Otorgamientos de acreditación SAL.....	36
Cuadro 21: Participación de SAL en capacitaciones durante el 2022	36
Cuadro 22: Cantidad de evaluaciones programadas y ejecutadas por mes por la Secretaría de Acreditación de Organismos de Inspección, 2022.....	37
Cuadro 23: Otorgamientos de acreditación SAI.....	38
Cuadro 24: Participación de SAI en capacitaciones durante el 2022	38
Cuadro 25: Cantidad de evaluaciones programadas y ejecutadas por mes por la Secretaría de Acreditación de OC Y OVV, 2022	39
Cuadro 26: Otorgamientos de acreditación SAI.....	40
Cuadro 27: Participación de SAC en capacitaciones durante el 2022.....	40
Cuadro 28: Resumen de participación de personal en actividades internacionales 2022 ..	41
Cuadro 29: Estado de acreditación de expedientes de organismos de evaluación de conformidad.....	46
Cuadro 30: Cantidad de tramites realizados 2022.....	48
Cuadro 31: Cantidad de trámites realizados por tipo, enero, febrero, marzo, 2022	48
Cuadro 32: Cantidad de trámites realizados por tipo, abril, mayo, junio, 2022	48
Cuadro 33: Cantidad de trámites realizados por tipo, julio, agosto, setiembre, 2022.....	49
Cuadro 34: Cantidad de trámites realizados por tipo, octubre, noviembre, diciembre, 2022	49
Cuadro 35: Participación de personal del Departamento de Servicios de Equivalencia en procesos de evaluación, según tipo, 2022.....	50
Cuadro 36: Cursos impartidos por el departamento de Servicios de Equivalencia, 2022 ..	50
Cuadro 37: Colaboración con proveedurías de instituciones, 2022.....	50
Cuadro 38: Resumen de las reuniones con partes interesadas y participación en comités	51

Cuadro 39: Ingresos totales por mes y por departamento que brinda servicios	53
Cuadro 40: Cantidad de evaluaciones realizadas por mes, por el departamento de Servicios de Equivalencia, 2022	54
Cuadro 41: Reuniones con partes interesadas y participación en comités, por parte del Departamento de Servicios de Equivalencia 2022	54

Índice de Gráficos

Gráfico 1: Comparativo de cantidad de cursos impartidos 2021-2022	13
Gráfico 2: Comparativo cantidad de personas capacitadas 2021-2022	13
Gráfico 3: Ingresos anuales por capacitación, 2021-2022	14
Gráfico 4: Estado de los procesos de evaluación	46

Índice de Imágenes

Imagen 1: Comparación, emisión de criterios legales, 2021-2022.....	5
Imagen 2: Cantidad de Quejas 2021-2022.....	7
Imagen 3: Auditoría Interna 2022.....	8
Imagen 4: Esquemas aperturados 2022	9
Imagen 5: Resumen de esquemas en proceso y autoridades.....	10
Imagen 6: Actividades realizadas en comités a cargo	12
Imagen 7: Satisfacción al cliente en servicios de capacitación 2022.....	14
Imagen 8: Redes sociales y seguidores de ECA, 2022	15
Imagen 9: Actividades realizadas por el área de Tecnologías de la Información	16
Imagen 10: Tratamiento documental durante el año 2022	17
Imagen 11: Evaluaciones del desempeño a integrantes de la Comisión de Acreditación ..	22
Imagen 12: Logros obtenidos por la Dirección Administrativa	24
Imagen 13: Acciones realizadas por el departamento Financiero Contable	25
Imagen 14: Sensibilización al personal	26
Imagen 15: Cumplimientos trimestrales POAI 2022.....	26
Imagen 16: Vinculación Plan-Presupuesto.....	27
Imagen 17: Actividades realizadas en el tema de presupuesto.....	27
Imagen 18: Actividades realizadas en el tema de Control Interno	28
Imagen 19: Plan de Mejora Regulatoria 2022	29
Imagen 20: Actividades realizadas en el tema de Gobierno Corporativo.....	29
Imagen 21: Presentación de ofertas.....	32
Imagen 22: Capacitaciones de valor agregado, 2022.....	32
Imagen 23: Movimientos del personal ECA, 2022.....	33
Imagen 24: Acciones realizadas en el tema de discapacidad.....	34
Imagen 25: Coordinación de procesos.....	47

1. Presentación

El Informe de Gestión Anual del Ente Costarricense de Acreditación, muestra el resultado de la gestión del año 2022, producto de la labor ejecutada por los departamentos y áreas de la institución orientadas a la prestación de calidad, de manera oportuna y adecuada, es importante destacar, que en el caso de la calidad, la Carta Iberoamericana de la Calidad en la Gestión Pública, establece la evolución hacia la mejora continua que debe experimentar toda Administración Pública, con el objeto de mejorar la condición de los servicios que brinda.

Dentro de los principios orientadores para cumplir con este precepto, destaca el principio de servicio público, que establece, “ (...) la Administración Pública está al servicio del ciudadano, dando preferencia a la satisfacción de sus necesidades y expectativas. La orientación a la calidad supone maximizar la creación de valor público, por lo que tienen que responder al principio de la gestión para resultados (...) ” acompañan este principio, los de transparencia y participación ciudadana, acceso universal, imparcialidad, eficacia, eficiencia, la evaluación permanente y la mejora continua.

Tales principios fortalecen y coinciden con el fin de la Ley 8279 “Sistema Nacional para la Calidad” del cual, el ECA forma parte, este es “ofrecer un marco estable e integral de confianza que, por medio del fomento de la calidad en la producción y comercialización de bienes y la prestación de servicios, propicie el mejoramiento de la competitividad de las actividades productivas, contribuya a elevar el grado de bienestar general y facilite el cumplimiento efectivo de los compromisos comerciales internacionales suscritos por Costa Rica”

Entonces, el Ente Costarricense de Acreditación en el cumplimiento del desarrollo de una gestión institucional eficaz, eficiente y transparente, presenta cada uno de los logros, acciones y proyectos realizados por los departamentos y áreas que lo conforman, cada uno de estos, se deriva de los esfuerzos y acciones realizadas en forma articulada, con el objetivo de contribuir a la sociedad costarricense en temas de acreditación y calidad de servicios, lo anterior, según lo dicta la misión del ECA “respaldar la competencia técnica y credibilidad de los entes acreditados, para garantizar la confianza del Sistema Nacional de la Calidad; además, asegurar que los servicios ofrecidos por los entes acreditados mantengan la calidad bajo la cual fue reconocida la competencia técnica, así como promover y estimular la cooperación entre ellos”.

Este documento tiene la siguiente estructura, informe de las áreas y departamentos que tienen relación directa con la gerencia, seguido, se describen los correspondientes a la Dirección Administrativa, posteriormente se encuentran los resultados de las Secretarías de Acreditación y otras dependencias, la información contenida en el informe se encuentra por temas de relevancia establecidos por las áreas; y por último se establecen las principales conclusiones obtenidas de la gestión institucional del ECA en el año 2022.

2. Gerencia

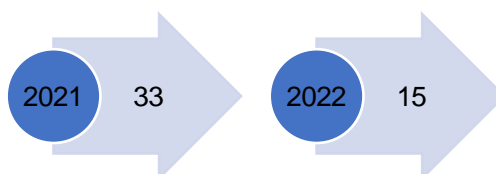
2.1 Departamento Legal

Los principales resultados del departamento legal, se muestran a continuación.

Criterios Legales

Los criterios legales sufrieron una disminución en el 2022, debido a que el inicio del año estuvo marcado por la atención a un proceso judicial y administrativo relativo a un OEC, posteriormente la se dio la licencia de maternidad de la jefatura.

Imagen 1: Comparación, emisión de criterios legales, 2021-2022



Fuente: Departamento Legal

Participación en la Comisión de Acreditación

El rol de la asesoría legal cambió durante 2022, pues pasó de ser permanente a ser a solicitud del órgano. Esto para que la asesora legal encargada pudiera atender otros asuntos.

Cuadro 1: Participación del Departamento Legal en la Comisión de Acreditación

Participación en Comisión según Asesor legal	
Karina Rodríguez	13 ocasiones.
Cristopher Fuentes	7 ocasiones.
Andrea Oses	4 ocasiones.

Fuente: Departamento Legal

Aspectos Generales

Cuadro 2: Números Generales 2022

Procesos sancionatorios aperturados	5
Atención de denuncias	11
Solicitud de criterios	21
Contratación administrativa (asesoría en proceso completo) *	2
Contratos CEE	47
Capacitación (son capacitaciones internas en el Departamento)	10

Fuente: Departamento Legal

Atención de Denuncias

En el 2022 se recibieron 11 denuncias, y se archivaron cuatro de ellas por considerarse que no existía falta, esto se da gracias a la recomendación del departamento de que se realice una investigación preliminar, la Secretaría procede a realizarla y de su labor se concluye que no hay falta.

2.2 Departamento de Gestoría de Calidad

El Departamento de Gestoría de Calidad trabajó en las áreas de la gestión del Cuerpo de Evaluadores y Expertos técnicos (CEE), mantenimiento del sistema de gestión (quejas, no conformidades, riesgos, auditoría interna), levantamiento y diseño de los procesos para el año 2022.

Gestión del Cuerpo de Evaluadores y Expertos Técnicos

Se depura el directorio de Evaluadores Externos y se establece 25 como la cartera máxima de evaluadores, los cuales son los de mayor uso, 15 evaluadores de planta y 47 Expertos Técnicos

Cuadro 3: Actividades realizadas relacionadas a la gestión del CEE durante el 2022

Actividad	Cantidad
Expedientes actualizados	25
Grupos de trabajo	6
Procesos de ampliación	12
Procesos de cambio de categoría	9
Procesos de inactivación	7

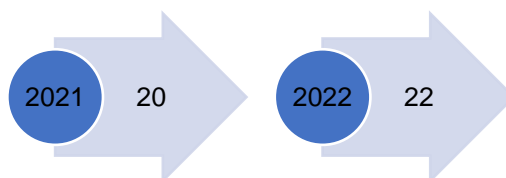
Procesos de exclusión	6
Contratos firmados	3
Procesos de incorporación	10

Fuente: Departamento de gestión de calidad

Revisión de las quejas

Se atienden 24 quejas en el año, de las cuales 6 se atendieron por medio de grupo de trabajo y llamadas a la persona que presenta la queja, buscando un mejor servicio al cliente.

Imagen 2: Cantidad de Quejas 2021-2022



Fuente: Departamento de gestión de calidad

Cuadro 4: Comparación de cantidad de no conformidades 2020-2021

Período	Total SACPS Registradas	SACPS por Quejas	SACPS por Auditoría Interna	SACPS por Actividades Cotidianas	SACPS por Evaluación Par	SACPS por Evaluación Par (IAAC)	SACPS por Auditoría financiera
2020	53	4	34	10	2	13	0
2021	34	0	24	8	6	6	9
2022	20	0	14	6	0	0	0

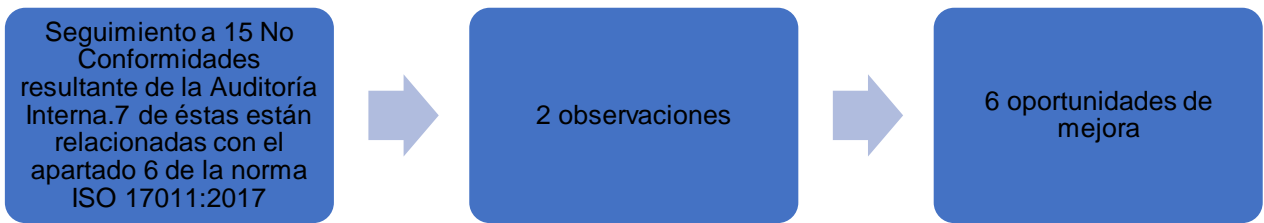
Fuente: Departamento de gestión de calidad

Del cuadro anterior, se puede inferir, que se detectaron menos cantidad de no conformidades en el año 2022, en comparación con el año 2021, de igual forma se evidencia una tendencia a la baja en las no conformidades desde el año 2020.

Auditoría Interna

La Auditoría Interna se realizó del 4 al 8 de julio 2022 y los principales resultados son:

Imagen 3: Auditoría Interna 2022



Fuente: Departamento de Gestoría de Calidad

Gestión de Riesgos

Durante el año 2022, se analizan 90 Riesgos de las diferentes áreas, en un grupo multidisciplinario

Cuadro 5: Riesgos Identificados 2022

Departamento	Riesgos trasladados
Archivo Institucional	4
Ventas, mercadeo y difusión	3
Gestión de la Innovación	4
Proyecto ND	31
Reputacionales	26
Servicios de Equivalencia	10
Talento Humano	7
Tecnologías de la Información	5
Total General	90

Fuente: Departamento de Gestoría de Calidad

Levantamiento de Procesos

Se analiza y se levanta los flujos de procesos a 8 áreas en las que ya se analizaron los riesgos

Cuadro 6: Levantamiento de procesos 2022

Departamento o procesos	Flujo de procesos
Logística	1
Planificación Institucional	6
Archivo Institucional	1
Realización de Contratos	2
ECA-MC-P02	1
Acreditación	6
Gestión de la Innovación	1
Testificación	1

Fuente: Departamento de Gestoría de Calidad

Actividades de Valor Agregado

- Refrescamientos de procesos por medio de ayudas visuales 14 en total
- Incorporación de Ivannia Alpízar Barquero en el esquema 17025, lo que representa un 33% del total del Departamento.
- Enfoque del departamento en las actividades propias de GC, se trasladan 6 actividades que no corresponden a los procesos de GC, a sus responsables, lo que representa un 9% de las actividades cotidianas totales.
- Actualización del Directorio de OEC y CEE en su totalidad, lo cual, a su vez, permite subsanar una NC, ya que, da como resultado un mayor orden y detectar si hay un faltante de información

2.3 Departamento de Gestión de la Innovación

2.3.1 Innovación

Apertura de esquemas

Durante el 2022 el Departamento de Gestión de la Innovación realizó la apertura de dos nuevos servicios de acreditación:

Imagen 4: Esquemas aperturados 2022

<p>Etiquetado Ambiental Tipo 3: Huella de Carbono en Producto</p> <p>El ECA amplió en abril 2022 el programa de acreditación de la norma INTE ISO 17029:2019 Evaluación de la conformidad — Principios generales y requisitos para los organismos de validación y verificación, para incorporar la acreditación de verificación de etiquetas y declaraciones ambientales tipo III, específicamente la huella de carbono de producto, basado en el programa administrado por el Comité Técnico de Etiquetado Ambiental y Energético (CTEAE) y la Dirección de Cambio Climático (DCC). En este sentido, el MINAE como ente rector político en materia ambiental y energética, a través del Acuerdo-006-2019-MINAE se oficializa el Programa Nacional de Etiquetado Ambiental y Energético de Costa Rica y se crea el Comité Técnico de Etiquetado Ambiental y Energético el cual según el artículo 18 del presente Acuerdo tiene como función velar la implementación del mismo.</p>	<p>Sistemas de gestión antisoborno para la acreditación de Organismos de Certificación de Sistemas</p> <p>En mayo 2022 se abrió el servicio de acreditación para sistemas de gestión antisoborno bajo la norma ISO 37001, con la acreditación de la norma INTE ISO IEC 17021-1:2015, así como la norma INTE/ISO 17021-9:2018 Evaluación de la conformidad. Requisitos para los organismos que realizan la auditoría y la certificación de sistemas de gestión. Parte 9: Requisitos de competencia para la auditoría y la certificación de sistemas de gestión antisoborno. La apertura de dicho servicio respondió a la necesidad de uno de nuestros clientes y del mercado nacional. Actualmente un OEC se encuentra en proceso de acreditación de dicho esquema.</p>
---	---

Fuente: Departamento de Gestión de la Innovación

Cabe destacar que durante el 2022 se han acompañado a reguladores y/o dueños de esquemas en comités conformados formalmente, así como sesiones de reuniones para la elaboración de nuevos esquemas, reglamentos, proyectos que requieren de la evaluación de la conformidad para confirmar algún producto, proceso, servicio etc., entre los proyectos y actividades realizadas se encuentran:

Imagen 5: Resumen de esquemas en proceso y autoridades



Fuente: Departamento de Gestión de la Innovación

Se participaron en 50 reuniones a lo largo del año, un promedio de 4 o 5 reuniones por mes de 2 horas aproximadamente. Parte de los logros es la inclusión de la acreditación en distintos espacios, como los indicados anteriormente en la imagen.

Webinars y actividades de intercambio

Cómo parte de las actividades de innovación se plantearon realizar espacios de intercambio con nuestros clientes y partes interesadas en temas de interés y vigencia nacional, aprovechando celebraciones para dar a conocer la labor del ECA y su importancia, los cuales se muestran seguidamente.

Cuadro 7: Webinars realizados durante el 2022

Mes	Webinar
Marzo	1. Seguridad de la información: plataformas y/o aplicaciones seguras en el mercado. Experiencias 2. Infraestructura de la Calidad y Economía Circular en el sector plástico: Aliados y oportunidades. En conjunto con el Sistema Nacional para la Calidad y PTB de Alemania.

Mes	Webinar
Junio	Gestión por procesos en su empresa ¿Requisito, necesidad o solución?
Setiembre	¿Qué es y cómo crear una organización inteligente?: Importancia en el siglo XXI
Noviembre	Calidad: Fundamentos tácticos y consejos estratégicos para PYMES.

Fuente: Departamento de Gestión de la Innovación

Los webinars nos han permitido llegar a un público más amplio y generar conversaciones en temas variados pero relevantes a la realidad actual del país y que permitan a los OEC recibir un valor agregado para sus labores. Un aspecto importante es que el 75% de los webinars se realizan con personal interno del ECA, lo que da fe de la competencia y compromiso del personal con la institución. Se cuenta con la presencia de alrededor de 200 personas; todas las grabaciones se encuentran en nuestro canal de YouTube para consulta de los OEC.

Cuadro 8: Actividades realizadas durante el 2022

Mes	Actividad
Marzo	Aniversario por los 25 años de IAAC (La Cooperación Interamericana de Acreditación)
Mayo	1. Aniversario del ECA 2. Aniversario del Sistema Nacional para la Calidad
Junio	Día Mundial de la Acreditación
Noviembre	Encuentro OEC- Mes de la Calidad

Fuente: Departamento de Gestión de la Innovación

Participación en Comités y Proyectos Internacionales

- **ILAC/IAF Joint Communication WG - Communication Professionals:** Se participó en las dos sesiones de octubre y noviembre 2022 del Comité de Profesionales en Comunicación de ILAC e IAF, participaron Kristín Fernández y Mariluz Quirós respectivamente. Además, se remitió para estudio y potencial publicación a IAF e ILAC un artículo denominado: “Costa Rica: First steps of the Quality Infrastructure for the Circular Economy in the Plastic Industry”.
- **Asamblea IAAC, Subcomités TSC y PSC de IAAC:** En agosto 2022, Kristín Fernández y Mariluz Quirós participaron dentro de las sesiones de los comités de formación y comunicación.
- **Proyecto Economía Circular con PTB Alemania** El proyecto QI4CE para fortalecer la Infraestructura de la Calidad para economía circular en Latinoamérica y el Caribe, está encaminado a formular documentos normativos, mejorar los servicios metrológicos y proponer esquemas de acreditación que aporten las acciones de Economía Circular que se están desarrollando principalmente en los sectores de construcción, agro alimentos y la industria del plástico. En el caso de

Costa Rica el sector seleccionado fue plásticos. El Proyecto Nacional lleva por nombre “*Creando puentes entre la IC y la industria del plástico que aplica la EC en Costa Rica*” y su objetivo es generar la estructura base o una guía de cómo se podría medir la Economía Circular y cómo la IC puede ayudar al sector del plástico según las necesidades encontradas en el Calidena. Dicho proyecto finaliza en setiembre 2023. Participan Laboratorio Costarricense de Metrología, Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica, Ministerio de Economía, Industria y Comercio y el Ente Costarricense de Acreditación lidera. Se realizaron 15 reuniones para cumplir con las actividades propuestas, esto se realiza desde que arrancó el proyecto en octubre 2021.

Comités a cargo del Departamento de Gestión de la Innovación

Imagen 6: Actividades realizadas en comités a cargo

Comité de protección de datos	Grupo Desarrollo Estrategias Informáticas (GDEI)
<ul style="list-style-type: none"> • Este comité fue creado en febrero 2022 y liderado por Mariluz Quirós, donde se realizaron: <ol style="list-style-type: none"> 1. Tres sesiones de reuniones con el equipo de trabajo. 2. Se gestionaron y realizaron 2 sesiones de capacitación para el comité y para jefes del ECA. 3. Se inició borrador de propuesta y se generó una encuesta con las jefaturas para identificación de bases de datos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pedro Sánchez y Mariluz Quirós lideran este comité, donde se explican avances en términos de TI con la gerencia y se dan seguimiento a acuerdos. Se realizaron 3 sesiones en marzo, junio y octubre del 2022 con los miembros que integran este comité

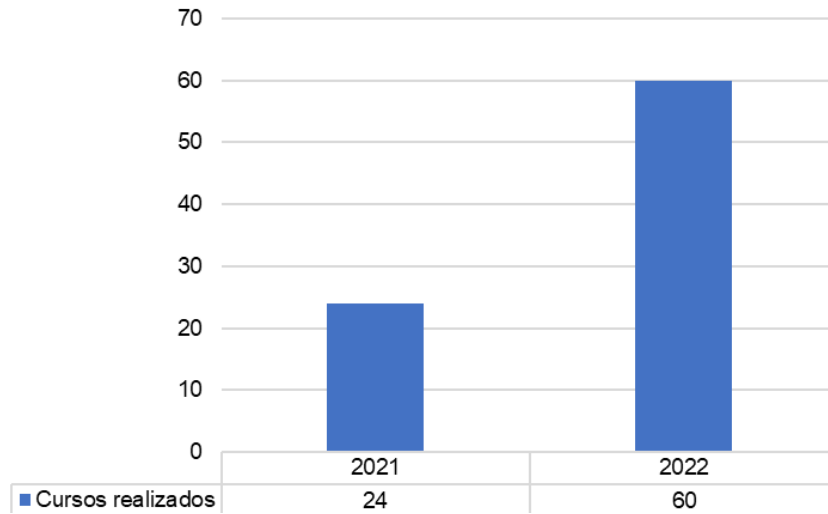
Fuente: Departamento de Gestión de la Innovación

2.3.2 Área de ventas, mercadeo y difusión

Cursos impartidos

En el caso del área de VMD, se planteó una estrategia más agresiva en el número de cursos, manteniendo el formato virtual por preferencia de nuestros clientes. Se logró abrir 60 cursos en el año entre públicos e inhouse, aumentando en 23 cursos con respecto al 2021:

Gráfico 1: Comparativo de cantidad de cursos impartidos 2021-2022

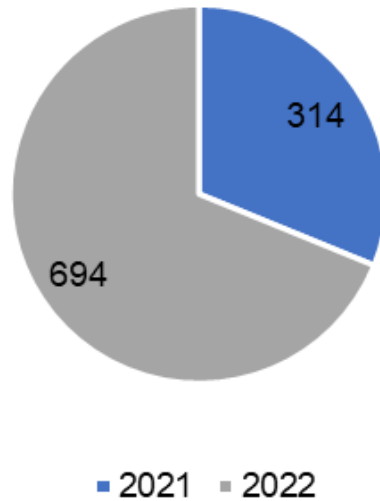


Fuente: Área de ventas, mercadeo y difusión

Personas capacitadas

Por otro lado, como consecuencia del aumento de cursos se capacitaron 694 personas en el 2022, duplicando el número con respecto al año 2021:

Gráfico 2: Comparativo cantidad de personas capacitadas 2021-2022

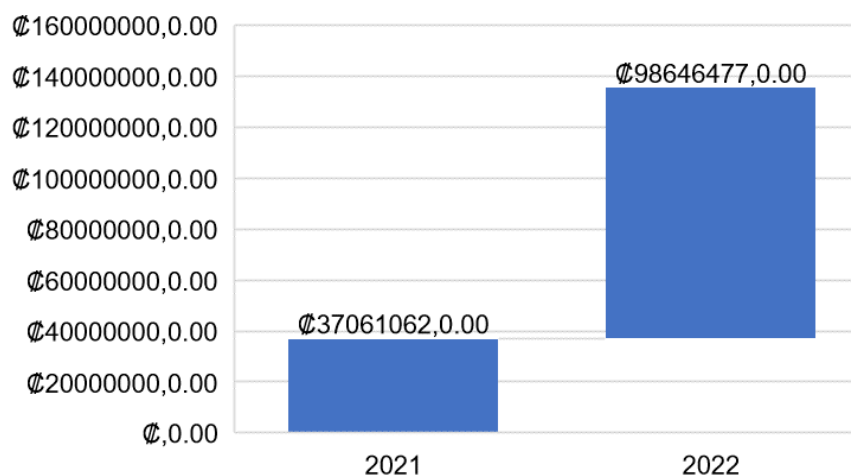


Fuente: Área de ventas, mercadeo y difusión

Ingresos

Durante el 2022, se realizaron 20 cursos in house que permitieron aumentar los ingresos de forma orgánica. Por otro lado, se tomaron estrategias como la mejora de imagen gráfica de las invitaciones, acercamiento con otros organismos de acreditación, aumento del mercadeo de cursos en redes sociales, masivos entre otros. (Ver Anexo, cuadro 39)

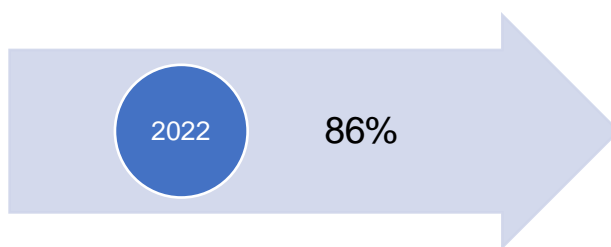
Gráfico 3: Ingresos anuales por capacitación, 2021-2022



Fuente: Área de ventas, mercadeo y difusión

En cuanto a las encuestas de satisfacción anual realizadas a los participantes, se obtuvo un promedio de:

Imagen 7: Satisfacción al cliente en servicios de capacitación 2022



Fuente: Fuente: Departamento de Gestión de la Innovación

Página web y redes sociales

La página actual del ECA se controla a través de Gestoría de Calidad, para alcances de acreditación y documentos, Gestión de la Innovación para publicaciones, capacitaciones, además, Archivo Institucional realiza colaboración en la misma. En la página, de parte de Gestión de la Innovación se realizó:

- Mejora el tema de imagen, adecuando el nuevo material visual creado a inicios de enero 2022 para refrescar la imagen de ECA de acuerdo a su libro de marca.
- Se publicaron 11 artículos de fuente de elaboración propia, de foro internacional IAF, Foro Quality Infrastructure for Development del Dr. Ulrich Harnes-Liedtke
- Publicación de las capacitaciones mensuales.
- Se colaboró con el área de DAF para dar soporte en los temas de documentación requerida en la página web.
- Se mantuvo comunicación con IES cuando fue requerido para mejoras de la página web.

En cuanto a redes sociales ECA cuenta con perfiles en las siguientes:

Imagen 8: Redes sociales y seguidores de ECA, 2022



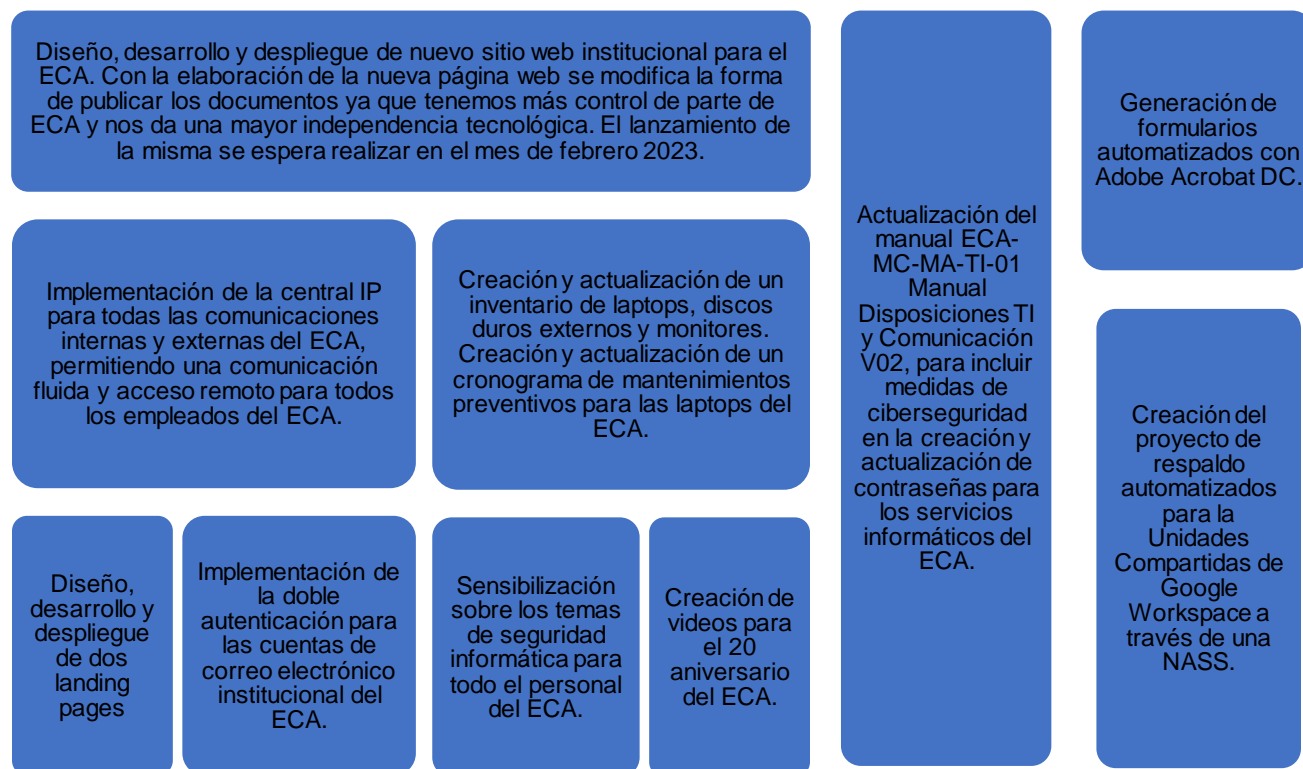
Fuente: Fuente: Departamento de Gestión de la Innovación

En Facebook se busca publicar de forma mensual eventos, capacitaciones, cápsulas. Durante el 2022 se mantuvieron todas las redes sociales activas, especialmente Facebook que es la red social más grande y con más seguidores.

2.3.3 Tecnologías de la Información

Se resumen a continuación las actividades realizadas en el año 2022 en el área de TI

Imagen 9: Actividades realizadas por el área de Tecnologías de la Información



Fuente: Departamento de Gestión de la Innovación

2.4 Área de Archivo Institucional

Tiramiento documental

Durante el año 2022, se continúa trabajando en el tratamiento documental de los procesos pendientes del 2021 y se realizan otros tratamientos adicionales que la siguiente imagen explica:

Imagen 10: Tratamiento documental durante el año 2022

Tratamiento de archivos físicos de OEC	<ul style="list-style-type: none">• De los 206 OEC que se encuentran archivados en físico, se trataron para el año 2022, 64 OEC los cuales quedaron ordenados por tomos de forma cronológica, foliados, con índice y debidamente identificados dentro de cajas especializadas de archivo, quedando pendiente únicamente 40 OEC sin tratar.
Tratamiento de documentación del departamento administrativo financiero	<ul style="list-style-type: none">• Se concluye el tratamiento de la documentación del departamento Administrativo Financiero, quedando su documentación en carpetas debidamente identificadas, dentro de cajas especializadas de archivo, con un inventario digital para la recuperación de la documentación, dicho inventario lo posee el departamento y el archivo institucional guarda una copia.
Tratamiento de documentación de Gerencia	<ul style="list-style-type: none">• También para el año 2022, se concluye el tratamiento archivístico aplicado al archivo de Gerencia. De igual manera la documentación queda resguardada en cajas especializadas de archivo, en carpetas debidamente identificadas y con un inventario digital para la recuperación de la información.
Tratamiento de documentación de Gestoría de Calidad	<ul style="list-style-type: none">• Se le aplica tratamiento archivístico a la documentación de la Gestoría de Calidad, la documentación queda resguardada en cajas especializadas de archivo, en carpetas debidamente identificadas y con un inventario digital para la recuperación de la información, dicho inventario lo posee el departamento y el archivo institucional guarda una copia.
Tratamiento de documentación de Talento Humano	<ul style="list-style-type: none">• Se inicia la aplicación de tratamiento archivístico a los expedientes de personal de TH, personal activo como inactivo, donde de 45 expedientes activos 44 se encuentran tratados y digitalizados listos para darles continuidad en su versión híbrida (papel-electrónico) y de 37 expedientes inactivos 24 de ellos se encuentran listos y digitalizados, queda pendiente documentos en caja para la aplicación del tratamiento

. Fuente: Archivo Institucional

Auditoría archivos digitales

Se da inicio a la planeación de la auditoría de archivos digitales donde se pretende evaluar 1 o 2 departamentos por mes a lo largo del año, para poder brindar un seguimiento a lo que se está cumpliendo de acuerdo con lo establecido en el Manual de Procedimientos de

17

Archivo. Además, se realiza una recuperación de las actas en físico pertenecientes a la Comisión de Acreditación donde se determina el estado en que se encuentran, así como su validez probatoria para la institución y se crean infografías e instructivos de los procedimientos que se encuentran en el Manual de archivo para un mejor entendimiento y puesta en práctica de los mismos.

3. Comisión de Acreditación

Sesiones Comisión de Acreditación

En el transcurso del año 2022, la Comisión de Acreditación realizó 36 sesiones, en el siguiente cuadro se presenta la cantidad de sesiones por mes.

Cuadro 9: Cantidad de sesiones realizadas por mes por la Comisión de Acreditación 2021

Mes	Sesión Ordinaria	Sesión Extraordinaria	Total Mensual
Enero	3	0	3
Febrero	3	0	3
Marzo	3	0	3
Abril	2	1	3
Mayo	3	1	4
Junio	3	0	3
Julio	3	0	3
Agosto	2	0	2
Septiembre	3	1	4
Octubre	3	0	3
Noviembre	2	0	2
Diciembre	3	0	3
Total	33	3	36

Fuente: Comisión de Acreditación

Acuerdos

Durante el 2022, la Comisión de Acreditación, tomó 328 acuerdos en total, según se muestra en el siguiente cuadro:

Cuadro 10: Cantidad de acuerdos tomados por sesión del Comité de Acreditación, 2022

Sesión de Comisión de Acreditación	Acuerdos tomados
CA-001-2022	11
CA-002-2022	9
CA-003-2022	10
CA-004-2022	4

Sesión de Comisión de Acreditación	Acuerdos tomados
CA-005-2022	7
CA-006-2022	7
CA-007-2022	4
CA-008-2022	6
CA-009-2022	12
CA-010-2022	13
CA-011-2022	8
CA-012-2022	9
CA-013-2022	9
CA-014-2022	13
CA-015-2022	5
CA-016-2022	2
CA-017-2022	10
CA-018-2022	17
CA-019-2022	8
CA-020-2022	17
CA-021-2022	13
CA-022-2022	5
CA-024-2022	15
CA-025-2022	4
CA-027-2022	23
CA-028-2022	5
CA-029-2022	9
CA-030-2022	1
CA-031-2022	14
CA-032-2022	4
CA-033-2022	9
CA-034-2022	3
CA-036-2022	8
CA-037-2022	5
CA-038-2022	6
CA-039-2022	23

Fuente: Comisión de Acreditación

En el siguiente cuadro, se encuentra la distribución de los acuerdos por cada una de las Secretarías de Acreditación, tomando en consideración los procesos que se analizan en la Comisión de Acreditación.

Cuadro 11: Distribución de los acuerdos de Comisión de Acreditación por cada una de las Secretarías de Acreditación, 2022

Tipo de Acuerdo	SAL	SAC	SAI	SAVV	Total general
Suspensión de acreditación	9	0	2	0	11
Revocamiento de nombramiento	2	0	0	0	2
Llamada de atención	7	0	0	1	8
Proceso sancionatorio	5	0	1	1	7
Instrucción	12	6	1	4	23
Ampliación alcance de acreditación	25	6	4	1	36
Otros	19	4	5	4	32
Mantenimiento	81	6	16	3	106
Transición de Norma	2	0	0	3	5
Cierre de expediente	2	0	0	0	2
Prórroga para suspensión voluntaria	1	0	0	0	1
Reducción voluntaria alcance de acreditación	18	0	2	0	20
Retiro de la acreditación	1	0	1	0	2
Postergamiento de la toma de decisión	2	0	0	0	2
Otorgamiento	2	2	2	0	6
Levantamiento de suspensión de alcance de acreditación	7	1	1	0	9
Total general	195	25	35	17	272

Fuente: Comisión de Acreditación

Nuevos clientes y alcances

El ECA obtuvo 6 clientes nuevos y 36 de los Organismos de Evaluación de la Conformidad (OEC) acreditados, ampliaron su alcance de acreditación. Cabe señalar que, se cerraron 3 expedientes. Un total de 5 OEC realizaron la transición.

Suspensión y retiros voluntarios de Organismos de Evaluación de la Conformidad

Durante el 2022, 12 OEC, que corresponden a laboratorios y organismos de inspección han optado por la suspensión voluntaria de su alcance de acreditación, así como 3 Laboratorios y 3 Organismos de Inspección, decidieron voluntariamente retirar la acreditación.

Solicitud de investigaciones preliminares

En cuanto a la solicitud de investigaciones preliminares se desea aclarar o indicar que en algunos casos la Comisión ha solicitado investigar a varios OEC mediante un mismo acuerdo, así como en otras ocasiones se ha solicitado realizar una investigación a varias Secretarías con respecto a un mismo OEC, todo en un solo acuerdo.

Decisiones tomadas Cuerpo de Evaluadores y Expertos Técnicos (CEE)

A continuación, se presentan los acuerdos tomados por las Comisión de Acreditación en relación al Cuerpo de Evaluadores y Expertos Técnicos. Importante notar que entre enero 2022 y diciembre 2022 se excluyeron varias personas del CEE por incumplir algunos de los requisitos del procedimiento ECA-MC-P21 Procedimiento de gestión del CEE y se inactivaron 11 personas del CEE.

Cuadro 12: Cantidad de acuerdos tomados por las Comisión de Acreditación en relación al CEE, 2022

Tipo de Acuerdo	Cantidad de Acuerdos
Ampliación área de competencia	5
Exclusión del CEE	14
Total	19

Fuente: Comisión de Acreditación

Participación de miembros

Cuadro 13: Porcentaje de Asistencia de los integrantes de Comisión de Acreditación.

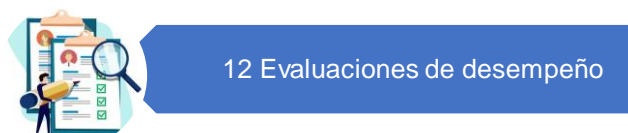
Sector	Nombre	% de Cumplimiento
Sector Gubernamental	Gabriel Molina Castro	40,00%
Sector Gubernamental	Adriana Cárdenas Mata	37,14%
Sector Empresarial	Stephanie Rodríguez Hidalgo	54,29%
Sector Empresarial	Pablo José Guzmán Trejos	45,71%
Otros Sectores Involucrados	Manfred Murrell Blanco	40,00%
Otros Sectores Involucrados	Oscar Sánchez	34,29%
Sector usuarios de los servicios	Adriana Mahecha Chicué	74,29%
Sector usuarios de los servicios	Adriana Fonseca Vásquez	22,86%
Ente Costarricense de Acreditación	Humberto Mora Murillo	94,29%
Ente Costarricense de Acreditación	Stephanie Arce Rubí	17,14%
Ente Costarricense de Acreditación	Ilse Delgado Delgado	85,71%
Ente Costarricense de Acreditación	Tatiana Enríquez Martínez	22,86%
Ente Costarricense de Acreditación	Seidy Alfaro Gutiérrez	85,71%
Ente Costarricense de Acreditación	Melissa Meza Marroquín	2,86%

Fuente: Comisión de Acreditación

Evaluaciones de Desempeño

A principios del año 2022, la Presidencia del año 2021 Humberto Mora, realizó la evaluación del desempeño de los integrantes de Comisión de Acreditación con nombramiento vigente en el 2021. Se realizaron un total de 12 evaluaciones del desempeño. Otro aspecto importante sobre los miembros de Comisión de Acreditación, es que todos tienen su nombramiento vigente hasta el año 2023 o posterior.

Imagen 11: Evaluaciones del desempeño a integrantes de la Comisión de Acreditación



Fuente: Comisión de Acreditación

Denuncias recibidas y tramitadas

En el siguiente cuadro se muestra información sobre denuncias recibidas y tramitadas por la Comisión de Acreditación en el año 2022.

Cuadro 14: Denuncias recibidas y tramitadas por la Comisión de Acreditación, 2022

Proceso	Datos	Observaciones
Total, Denuncias recibidas	8	Se recibieron 8 denuncias las cuales implicaron un análisis de investigación preliminar por las secretarías o por parte de órganos colegiados. Debido a la salida de personal de ECA y la licencia de maternidad de la Asesora Legal. Se tuvo que revocar 4 nombramientos
Denuncias recibidas y no aceptadas, luego de su análisis por Comisión de Acreditación	2	Se cerraron por la irracionalidad del plazo y pérdida de interés
Denuncias recibidas y aceptadas, luego de su análisis por Comisión	1 aceptada	Las denuncias que han sido aceptadas por la Comisión de Acreditación para el inicio del debido proceso, de acuerdo al procedimiento ECA-MC-P16, se encuentran en diferentes etapas, algunas están en investigación preliminar por parte de las Secretarías de Acreditación respectivas y otras se encuentran ya en etapas más avanzadas del proceso sancionatorio correspondiente. Se indican 2 denuncias como aceptadas parcialmente ya que en uno de los casos se denunciaba a 4 OEC y la denuncia fue aceptada para 1 de estos 4 OEC y en el otro caso, aunque la denuncia no fue aceptada si se solicitó, por parte de la Comisión de Acreditación, a las Secretarías respectivas, una investigación preliminar de oficio. En los casos de las denuncias aceptadas parcialmente ambas se encuentran en etapa investigación preliminar.
Denuncias recibidas y en proceso de análisis por parte de Comisión para decisión sobre su aceptación	7	Se encuentra en proceso de revisión de cumplimiento de requisitos legales mínimos para su posterior presentación a la Comisión de Acreditado, todo de acuerdo a lo que establece el procedimiento ECA-MC-P16 o en proceso de investigación preliminar

Fuente: Comisión de Acreditación

4. Auditoría Interna

Durante el año 2022 la Auditoría Interna evaluó los siguientes procesos acorde con el Plan Anual de Trabajo

Cuadro 15: Procesos evaluados por la Auditoría Interna, 2022

Estados Financieros-Punto de Equilibrio y Ejecución Presupuestaria Mensuales
Administración De Salarios-Liquidaciones Laborales-Varios TH
Liquidación Presupuestaria 2021
Ofertas Auditoría Externa Financiera 2021
Libros Legales-Actas-Comisión Acreditación-Junta Directiva y Contabilidad
Adquisición de Bienes y Servicios
Impuestos -Retención -Tributación Directa y CNE
Seguimiento OEC Denuncia
Proyecto de Reglamentos ECA
Activos Fijos
Contrato Alquiler
Seguimiento Informes CGR-STAP
Presupuesto 2023
Seguridad de la Información
Cuentas Por Cobrar y Pagar
Asesorías y Solicitudes Gerencia General
Solicitudes Junta Directiva

Fuente: Auditoría Interna

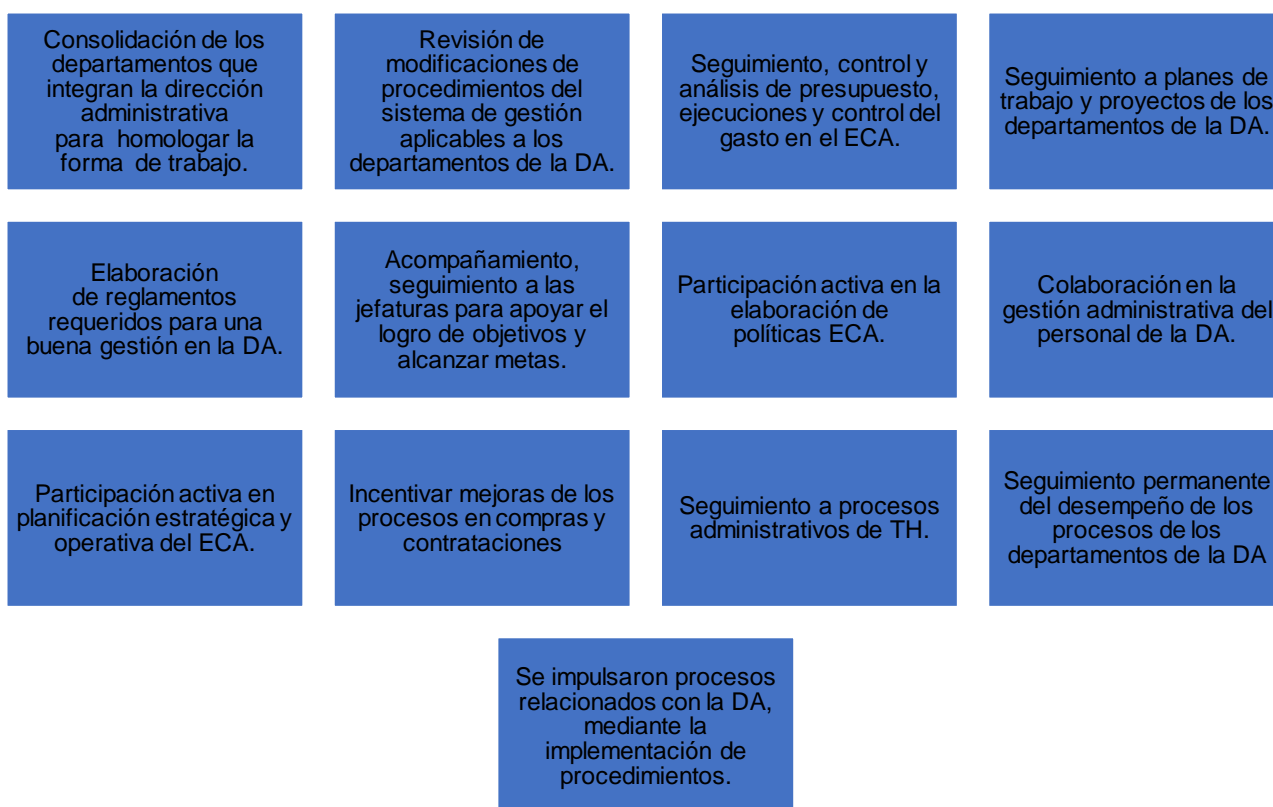
La Auditoría Interna ha promovido una gestión oportuna, orientada al mejoramiento continuo, en cumplimiento de las competencias que le confiere la Ley General de Control Interno No 8292, en el artículo 22, así como de la normativa técnica y jurídica que regula su acción, con el fin de validar y mejorar las actividades de la Administración Activa para el logro de los objetivos estratégicos y operativos institucionales, y proporcionar a la ciudadanía una garantía razonable de la actuación de ésta dentro del marco legal y técnico, y de las prácticas sanas.

5. Dirección administrativa

5.1 Dirección Administrativa

Velar por el buen funcionamiento operativo-administrativo institucional, es la función de esta dirección, según esto, los principales logros obtenidos durante el año 2022 son los siguientes:

Imagen 12: Logros obtenidos por la Dirección Administrativa



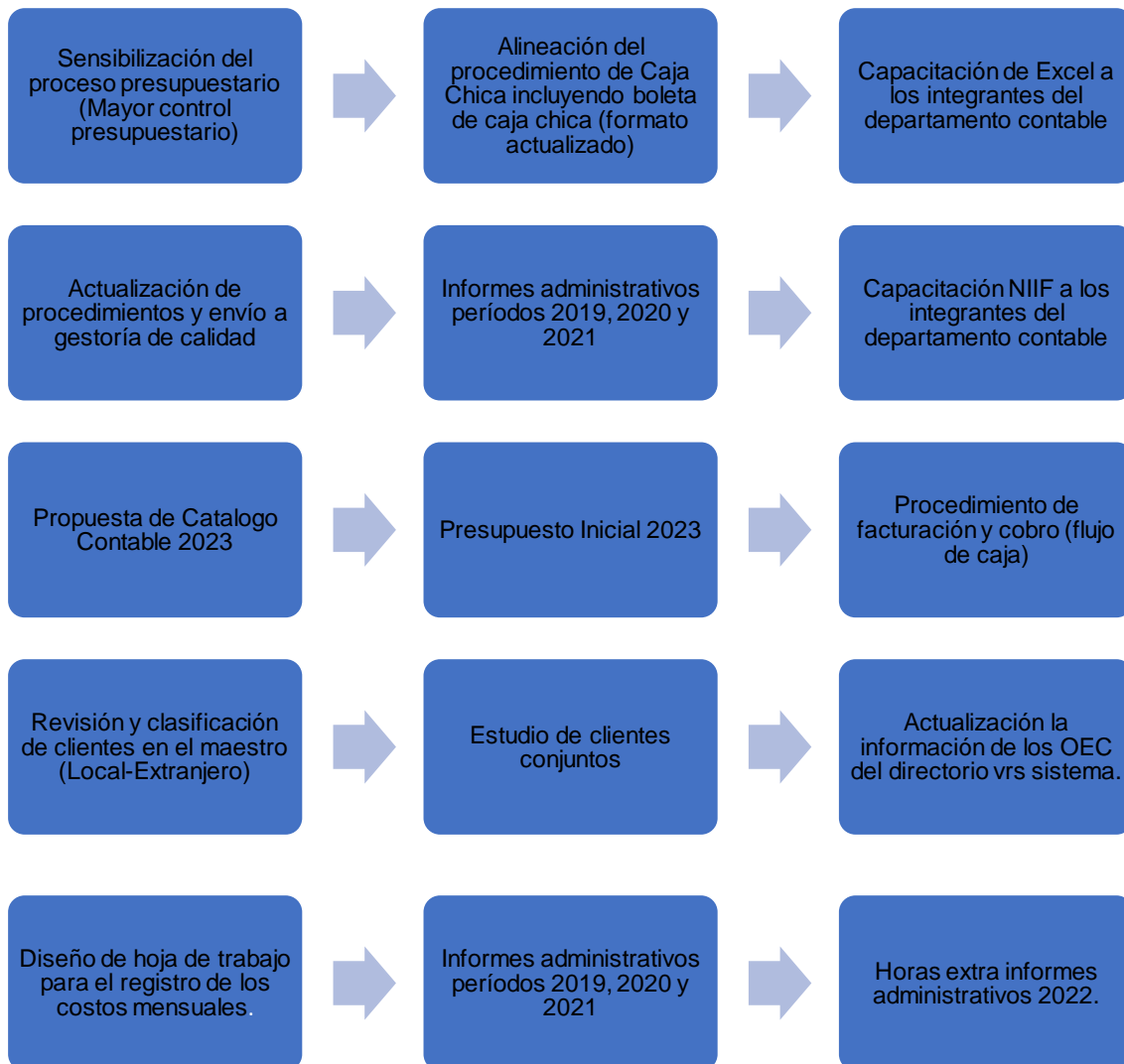
Fuente: Dirección Administrativa

5.2 Departamento de Contabilidad

No hay nada que tenga mayor relevancia para la dirección de una institución, que tener control de sus gastos e ingresos y del resto de su situación financiera, para la toma de decisiones. Bajo ese sentido, el año 2022, representó todo un reto para el departamento financiero contable, ya que implicó una serie de cambios, para establecer una robustez en sus operaciones.

Seguidamente se detallan, las acciones del periodo:

Imagen 13: Acciones realizadas por el departamento Financiero Contable



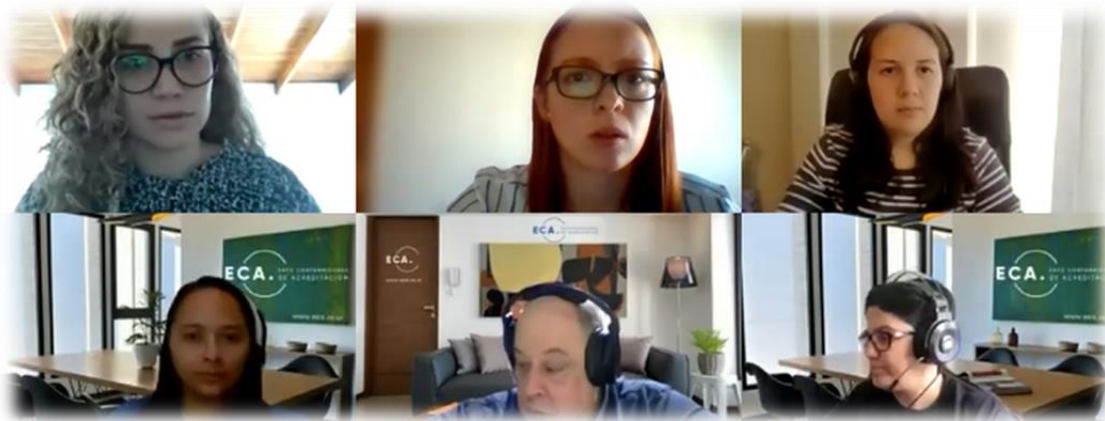
Fuente: Departamento Financiero Contable

5.3 Departamento de Planificación Institucional

Planificación Estratégica

En el 2022, se continuó trabajando para el cumplimiento de los objetivos y de las metas, aunado a esto, se trabajó en la difusión y sensibilización del mismo a todos los colaboradores de la institución, realizando una capacitación a todos los colaboradores en el mes de enero.

Imagen 14: Sensibilización al personal



Fuente: Planificación Institucional

Planificación Operativa Anual Institucional (POAI)

En relación a la planificación operativa, en el año 2022, se realizó lo siguiente:

Evaluaciones del POAI 2022 trimestrales, en donde se obtiene información de cada uno de los departamentos, sobre el avance de las metas y se realiza un análisis de estos resultados. Además, se realizó el seguimiento a las medidas correctivas para poder cumplir con aquellas metas que no alcanzaron el 100%.

Imagen 15: Cumplimientos trimestrales POAI 2022



Fuente: Planificación Institucional

Además, se formuló el POAI 2023, cabe destacar, que, se realizó la vinculación plan-presupuesto, que dicta la Contraloría General de la República, en la cual se establece un presupuesto a cada una de las metas, esto con el fin, de que las evaluaciones trimestrales sean tanto físicas como financieras.

El POAI 2023 quedó integrado de manera adecuada, en el Sistema de Información sobre Planes y Presupuestos (SIPP), con el objetivo de presentar los informes trimestrales sobre planificación a la Contraloría General de la República.

Imagen 16: Vinculación Plan-Presupuesto

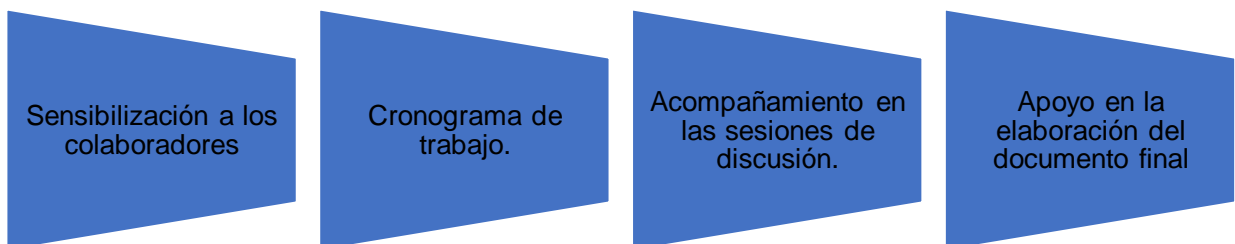


Fuente: Planificación Institucional

Presupuesto

Durante el año 2022 el departamento de planificación estuvo liderando el proceso para la elaboración del presupuesto 2023, realizando:

Imagen 17: Actividades realizadas en el tema de presupuesto



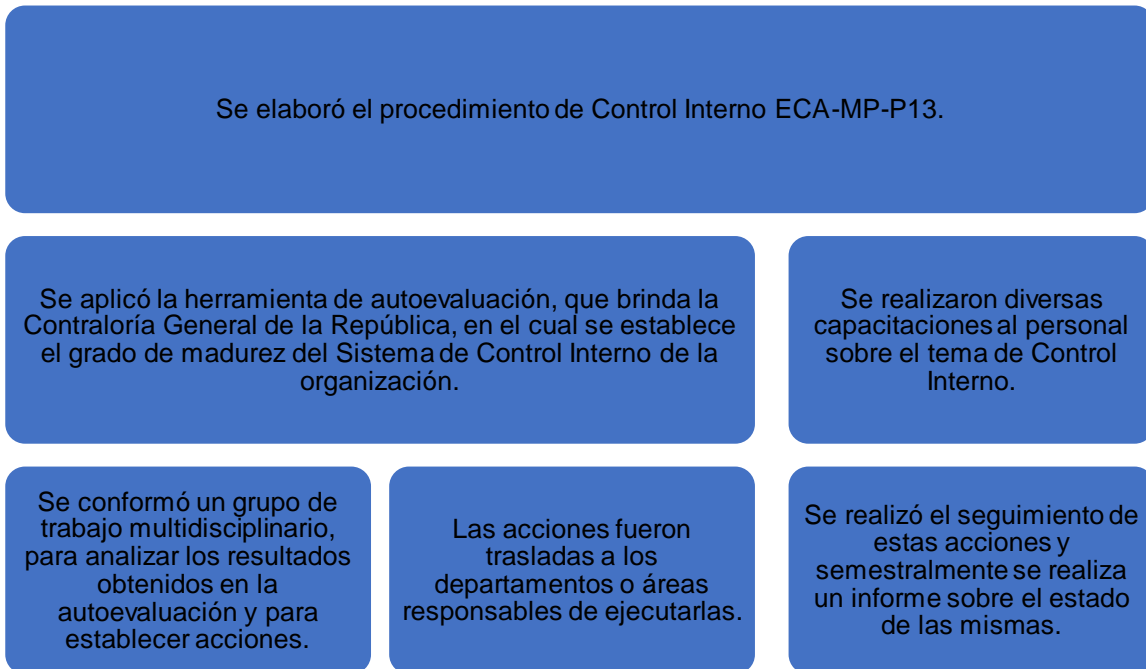
Fuente: Planificación Institucional

Una vez que se obtuvo el documento final, se envió de manera oportuna a la Secretaría de la Autoridad Presupuestaria. En relación, al presupuesto 2022 se colaboró en la elaboración de los informes trimestrales y envió a la STAP en las fechas correspondientes. De igual forma, fue el primer año, en el que, el departamento de Planificación Institucional logra ingresar al Sistema de Información Sobre Planes y Presupuestos (SIPP), los datos relacionados a la ejecución de metas y su relación con la ejecución del presupuesto.

Control Interno

En el tema de control interno durante el 2022, el departamento de planificación institucional realizó lo siguiente.

Imagen 18: Actividades realizadas en el tema de Control Interno



Fuente: Planificación Institucional

Plan de Mejora Regulatoria Institucional (PMR)

Se realizó el seguimiento del Plan de Mejora Regulatoria 2022, se entregaron en el sistema correspondiente los avances trimestrales de manera adecuada.

Imagen 19: Plan de Mejora Regulatoria 2022



Fuente: Planificación Institucional

Gobierno Corporativo

Se inició con el establecimiento de Gobierno Corporativo en la institución. Entre las acciones realizadas en este tema están:

Imagen 20: Actividades realizadas en el tema de Gobierno Corporativo

La elaboración de un diagnóstico preliminar, en el cual se establecieron los requisitos con los que cuenta el ECA y cuales están pendientes.

Se creó un grupo de trabajo para establecer acciones para el cumplimiento de los requisitos faltantes

Elaboración de un diagnóstico preliminar, en el cual se establecieron los requisitos con los que cuenta el ECA y cuales están pendientes

Seguimiento a estas acciones, por medio de informes semestrales

Elaboración de un diagnóstico preliminar, en el cual se establecieron los requisitos con los que cuenta el ECA y cuales están pendientes

Fuente: Planificación Institucional

Atención a solicitudes del Estado

Se atendieron todas las solicitudes de información por parte de instituciones públicas como el Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales, Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica, Ministerio de Economía, Industria y Comercio, Ministerio de Hacienda y Contraloría General de la República, mediante el envío de información específica o completando diversos formularios. Además, se participó en diversos foros, talleres y capacitaciones realizadas principalmente por el Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones y por el Ministerio de Economía, Industria y Comercio.

5.4 Área de Proveduría y Compras

En el área de proveduría y compras, se realizó, lo que se detalla a continuación.

Gestión de procesos de contratación administrativa

En el siguiente cuadro se muestra el total de procesos de contratación administrativa tramitados durante el año 2022.

Cuadro 16: Procedimientos de Contratación Tramitados 2022

Tipo de Proceso	Procesos iniciados	Procesos adjudicados
Contratación Directa	2	1
Licitación Abreviada	2	2
Total	4	3

Fuente: Proveduría y Compras

De los 4 procedimientos de contratación administrativa, se adjudicaron 3 (75%), y 1 se declaró infructuoso (25%). Los adjudicados corresponden a las auditorías realizadas al ECA (SGC y financiera) y el proyecto de mejora de marca del ECA, de los cuales dos de ellos iniciaron en diciembre 2021 con su apertura.

Gestión de convenios interinstitucionales

Se gestionaron varios convenios interinstitucionales para facilitación de expertos técnicos en procesos de evaluación y acreditación, de los cuales se firmaron los siguientes:

Cuadro 17: Convenios y contratos Institucionales 2022

Contratos	Convenios
Clínica Bíblica (adenda) Barrendbr Soluciones Industriales Electromecánicas Chemlabs	ITCR (adenda)

Fuente: Proveduría y Compras

Se encuentran en trámite y en revisión por parte de las instituciones: Ministerio de Obras Públicas y Transportes, Ministerio Agricultura y Ganadería, Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos, Comisión Nacional de Emergencias, Caja Costarricense de Seguro Social, Universidad de Costa Rica, Instituto Nacional de las Mujeres y el Ministerio de Economía, Industria y Comercio.

Trámite de compras menores

Durante el año 2022, se realizaron 58 compras menores, de ellas, la mayor cantidad corresponde al área de TI, entre ellas: laptop, celular, renovación licencias antivirus, equipo NAS y escáneres para Archivo y TH.

Cuadro 18: Trámites de compras menores, 2022

Tipo de compra	Cantidad
Suscripciones	5
Diseño gráfico / publicidad	6
Normas	3
Mobiliario	5
Suministros TI	12
Reparación equipo TI	5
Marcos para certificados	2
Reconocimientos	3
Servicios notariales	2
Servicio de alimentación evento	1
Capacitación (Material, alimentación)	4
Mantenimientos (equipos, edificio)	4
Suministros Archivo	3
Equipo limpieza	2
Gafetes	1

Fuente: Proveduría y Compras

Adicionalmente, se compraron suministros de cafetería y limpieza de manera mensual exceptuando los meses de febrero, abril y setiembre 2022. También se compraron materiales de oficina en febrero y noviembre 2022.

Presentación de ofertas

Durante el 2022, el ECA presentaron 15 ofertas en procedimientos de contratación administrativa por medio de Sistema Integrado de Compras Públicas y en algunos casos directamente con las instituciones cumpliendo así las condiciones solicitadas para brindar los servicios de acreditación y evaluación a los clientes.

Imagen 21: Presentación de ofertas



Fuente: Proveduría y Compras

Asimismo, se llevaron a cabo los trámites relacionados a estas contrataciones en el SICOP (aceptación de órdenes de pedido, solicitudes de pago, pago de especies fiscales y garantías de cumplimiento).

5.5 Departamento de Talento Humano

Dentro de los temas principales que se trabajó en el Departamento de Talento Humano se encuentran:

Capacitación

De enero a diciembre 2022, se llevó a cabo el seguimiento al plan de capacitación de todos los colaboradores del ECA. Siendo un total de 187 capacitaciones efectuadas en temas propios de cada departamento que ayudaron a cierres de brechas, y abarcándose a la vez; contenidos que generaron valor como:

Imagen 22: Capacitaciones de valor agregado, 2022



Fuente: Talento Humano

Reclutamiento y Selección de Personal

Se realizan los procesos de Reclutamiento y Selección con acompañamientos de comités, donde se aplican pruebas técnicas y de habilidades blandas, bajo estándares que nos permiten tener medición más certera para contratar personal idóneo para los puestos. Siendo así que, dos de las contrataciones nuevas han podido escalar dentro de la organización. Se dieron durante el 2022:

Imagen 23: Movimientos del personal ECA, 2022



Fuente: Talento Humano

Evaluación del Desempeño

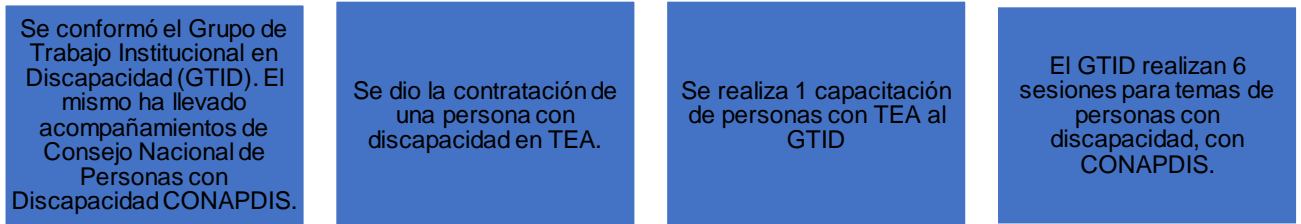
Se realiza una modificación a la herramienta de Evaluación del Desempeño la cual nos permite tener una medición más objetiva y completa del personal, a la vez, nos permite observar y evidenciar las brechas que se deben de trabajar. Se realiza una aplicación de a las nuevas contrataciones de manera trimestral y semestral para determinar el desempeño de los mismos (as).

- De los 10 nuevos ingresos, 3 colaboradores no pasaron el periodo de prueba, y salieron antes de cumplir los 3 meses,
- Se realizaron en tiempo y forma 7 evaluaciones de los 3 y seis meses. Las cuales se evidencia en sus respectivos expedientes.
- A todo el personal del ECA se aplican las E.D 2022 y los resultados quedan para entregar a finales de febrero 2023.

Grupo de Trabajo Institucional en Materia de Discapacidad

Se realizaron las siguientes acciones en el tema de discapacidad:

Imagen 24: Acciones realizadas en el tema de discapacidad



Fuente: Talento Humano

Vacaciones

Durante el 2022, se llevaron a cabo 24 controles quincenales de las vacaciones del personal ECA, siendo así, que los mismos están completamente al día. Además, se cuenta con las boletas respectivas en sus expedientes.

Clima Organizacional

Se conforma el comité de Clima Organizacional, para de manera transparente, se lleve a cabo los controles en este tema, con respecto a lo que se externó en el 2021 y que no se trabajó, y lo que saldrá en el 2022. Se genera la propuesta de encuesta la cual está en revisión por parte de la Gerencia para aplicar la evaluación 2022, en este 2023.

Planillas

Se realizan las 24 planillas quincenales con los cambios respectivos de incapacidades, salidas, ingresos, vacaciones, permisos sin goce, licencias, impuesto de renta, Caja Costarricense de Seguro Social. Se calcula la planilla de aguinaldo sin errores. Se realizan las 12 planillas de la Caja Costarricense de Seguro Social. Se realizan las 12 planillas del Instituto Nacional de Seguros. Se corrigen los errores del no pago que existía con la Caja Costarricense de Seguro Social. Siendo así que el Ente Costarricense de Acreditación logra poner sus obligaciones al día por las gestiones realizadas para este pago.

Control de Expedientes

Se inició la digitalización de los expedientes del personal tanto de personal activo 45 y de inactivos 38. Actualmente está en proceso de culminación para marzo 2023 esta labor. Se subsanan 12 expedientes de personal nuevo que no tenían los procesos completos en los registros. Al día de hoy se llevan controles estrictos de información y contenido en los expedientes del personal.

6. Secretarías de Acreditación

6.1 Secretaría de Acreditación de Laboratorios (SAL)

Evaluaciones realizadas

En el año 2022, se realizaron un total 254 evaluaciones, entre iniciales, ampliaciones, seguimientos, reevaluaciones, extraordinarias y verificaciones de acciones correctivas, esto considerando laboratorios, tanto de ensayos, calibración y clínicos, así como proveedores de ensayos de aptitud. En el cuadro 19 se detalla sobre cantidad de evaluaciones programadas y ejecutadas en los diferentes meses del año 2022, esto considerando los procesos de evaluación 2021 que se trasladaron a 2022 y los procesos 2022 que se trasladan al año 2023.

Cuadro 19: Cantidad de evaluaciones programadas y ejecutadas por mes por la Secretaría de Acreditación de Laboratorios, 2022

Mes	Programadas	Ejecutadas
Enero	17	16
Febrero	23	21
Marzo	36	36
Abril	13	10
Mayo	18	20
Junio	30	27
Julio	18	19
Agosto	20	19
Septiembre	24	25
Octubre	17	17
Noviembre	24	24
Diciembre	21	20
Total	261	254

Fuente: Secretaría de Acreditación de Laboratorios

Los procesos de evaluación y acreditación que se realizaron en el año 2022, contaron con la participación de al menos un evaluador líder o evaluador de planta de ECA, además, de los mismos se contó con la participación de un evaluador líder o evaluador que pertenece o trabaja en la Secretaría de Acreditación de Laboratorios.

Ingresos

De acuerdo a los datos brindados por el departamento financiero contable, la SAL facturó en total, por servicios de evaluación y acreditación, ₡478 832 285,09. (Ver Anexo, cuadro 39)

Otorgamientos de acreditación

Se detalla seguidamente en el cuadro 20

Cuadro 20: Otorgamientos de acreditación SAL

Tipo	Cantidad
Inicial	2
Ampliaciones	24
Total	26

Fuente: Secretaría de Acreditación de Laboratorios

Participación en capacitaciones

A continuación, se presentan las capacitaciones recibidas e impartidas por la Secretaría de Acreditación de Laboratorios:

Cuadro 21: Participación de SAL en capacitaciones durante el 2022

Capacitación	Tipo
Sensibilización metrológica, aseguramiento metrológico, pasantía virtual en calibraciones de presión y dimensional	Recibida
Implementación de la norma INTE/ISO 15189:2014	Recibida
Curso 6 sigma Yellow Belt	Recibida
Sensibilización metrológica, aseguramiento metrológico, pasantía virtual en calibraciones de masa y temperatura	Recibida
Curso norma INTE/ISO/IEC 17043:2010	Recibida
Norma INTE/ISO 13528	Recibida
Comunicación organizacional	Recibida
Actualización procedimientos ECA-MC-P19, ECA-MC-P34, ECA-MC-P21 y ECA-MC-P12	Recibida
Conocimientos básicos en reglamentos de agua potable y reglamento de uso y reúso de aguas residuales	Recibida
Sensibilización metrológica, aseguramiento metrológico	Recibida
Implementación de la norma INTE/ISO 15189:2014	Recibida
Curso implementación de la Norma INTE/ISO/IEC 17025:2017	Impartida
Curso formación de Auditores Norma INTE/ISO/IEC 17025:2019	Impartida
Curso control metrológico de equipos	Impartida
Curso de control de equipos para organismos de inspección	Impartida
Taller de aseguramiento de la validez de los resultados	Impartida
Curso implementación de la Norma INTE/ISO 15189:2014	Impartida
Taller de Competencias	Impartida
Taller de control equipo calibrado	Impartida
Control metrológico equipos Inspección	Impartida
Taller aseguramiento validez	Impartida

Fuente: Secretaría de Acreditación de Laboratorios

Atención de clientes potenciales

Se atendieron de 8 clientes potenciales, muy interesados en conocer el proceso de evaluación y acreditación y aclarar dudas, para poder implementar lo necesario e iniciar un proceso de acreditación.

6.2 Secretaría de Acreditación de Organismos de Inspección (SAI)

Evaluaciones realizadas

Se realizaron un total de 71 evaluaciones a Organismos de Inspección, entre iniciales, ampliaciones, seguimientos, reevaluaciones, extraordinarias y Verificación de Acciones Correctivas (VAC), lo que representa un 99% de cumplimiento del programa de evaluación.

Es importante aclarar que las evaluaciones que quedaron pendientes, están en tiempo y se puede realizar en el 2023, sin que esto se identifique como un incumplimiento, en el siguiente cuadro se detalla.

Cuadro 22: Cantidad de evaluaciones programadas y ejecutadas por mes por la Secretaría de Acreditación de Organismos de Inspección, 2022

Mes	Programadas	Ejecutadas
Enero	5	4
Febrero	8	9
Marzo	8	8
Abril	5	5
Mayo	5	5
Junio	10	10
Julio	5	5
Agosto	6	5
Septiembre	5	6
Octubre	6	5
Noviembre	8	8
Diciembre	1	1
Total	72	71

Fuente: Secretaría de Acreditación de Organismos de Inspección.

Ingresos

De acuerdo a los datos brindados por el departamento financiero contable, la SAI facturó en total, por servicios de evaluación, ₡122 005 262,63. (Ver Anexo, cuadro 39)

Otorgamientos de Acreditación

Se detalla seguidamente en el cuadro 23:

Cuadro 23: Otorgamientos de acreditación SAI

Tipo	Cantidad
Inicial	2
Ampliaciones	4
Total	6

Fuente: Secretaría de Acreditación de Organismos de Inspección

Participación en Capacitaciones

A continuación, se presentan las capacitaciones recibidas e impartidas por la Secretaría de Organismos de Inspección:

Cuadro 24: Participación de SAI en capacitaciones durante el 2022

Capacitación	Tipo
Implementación de la norma ISO 37001:2016 Sistemas de Gestión Antisoborno	Recibida
Comunicación Organizacional	Recibida
Six Sigma: Yellow Belt	Recibida
La acreditación de Organismos de Inspección de Mercado. Los reglamentos técnicos y su aplicación en el mercado.	Recibida
Macros en Excel	Recibida
Jornada de Evaluadores de Organismos de Certificación de Sistemas de Gestión.	Recibida
Nuevos criterios de imparcialidad aplicados a laboratorios, ECA-MC-C16	Recibida
Curso de norma INTE-ISO/IEC 17021-1 y documentos mandatorios	Recibida
Capacitación de las Normas ISO/IEC 17029:2018 e ISO 14065:2020	Recibida
Transición esquema de acreditación en Igualdad de Género	Recibida
Control Metrológico de Equipos de Medición utilizados por Organismos de Inspección	Recibida
Nuevos criterios de imparcialidad aplicados a laboratorios, ECA-MC-C16	Recibida
Norma INTE/ISO/IEC 17043:2010	Recibida
Control metrológico de equipos (Video capacitación para CEE)	Recibida
Taller de Control documentos	Impartida
Curso Conceptos Básicos de la norma INTE-ISO/IEC 17020 23,29 junio,	Impartida
Control metrológico de equipos, para Organismos de Inspección OI	Impartida
Curso Conceptos Básicos de la norma INTE-ISO/IEC 17020	Impartida
Control metrológico de equipos, para Organismos de Inspección,	Impartida
Formación de Auditores 17020	Impartida
Excel aplicado a la calidad	Impartida

Fuente: Secretaría de Acreditación de Organismos de Inspección

Atención de clientes potenciales

El 2022 se caracterizó por la atención de muchos clientes potenciales, se atendieron un total de 30 clientes potenciales durante el año.

6.3 Secretaría de Acreditación de OC Y OVV

Evaluaciones realizadas

Se realizaron 55 evaluaciones entre evaluaciones, iniciales, ampliaciones, seguimientos, reevaluaciones, extraordinarias, testificaciones y verificaciones de acciones correctivas, en el cuadro posterior se muestra la información.

Cuadro 25: Cantidad de evaluaciones programadas y ejecutadas por mes por la Secretaría de Acreditación de OC Y OVV, 2022

Mes	Programadas	Ejecutadas
Enero	5	3
Febrero	1	2
Marzo	7	11
Abril	6	2
Mayo	3	3
Junio	8	5
Julio	5	4
Agosto	6	2
Septiembre	7	6
Octubre	6	7
Noviembre	3	6
Diciembre	4	4
Total	61	55

Fuente: Secretaría de Acreditación de OC Y OVV

Ingresos

De acuerdo a los datos brindados y validados por el departamento financiero contable, esta secretaría facturó un total de ₡99 095 245,78. (Ver Anexo, cuadro 39)

Otorgamientos de acreditación

Se detalla seguidamente en el cuadro 26:

Cuadro 26: Otorgamientos de acreditación SAI

Tipo	Cantidad
Inicial	3
Ampliaciones	3
Total	6

Fuente: Secretaría de Acreditación de OC Y OVV

Participación en Capacitaciones

A continuación, se presentan las capacitaciones recibidas e impartidas por la Secretaría de de OC Y OVV

Cuadro 27: Participación de SAC en capacitaciones durante el 2022

Capacitación	Tipo
Curso 17021-1	Recibida
Curso 17025	Recibida
Curso 37001	Recibida
INTE ISO 14001	Recibida
INTE ISO 45001	Recibida
INTE G-38	Recibida
Esquema FSSC 22000	Recibida
INTE ISO 17025	Recibida
INTE ISO 45001	Recibida
INTE G-38	Recibida
Esquema FSSC 22000	Recibida
INTE ISO 14001	Recibida
INTE ISO 17021 -1-2 y 3	Recibida
INTE ISO 17011	Recibida
INTE ISO 9001	Recibida
ISO 17029	Recibida
14064-1 e INTE B5	Recibida
INTE ISO 45001	Recibida
Protección de datos personales	Recibida
Manejo residuos hospitalarios	Recibida
Auditor líder en sistemas de gestión integrados	Recibida
Economía circular	Recibida
Curso de la Norma ISO/IEC17029 IAAC	Recibida
Actualización Esquema de Acreditación Igualdad de Género	Recibida
Capacitación 17029:2019 & 14065:2020	Recibida
Jornada Evaluadores OCSG	Recibida
Norma INTE/ISO 9001:2015	Recibida
Norma INTE/ISO 17011:2017	Recibida
Norma INTE/ISO 17065:2013	Recibida

Capacitación	Tipo
Curso 17029 SAE	Impartida
Curso 17065	Impartida
ISO 17065	Impartida
ECA-MC-C16	Impartida

Fuente: Secretaría de Acreditación de OC Y OVV

Atención de clientes potenciales

Se atendieron reuniones con clientes actuales o potenciales, para un total de 49 reuniones durante el año 2022.

7. Actividades internacionales

Respecto a la participación en actividades internacionales durante el año 2022 se detalla lo siguiente.

Cuadro 28: Resumen de participación de personal en actividades internacionales 2022

Mes	Nombre de actividad	Fecha	Responsable
Enero	NA	NA	NA
Febrero	Entrevista con equipo de IAF-ILAC - Evaluación a IAAC 16 de febrero	16/2/2022	Ilse Delgado
Marzo	Subcomité de inspección de IAAC	17/3/2022	IDD AMG
	Subcomité de laboratorios de IAAC	22/3/2022	Humberto Mora Ilse Delgado Tatiana Enríquez
	Subcomité de certificación de IAAC	22/3/2022	Ilse Delgado Seidy Alfaro
	Evento 25 años IAAC	23/3/2022	Ilse Delgado Seidy Alfaro Gutiérrez
	PEMS IAAC	23/3/2022	Ilse Delgado Seidy Alfaro Humberto Mora
	MLAG IAAC	24/3/2022	Ilse Delgado Adriana Madrigal
	MLAC IAAC	25/3/2022	Ilse Delgado Adriana Madrigal

Mes	Nombre de actividad	Fecha	Responsable
	Grupo de Trabajo Conjunto de Comunicación de ILAC e IAF	30/03/2022 31/03/2022	Seidy Alfaro
Abril	Comité técnico de IAF	14/4/2022	Seidy Alfaro
	GT Aspectos Metrológicos - Primera Reunión. IAAC	21/4/2022	IDD
	GT Competencias Técnicas Inspección IAAC	22/4/2022	Adriana Madrigal
	JDSC ILAC/IAF	25/4/2022	Ilse Delgado
	36th CASCO plenary 26 to 28 April 2022	26, 27 y 28/04/2022	Ilse Delgado
	AIC ILAC	19/4/2022	Ilse Delgado
	Comité de Inspección de ILAC	20/4/2022	Ilse Delgado
Mayo	GT Competencias Técnicas Inspección IAAC	23/5/2022	Adriana Madrigal
Junio	Presentación: Acreditación: Sostenibilidad del crecimiento económico y el medio ambiente	8/9/2022	Seidy Alfaro
	GT Aspectos Metrológicos - Reunión. IAAC	24/6/2022	Ilse Delgado
	GT Competencias Técnicas Inspección IAAC	24/6/2022	Andrea Zamora
Julio	Grupo de trabajo ISO/IEC 17065 Contratación Externa y competencias técnicas	1/7/2022	Seidy Alfaro
	Jornada de evaluadores pares de IAAC	2/8/2022	Seidy Alfaro Ilse Delgado Mariluz Quirós Humberto Mora
	MLAC (Comité de MLA)	13/8/2022	Seidy Alfaro
	MLAG (Grupo MLA)	14/8/2022	Ilse Delgado Humberto Mora

Mes	Nombre de actividad	Fecha	Responsable
Agosto	CBSC (Subcomité de Certificación)	16/8/2022	Mariluz Quirós, Ilse Delgado, Ivannia Alpízar, Alexa Argeñal, Nancy Madrigal
	IBSC (Subcomité de Inspección)	17/8/2022	Ilse Delgado Adriana Madrigal
	TSC (Subcomité de Capacitación)	17/8/2022	Kristín Fernández Mariluz Quirós
	PSC (Subcomité de Promoción)	17/8/2022	
	DSC (Subcomité de documentación)	18/8/2022	Paula Valverde Ilse Delgado
	Asamblea General	19/8/2022	Ilse Delgado Humberto Moras
	Entrenamiento para tomadores de decisión en metrología legal	Del 20 de agosto al 03 de setiembre	Ilse Delgado
Septiembre	A4DT Estrategia para los organismos de acreditación"	08 de setiembre de 2022	Ilse Delgado
	Asamblea extraordinaria de ILAC	15/9/2022	Ilse Delgado
	Reunión Proyecto A4DT	30/0/9/2022	Ilse Delgado
Octubre	IAF ABIEG	4/10/2022	Seidy Alfaro
	ILAC/IAF JDSC	13/10/2022	Ilse Delgado Seidy Alfaro
	Reunión del Comité de Inspección de ILAC	24/10/2022	Ilse Delgado
	Reunión del Comité de Acreditación de ILAC, AIC	27/10/2022	Ilse Delgado Humberto Mora
Noviembre	IAF TC	2/11/2022	
	Reunión del Comité de Acuerdos de ILAC, ARC	9/11/2022	Humberto Mora
	Reunión IAF/ILAC JGA	10/11/2022	Ilse Delgado Seidy Alfaro
	Reunión de Asamblea General de ILAC	15/11/2022	Humberto Mora
	Reunión de Asamblea General de IAF	17/11/2022	Seidy Alfaro

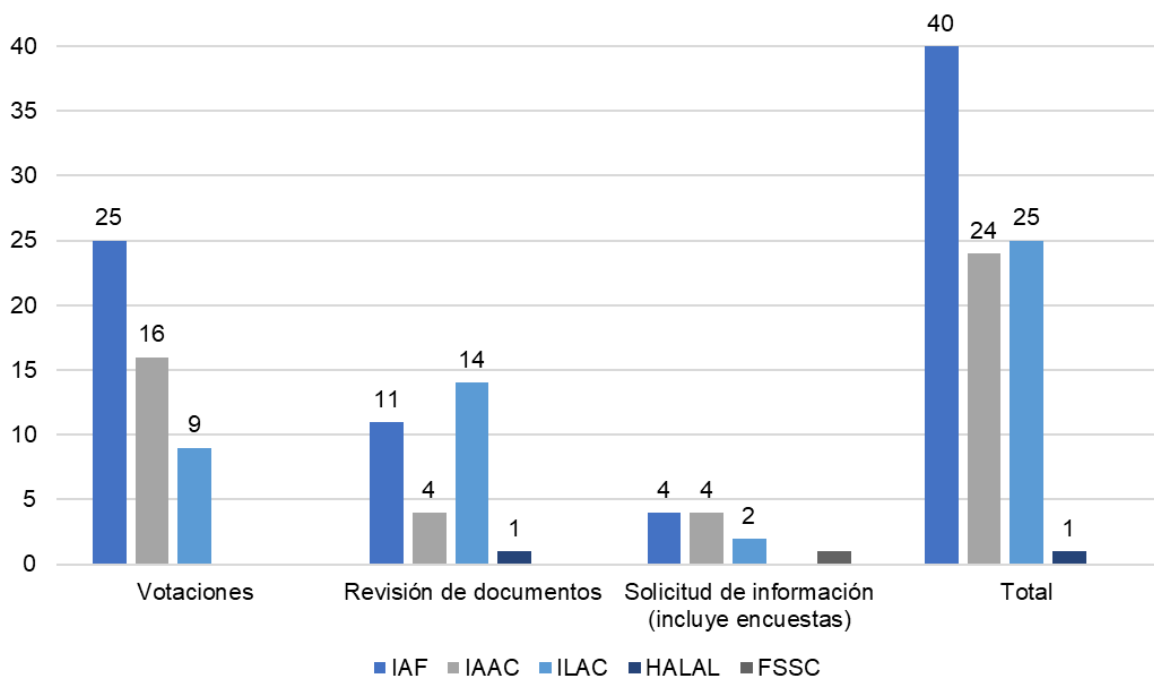
Mes	Nombre de actividad	Fecha	Responsable
Diciembre	Segundo Taller de evaluadores par de IAAC	6/12/2022	Ilse Delgado Seidy Alfaro Mariluz Quirós
	GT Aspectos Metrológicos	14/12/2022	Ilse Delgado

Fuente: Secretaría de Acreditación de Organismos de Inspección

Otras participaciones

En el siguiente gráfico se establecen otras participaciones internacionales en diferentes organismos:

Gráfico 4: Actividades internacionales con diferentes organismos

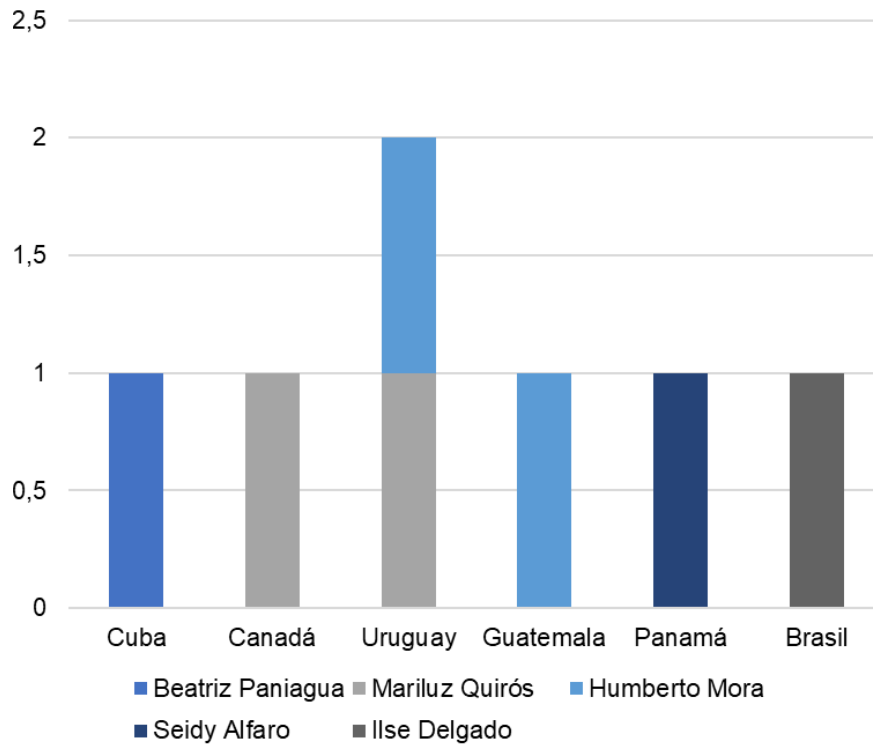


Fuente: Secretarías de Acreditación

Evaluaciones Pares

Dentro del tema de evaluaciones pares el Ente Costarricense participó en un total de 7 durante el 2022 (Ver Anexos, cuadro 42), las cuales se presentan en el siguiente gráfico:

Gráfico 5: Evaluaciones pares realizadas por representantes del ECA



Fuente: Secretarías de Acreditación

8. Departamento de Logística

A continuación, se detalla, las acciones realizadas por el departamento de logística.

Estado de la acreditación

Se monitoreó el estado de la acreditación de los expedientes de los organismos de evaluación de conformidad, para establecer los que requieren coordinación de procesos de evaluación, porque cuentan con acreditación vigente o en proceso inicial para obtenerla, o los que no requieren de dicha coordinación, por motivos de suspensión temporal total del alcance o por retiro de acreditación. En el cuadro 29 se establece el estado de la acreditación de los expedientes:

Cuadro 29: Estado de acreditación de expedientes de organismos de evaluación de conformidad

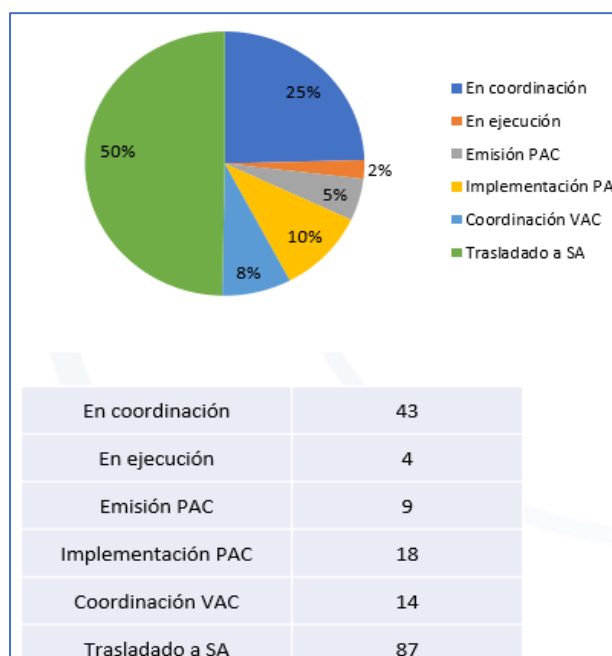
Estado	Cantidad	Descripción
Acreditados	171	Expediente acreditado, activo en LOG, sin suspensión
Pendiente otorgamiento	10	Expediente no acreditado, activo en LOG, en proceso inicial
Suspendido	6	Expediente suspendido por Comisión de Acreditación
Retirado	71	Expediente retirado

Fuente: Departamento de Logística

El total de expedientes con estado retirado es un acumulado y no necesariamente constituyen organismos de evaluación de conformidad que solicitaron retiro durante el 2022.

En el siguiente gráfico, se muestra el estado de los procesos de evaluación dentro del departamento de logística, para 2022, según lo establecido por las Secretarías de Acreditación en los programas de evaluación.

Gráfico 6: Estado de los procesos de evaluación

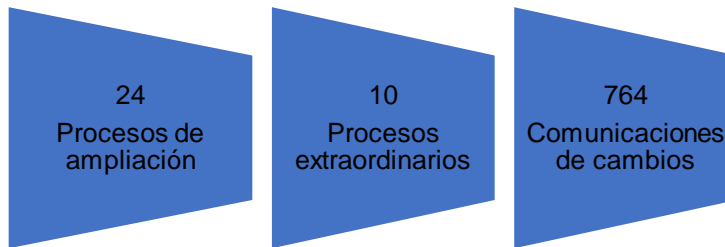


Fuente: Departamento de Logística

Coordinación de procesos con las Secretarías de Acreditación

Durante el 2022, el Departamento de Logística recibió para coordinación de parte de las Secretarías de Acreditación, un total de 24 procesos de ampliación y 10 procesos extraordinarios de evaluación, adicionales a los procesos iniciales, de seguimiento y reevaluación establecidos. Además, 764 comunicaciones de cambios significativos de los organismos de evaluación de conformidad que fueron trasladados a las Secretarías de Acreditación para su respectivo análisis.

Imagen 25: Coordinación de procesos



Fuente: Departamento de logística

Actividades de seguimiento

Se realizaron un total de 103 actividades de seguimiento a los programas de las Secretarías de Acreditación (en promedio 8,58 actividades de seguimiento por mes) y un total de 69 actividades de actualización de control de tiempos (en promedio 5,75 actividades de actualización por mes). Además, se atendieron un total de 1427 consultas de clientes internos y externos, partes interesadas, entre otros (en promedio 118,9 atención de consultas por mes)

Participación de funcionarios de otras instituciones en procesos de evaluación

Se gestionó ante el área de proveeduría y compras, un total un total de 144 permisos para participación de funcionarios de otras instituciones en procesos de evaluación, incluyendo la Universidad de Costa Rica, Instituto Tecnológico de Costa Rica, Instituto Costarricense de Investigación y Enseñanza en Nutrición y Salud y Laboratorio Costarricense de Metrología.

Acciones adicionales realizadas en 2022

Obtención de categoría de evaluador por parte de Glenda Prieto, miembro del Departamento de Logística, para en la norma INTE/ISO/IEC 17020:2012, a partir del 10/10/2022. Colaboración por parte de Jenifer Rojas, miembro del Departamento de Logística, al Departamento de Servicios de equivalencia por un total de 28 ocasiones, lo cual constituye un promedio de 18,67 horas dedicadas por mes, durante el 2022.

9. Departamento de Servicios de Equivalencia

En el año 2022, el departamento de servicios de equivalencia revisó un total de 3088 trámites y aprobó 2089 trámites, en los siguientes cuadros se hace el desglose por tipo de servicios.

Cuadro 30: Cantidad de tramites realizados 2022

Tipo de trámite	Cantidad ingresados	Cantidad revisados	Cantidad aprobados
Reconocimiento	189	194	115
Verif./Aprob. De declaraciones de cumplimiento	1682	1610	1067
Aval D11	139	123	87
Exoneración COSEVI	203	190	102
Exoneración MINAE	501	549	296
Excepciones	138	133	133
Dispensas	236	225	225
Reprocesos	18	19	19
Muestras	45	45	45
Total	3151	3088	2089

Fuente: Servicios de equivalencia

Cuadro 31: Cantidad de trámites realizados por tipo, enero, febrero, marzo, 2022

Tipo de trámite	Enero			Febrero			Marzo		
	Cantidad ingresados	Cantidad revisados	Cantidad aprobados	Cantidad ingresados	Cantidad revisados	Cantidad aprobados	Cantidad ingresados	Cantidad revisados	Cantidad aprobados
Reconocimiento	15	17	11	6	9	6	11	8	4
Verif./Aprob. De declaraciones de cumplimiento	129	96	54	202	224	134	130	136	86
Aval D11	3	3	3	10	9	5	4	0	4
Exoneración COSEVI	29	25	8	11	14	6	20	24	11
Exoneración MINAE	34	41	24	21	31	22	35	26	15
Excepciones	12	10	10	9	10	10	14	15	15
Dispensas	27	21	21	27	29	29	27	28	28
Reprocesos	8	8	8	1	1	1	1	1	1
Muestras	5	5	5	4	4	4	5	5	5
Total	262	226	144	291	331	217	247	243	169

Fuente: Servicios de equivalencia

Cuadro 32: Cantidad de trámites realizados por tipo, abril, mayo, junio, 2022

Tipo de trámite	Abril			Mayo			Junio		
	Cantidad ingresados	Cantidad revisados	Cantidad aprobados	Cantidad ingresados	Cantidad revisados	Cantidad aprobados	Cantidad ingresados	Cantidad revisados	Cantidad aprobados
Reconocimiento	2	5	3	14	12	5	21	22	15
Verif./Aprob. De declaraciones de cumplimiento	68	80	43	14	19	7	111	116	78
Aval D11	7	4	3	7	1	0	3	9	6

48

Tipo de trámite	Abril			Mayo			Junio		
	Cantidad ingresados	Cantidad revisados	Cantidad aprobados	Cantidad ingresados	Cantidad revisados	Cantidad aprobados	Cantidad ingresados	Cantidad revisados	Cantidad aprobados
Exoneración COSEVI	12	12	8	21	22	5	12	11	1
Exoneración MINAE	10	21	16	118	128	61	31	33	14
Excepciones	9	10	10	9	5	5	6	9	9
Dispensas	15	13	13	16	18	18	17	17	17
Reprocesos	0	0	0	1	2	2	1	1	1
Muestras	3	4	4	2	3	3	4	4	4
Total	126	149	100	202	210	106	206	222	145

Fuente: Servicios de equivalencia

Cuadro 33: Cantidad de trámites realizados por tipo, julio, agosto, setiembre, 2022

Tipo de trámite	Julio			Agosto			Setiembre		
	Cantidad ingresados	Cantidad revisados	Cantidad aprobados	Cantidad ingresados	Cantidad revisados	Cantidad aprobados	Cantidad ingresados	Cantidad revisados	Cantidad aprobados
Reconocimiento	17	14	10	25	20	8	13	21	16
Verif./Aprob. De declaraciones de cumplimiento	174	157	91	199	159	110	111	147	114
Aval D11	5	1	1	16	9	3	18	21	20
Exoneración COSEVI	25	17	13	5	9	6	31	19	9
Exoneración MINAE	41	44	15	31	35	18	35	36	18
Excepciones	15	14	14	7	7	7	15	15	15
Dispensas	14	17	17	19	15	15	21	21	21
Reprocesos	2	2	2	0	0	0	1	1	1
Muestras	2	2	2	3	2	2	7	7	7
Total	295	268	165	305	256	169	252	288	221

Fuente: Servicios de equivalencia

Cuadro 34: Cantidad de trámites realizados por tipo, octubre, noviembre, diciembre, 2022

Tipo de trámite	Octubre			Noviembre			Diciembre		
	Cantidad ingresados	Cantidad revisados	Cantidad aprobados	Cantidad ingresados	Cantidad revisados	Cantidad aprobados	Cantidad ingresados	Cantidad revisados	Cantidad aprobados
Reconocimiento	32	25	13	19	29	21	14	12	3
Verif./Aprob. De declaraciones de cumplimiento	158	124	86	271	211	171	115	141	93
Aval D11	15	14	8	12	16	10	39	36	24
Exoneración COSEVI	26	26	24	3	11	11	8	0	0
Exoneración MINAE	46	58	26	40	36	25	59	60	42
Excepciones	15	14	14	9	10	10	18	14	14
Dispensas	18	13	13	17	18	18	18	15	15
Reprocesos	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Muestras	3	3	3	2	2	2	5	4	4
Total	314	278	188	374	334	269	277	283	196

Fuente: Servicios de equivalencia

Participación en procesos de evaluación

La participación del personal de SE en los procesos de evaluación se contabiliza en el siguiente cuadro:

Cuadro 35: Participación de personal del Departamento de Servicios de Equivalencia en procesos de evaluación, según tipo, 2022.

Personal	LE	LC	LM	OI	OCP	TOTAL
Graciela Delgado	11	0	2	5	4	22
Mario Sánchez	6	0	0	0	1	7

Fuente: Servicios de equivalencia

Ingresos

El departamento de Servicios de Equivalencia generó durante el año 2022 un total de ingresos de ₡383 536 057,00 (Ver anexo, cuadro 39)

Colaboración con otros procesos

Se brindó colaboración para impartir los siguientes cursos:

Cuadro 36: Cursos impartidos por el departamento de Servicios de Equivalencia, 2022

Capacitación	Fecha
Proceso de reconocimiento de la acreditación y la correcta redacción de requisitos de evaluación de la conformidad en las compras públicas impartido a la Fuerza Pública (gratuita)	21 de julio
Proceso de reconocimiento de la acreditación y la correcta redacción de requisitos de evaluación de la conformidad en las compras públicas impartido a las Comisiones Técnicas de compra de la CCSS (gratuita)	4 de agosto
Taller uso de la plataforma: Obtención de las Notas técnicas para aires acondicionados	10 de noviembre

Fuente: Servicios de equivalencia

Además, se colaboró con las proveedurías instituciones en la revisión de la validez de los certificados de reconocimiento y avales de D11 emitidos por ECA y que se presentan en licitaciones.

Cuadro 37: Colaboración con proveedurías de instituciones, 2022

Mes	Cantidad de Avales D11 Revisados	Cantidad de RECA revisados
Enero	0	0
Febrero	0	0
Marzo	0	3

Mes	Cantidad de Avales D11 Revisados	Cantidad de RECA revisados
Abril	2	0
Mayo	0	0
Junio	9	1
Julio	4	2
Agosto	3	3
Septiembre	5	2
Octubre	4	0
Noviembre	6	1
Diciembre	1	1
TOTAL	34	13

Fuente: Servicios de equivalencia

Reuniones con partes interesadas y participación en comités.

El siguiente cuadro brinda un resumen de las reuniones en las que participó el Departamento de Servicios de Equivalencia durante el año 2022

Cuadro 38: Resumen de las reuniones con partes interesadas y participación en comités

Comités de normalización, reglamentación y sesiones del ORT	67
Atención de consultas de proveedurías institucionales o de los reguladores	9
Clientes	15
Otros	14

Fuente: Servicios de equivalencia

10. Conclusiones

Actualmente, el Ente Costarricense de Acreditación, ha llegado a un momento de madurez y consolidación, que le permite alcanzar un resultado muy satisfactorio en la gestión de sus principales funciones, dictadas en la Ley 8279 Sistema Nacional para la Calidad, para brindar la calidad en las actividades que ejercen los Organismos de Evaluación de la Conformidad, lo que denota una gestión oportuna de la institución, y el cumplimiento del objetivo de alcanzar la mejora continua en la prestación del servicio.

Merece puntualizar, que el año 2022, estuvo lleno de retos para la institución, representó un cambio de paradigma en la gestión institucional, los procesos se llevaron a cabo de manera efectiva y eficiente, respecto a la planificación operativa, esta fue cumplida en un 95%, lo que significa que se unieron esfuerzos para el cumplimiento de las metas y objetivos específicos planteados a nivel departamental, aunado a esto, se realizó una adecuada gestión presupuestaria, correspondiente a un 87%, esto en gran medida por la contención del gasto que se realizó, y de la austeridad en tiempos de crisis.

La transparencia y rendición de cuentas han sido común denominador en la gestión del Ente Costarricense de Acreditación, no solo como respuesta a la obligación constitucional y legal, sino como compromiso ético profesional y cívico, con la plena convicción, de que son aspectos esenciales para la buena gobernanza de la institución, todos estos esfuerzos, están contenidos en mejorar la visión estratégica y en fortalecer las estructuras operativa, administrativa y financiera, de la mano con un servicio de calidad.

11. Anexos

Cuadro 39: Ingresos totales por mes y por departamento que brinda servicios

Meses	Laboratorios	Org de Inspección	Org de Certificación	Servicios de Equivalencia	Capacitación
Enero	₡ 16 132 155,68	₡ 2 133 099,48	₡ 3 266 073,77	₡ 25 157 354,00	₡ 12 167 354,00
Febrero	₡ 39 570 374,56	₡ 11 183 255,45	₡ 4 250 250,79	₡ 32 904 902,00	₡ 4 236 721,00
Marzo	₡ 44 659 779,81	₡ 21 705 436,55	₡ 15 705 436,36	₡ 28 294 748,00	₡ 8 777 117,00
Abril	₡ 28 215 461,46	₡ 17 299 895,30	₡ 2 890 555,54	₡ 31 014 698,00	₡ 5 545 749,00
Mayo	₡ 55 305 083,83	₡ 20 027 698,73	₡ 14 879 082,37	₡ 23 892 618,00	₡ 1 503 246,00
Junio	₡ 43 387 832,86	₡ 12 786 566,99	₡ 8 197 519,75	₡ 29 264 937,00	₡ 7 730 150,00
Julio	₡ 38 972 515,72	₡ 10 987 840,44	₡ 13 591 395,17	₡ 33 344 174,00	₡ 4 703 668,00
Agosto	₡ 58 054 689,35	₡ 5 816 489,35	₡ 3 129 254,42	₡ 41 534 462,00	₡ 6 449 988,65
Septiembre	₡ 42 739 644,33	₡ 3 940 901,52	₡ 5 441 498,90	₡ 32 172 928,00	₡ 18 130 749,00
Octubre	₡ 39 653 373,33	₡ 4 432 056,85	₡ 8 406 328,75	₡ 30 332 101,00	₡ 8 002 021,00
Noviembre	₡ 33 489 836,67	₡ 8 365 858,90	₡ 10 997 320,85	₡ 42 486 976,00	₡ 17 734 368,00
Diciembre	₡ 38 651 537,49	₡ 3 326 163,07	₡ 8 340 529,11	₡ 33 136 159,00	₡ 3 665 346,00
Total 2022	₡ 478 832 285,09	₡ 122 005 262,63	₡ 99 095 245,78	₡ 383 536 057,00	₡ 98 646 477,65

Fuente: Dirección Administrativa

Cuadro 40: Cantidad de evaluaciones realizadas por mes, por el departamento de Servicios de Equivalencia, 2022

	LE	LC	LM	OI	OCP	TOTAL	LE	LC	LM	OI	OCP	TOTAL
	Graciela Delgado						Mario Sánchez					
Enero	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0
Febrero	2	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0
Marzo	4	0	0	0	0	4	1	0	0	0	0	1
Abril	0	0	0	1	0	1	2	0	0	0	0	2
Mayo	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0
Junio	1	0	0	1	1	3	0	0	0	0	0	0
Julio	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1
Agosto	1	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0
Septiembre	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1
Octubre	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Noviembre	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	1
Diciembre	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
TOTAL	11	0	2	5	4	22	6	0	0	0	1	7

Fuente: Servicios de equivalencia

Cuadro 41: Reuniones con partes interesadas y participación en comités, por parte del Departamento de Servicios de Equivalencia 2022

Fecha	Ministerio, Comité o entidad	Participantes	Temas de la reunión
2022-01-05	ORT / Sesión electrónica	Graciela	RTCR plaguicidas
2022-01-21	ORT / Sesión electrónica	Graciela	RTCR material biomédico
2022-01-24	Comité Central Reglamentación MINAE	Graciela y Mario	Revisión RTCR luminarias
2022-01-14	ORT	Graciela y Mario	Aclaración dudas de varillas
2022-01-11	Banco Nacional	Graciela	Reconocimientos
2022-01-19	Comité centroamericano de Reglamentación	Mario	Revisión de observaciones al RTCA Refrigeradores y Congeladores
2022-01-27	Comité centroamericano de Reglamentación	Mario	Revisión de Definiciones RTCA Refrigeradores y Congeladores

Fecha	Ministerio, Comité o entidad	Participantes	Temas de la reunión
2022-01-28	SUR QUÍMICA	Mario	Información sobre requisitos de importación de cemento blanco
2022-02-01	Comité Central Reglamentación MINAE	Mario	Revisión de RTCA de A/C, actualización de normas técnicas Refrigeración domestica
2022-02-02	Reunión con Benjamín Grupo Q (Cliente)	Mario	Dudas sobre procedimiento ECO y EXO
2022-02-07	Reunión con Joseph Centeno (Whirlpool)	Graciela y Mario	Consultas sobre actualización normas refrigeradores y sobre la entrada en vigencia del RTCA de AA inverter
2022-02-08	Comité Central Reglamentación MINAE	Graciela y Mario	informe de estado de los Reglamentos: cocinas, RTCA AA inverter, RTCA AA tipo "on/off", RTCR 482, revisión de los ensayos de iluminación
2022-02-08	Procomer y equipo técnico de SFE-MAG-SALUD-MINAE	Graciela	Revisión de las observaciones realizadas por ECA al RTCR de plaguicidas
2022-02-08	Comité centroamericano de Reglamentación	Graciela y Mario	Revisión de las observaciones realizadas RTCA Refrigeradores y congeladores
2022-02-10	Sesión extraordinaria ORT	Graciela	RTCR material biomédico
2022-02-10	Reunión ECA-MINAE	Graciela y Mario	Detalles acreditación y certificación sobre la actualización de las normas INTE E11-1/2/3 versión 2021
2022-02-15	Comité Central Reglamentación MINAE	Graciela y Mario	Informe de estado de los Reglamentos: RTCR refrigeración, RTCA AA inverter, RTCR iluminación y RTCR motores. Revisión del RTCR complementario al RTCA AA inverter y de las consultas de Whirlpool.
2022-02-15	ORT / Sesión electrónica	Graciela	RTCR material biomédico
2022-02-21	Observaciones consulta pública RTCR Material biomédico	Graciela	Observaciones subidas al sitio web
2022-02-21	Reunión con el OEC COTECNA	Graciela	Dudas sobre procedimiento de RECA
2022-02-22	Comité Central Reglamentación MINAE	Graciela y Mario	Informe de estado de los Reglamentos: RTCR refrigeración, RTCA AA inverter, RTCR iluminación y RTCR motores. Revisión del apartado de evaluación de la conformidad de luminarias
2022-02-24	Comité centroamericano de Reglamentación	Mario	Revisión del RTCA de Refrigeradores y Congeladores
2022-03-01	Comité Central Reglamentación MINAE	Graciela y Mario	Informe de estado de los Reglamentos: RTCR refrigeración, RTCA AA inverter, RTCR iluminación

Fecha	Ministerio, Comité o entidad	Participantes	Temas de la reunión
2022-03-03	ECA-ANCE	Graciela	Detalles actualización de la norma INTE refrigeración versión 2021
2022-03-08	Comité Central Reglamentación MINAE	Graciela	Informe de estado de los Reglamentos: RTCR refrigeración, RTCA AA inverter, RTCR iluminación
2022-03-11	ECA-ANCE	Graciela y Mario	Detalles actualización de la norma INTE refrigeración versión 2021
2022-03-15	Comité Central Reglamentación MINAE	Graciela y Mario	Informe de estado de los Reglamentos: RTCR refrigeración, RTCA AA inverter, RTCR iluminación
2022-03-15	Comité centroamericano de Reglamentación	Graciela y Mario	RTCA AC Tipo dividido-Revisión de la matriz de observaciones
2022-03-21	ORT / Sesión electrónica	Graciela	RTCR 506: 2022. Salsas y Productos Similares. Mayonesa. Especificaciones
2022-03-22	Comité Central Reglamentación MINAE	Graciela y Mario	Actualización de normas INTE Refrigeración, revisión de observaciones RTCA A/C on/off e inverter
2022-03-23	Comité centroamericano de Reglamentación	Graciela	RTCA Eficiencia energética de refrigeradores y congeladores electrodomésticos
2022-04-05	Comité Central Reglamentación MINAE	Mario	RTCA A/C inverter, equivalencia normativa
2022-04-19	Comité Central Reglamentación MINAE	Graciela y Mario	RTCA A/C propuesta empresas SEL, RTCR Refrigeradores
2022-04-19	Reunión con el OEC COTECNA	Graciela	Dudas sobre procedimiento de RECA
2022-04-20	Comité de Normalización de INTECO: "Comité Técnico Nacional de Gas Natural"	Graciela	Revisión de la norma de Gas Natural - Normas de almacenamiento y transporte
2022-04-22	PROCOMER	Graciela y Mario	Proyecto de Simplificación Tributaria
2022-04-26	Comité Central Reglamentación MINAE	Graciela y Mario	Actualización de normas INTE Refrigeración, revisión de observaciones del MEIC al RTCR complementario al RTCA de AA inverter
2022-04-29	Reunión con Hospimedica	Graciela	Atención de consultas sobre el procedimiento de RECA
2022-04-28	Observaciones consulta pública Reglamento Ley N°9986	Graciela	observaciones enviadas por correo
2022-04-29	Observaciones consulta pública RTCR mayonesa	Graciela	observaciones subidas al sitio web
2022-05-03	Reunión con DAIKIN sobre RTCA de A/C	Mario	Introducción de ECA, DAIKIN, Información de certificados de A/C y detalles de trámite ECO

Fecha	Ministerio, Comité o entidad	Participantes	Temas de la reunión
2022-05-06	ORT / Sesión electrónica	Graciela	RTCR 507:2022. MATERIALES EN GENERAL. LÁMINAS DE ACERO AL CARBONO O ALEADO, GALVANIZADAS O CON RECUBRIMIENTO DE ALEACIÓN 55% ALUMINIO CON ZINC, PARA CUBIERTAS. ETIQUETADO
2022-05-24	Comité Central Reglamentación MINAE	Mario	Revisión de criterios aceptación normas INTE Refrigeradores
2022-05-30	Reunión Alfonso Herrera (SEPSE) y Alexandra (INTECO)	Graciela y Mario	Revisión Presentación a interesados RTCA de A/C
2022-05-30	ORT / Sesión electrónica	Graciela	RTCR 508: 2022. PRODUCTOS ELÉCTRICOS. ACONDICIONADORES DE AIRE. REQUISITOS Y LÍMITES DE EFICIENCIA ENERGÉTICA PARA ACONDICIONADORES DE AIRE CON CAPACIDADES NOMINALES HASTA 19 050 W (65 000 BTU/h)
2022-05-31	Comité Central Reglamentación MINAE	Graciela y Mario	Equivalencia normativa RTCA de A/C, revisión de presentación de MINAE para los interesados
2022-05-31	Comité centroamericano de Reglamentación	Graciela y Mario	Revisión de observaciones RTCA Refrigeradores
2022-06-02	SEPSE MINAE/INTECO/ECA	Graciela y Mario	Reunión informativa RTCA 23.01.78:20
2022-06-07	Comité Central Reglamentación MINAE	Graciela y Mario	Revisión preguntas RTCA 23.01.78.20, Discusión sobre Reglamento Complementario
2022-06-14	Comité Central Reglamentación MINAE	Graciela y Mario	Revisión RTCA 23.01.78.20, Discusión sobre Reglamento Complementario
2022-06-20	Capacitación Virtual "Normas Técnicas de Estandarización para la Gestión de la Energía y Eficiencia Energética en Refrigeración Doméstica y Comercial"	Graciela y Mario	Normativa técnica en refrigeración doméstica y comercial
2022-06-21	Comité Central Reglamentación MINAE	Graciela y Mario	RTCA 23.01.78.20, Discusión sobre Reglamento Complementario
2022-06-22	Consultas ECA / Requerimientos CCSS HOSPIMEDICA	Graciela y Mario	Consultas sobre reconocimientos

Fecha	Ministerio, Comité o entidad	Participantes	Temas de la reunión
2022-06-28	Comité Central Reglamentación MINAE	Graciela y Mario	RTCA 23.01.78.20, Discusión sobre Reglamento Complementario, Luminarias
2022-06-29	CTN 41 SC 04 - Gas Natural	Graciela	Revisión de norma
2022-06-30	Congreso de Ambiente y Energía	Graciela	NA
2022-07-04	Hacienda-ECA	Graciela y Mario	Consultas sobre el proceso de reconocimiento de la acreditación para compras públicas
2022-07-05	Comité Central Reglamentación MINAE	Graciela y Mario	Revisión reglamento luminarias, reglamento complementario
2022-07-06	Fuerza Pública	Graciela y Mario	Consultas sobre el proceso de reconocimiento de la acreditación para compras públicas
2022-07-07	ORT / Sesión extraordinaria virtual	Graciela	Reglamento Técnico, RTCR 411:2008 Productos Cárnicos Embutidos
2022-07-11	MACOPA	Graciela	Consultas sobre trámites ECA
2022-07-12	Comité Central Reglamentación MINAE	Graciela y Mario	RTCA 23.01.78.20, Discusión sobre Reglamento Complementario
2022-07-12	Comité Centroamericano de Reglamentación	Mario	Revisión RTCA Refrigeradores y congeladores
2022-07-13	CTN 41 SC 04 - Gas Natural	Graciela	Revisión de la norma de Gas Natural - Normas de almacenamiento y transporte
2022-07-14	Reglamento Técnico a Ley 9786, Ministerio de Salud	Graciela y Mario	Presentación y revisión de la reglamentación técnica botellas y plásticos
2022-07-21	Capacitación virtual Fuerza Pública	Graciela y Mario	Capacitación virtual brindada a la Fuerza Pública sobre reconocimientos de la acreditación
2022-07-26	Comité Central Reglamentación MINAE	Graciela	Revisión reglamento luminarias
2022-07-27	CTN 41 SC 04 - Gas Natural	Graciela	Revisión de la norma de Gas Natural - Normas de almacenamiento y transporte
2022-07-28	Reunión con ANCE	Graciela	Reunión con ANCE sobre dudas del RTCA de AA
2022-07-28	Reglamento Técnico a Ley 9786, Ministerio de Salud	Graciela	Presentación y revisión de la reglamentación técnica botellas y plásticos
2022-08-08	ORT / Sesión electrónica	Graciela	Reglamento técnico RTCR 504:2021. Reglamento para el Registro de Insumos Agrícolas. Plaguicidas Sintéticos Formulados, Ingrediente Activo Grado Técnico, Coadyuvantes, Sustancias afines y Vehículos Físicos de Uso Agrícola
2022-08-08	Reunión con cliente FANAST	Mario	Aclarar dudas sobre trámites de llantas
2022-08-09	Comité Central Reglamentación MINAE	Mario	Discusión sobre reglamento técnico de luminarias y de refrigeración comercial

Fecha	Ministerio, Comité o entidad	Participantes	Temas de la reunión
2022-08-11	Reglamento Técnico a Ley 9786, Ministerio de Salud	Graciela	Inducción del ORT sobre como elaborar reglamentos técnicos
2022-08-23	Comité Central Reglamentación MINAE	Graciela	Reunión con OCP Colombia, revisión de certificación de luminarias
2022-08-24	CTN 41 SC 04 - Gas Natural	Graciela	Revisión de la norma de Gas Natural - Normas de almacenamiento y transporte
2022-08-25	Reunión con cliente SanaCare	Graciela	Dudas sobre reconocimientos
2022-08-29	Subcomisión Bolsas, Reglamento Técnico 9786	Mario	Clasificación de las normas aplicables a Biodegradabilidad de bolsas plásticas
2022-09-01	Reglamento Técnico a Ley 9786, Ministerio de Salud	Graciela	Revisión de avances de los grupos de trabajo
2022-09-07	CTN 41 SC 04 - Gas Natural	Graciela	Revisión de la norma de Gas Natural - Normas de almacenamiento y transporte
2022-09-21	Comité Central Reglamentación MINAE	Graciela y Mario	Estado hasta el momento de los distintos reglamentos técnicos
2022-09-21	Reunión RT subcomité botellas	Graciela	Revisión de normas aplicables a botellas
2022-09-22	Reunión con proveedorías: CCSS	Graciela y Mario	Información sobre los reconocimientos
2022-09-22	Reglamento 9786 Ministerio de Salud	Graciela y Mario	Revisión de avances en los subcomités de botellas y bolsas plásticas
2022-09-28	Reunión COSMAC	Graciela y Mario	Explicación sobre el trámite en plataforma ECO
2022-10-03	Reglamento 9786 Ministerio de Salud	Graciela y Mario	Revisión de avances en los subcomités de botellas y bolsas plásticas
2022-10-05	Comité Central Reglamentación MINAE	Mario	Revisión del avance de reglamentos técnicos
2022-10-06	Reunión RT subcomité botellas	Graciela	
2022-10-17	Reunión con comisión de la CCSS (Sala Operaciones)	Graciela y Mario	Revisión de redacción en licitaciones donde se pide RECA
2022-10-17	PROCIMER VUI RETO 60 Dispensas y Muestras	Graciela	Explicación del proceso de notas técnicas de ECA
2022-10-19	Comité Central Reglamentación MINAE	Graciela y Mario	Revisión de comentarios realizados por Mejora Regulatoria al RTCR complementario para A/C
2022-10-19	CTN 41 SC 04 - Gas Natural	Graciela	Revisión de normas técnicas
2022-10-24	PROCIMER VUI RETO 60 Dispensas y Muestras	Graciela	Explicación del proceso de notas técnicas de ECA

Fecha	Ministerio, Comité o entidad	Participantes	Temas de la reunión
2022-10-26	PROCOMER	Graciela y Mario	Actualización Matriz NT369, 370 y 387
2022-10-31	PROCOMER VUI RETO 60 Dispensas y Muestras	Graciela y Mario	Explicación del proceso de notas técnicas de ECA
2022-11-01	Reunión con comisión de la CCSS	Graciela y Mario	Consulta sobre requisitos solicitados en las fichas técnicas
2022-11-01	Sub Comité Bolsas Reglamento Técnico Ley 9786	Mario	Avances sobre normativas técnicas relacionadas a bolsas plásticas
2022-11-02	Comité Central Reglamentación MINAE	Graciela y Mario	Revisión de comentarios realizados por Mejora Regulatoria al RTCR complementario para A/C
2022-11-08	Ciente de SE HA-LOGIX	Graciela y Mario	Aclaración de dudas sobre los trámites con la nueva versión de la norma INTE E11-2021
2022-11-09	Comité centroamericano de Reglamentación	Graciela y Mario	Videoconferencia virtual RTCA Refrigeradores y congeladores
2022-11-15	PROCOMER	Mario	Reunión sobre dispensas y muestras del MEIC para VUI Reto 60
2022-11-15	Ciente SE CENLUBSA	Mario	Aclaración de dudas sobre trámites de SE
2022-11-17	Foro verificación de mercados	Graciela	
2022-11-21	Ciente SE Steck	Graciela	Aclaración de dudas sobre certificados de producto
2022-11-22	Ciente SE HOSPIMEDICA	Graciela	Consultas sobre reconocimientos
2022-11-23	NYCE Colombia	Graciela	Consultas sobre certificados para SE
2022-11-28	ORT / Sesión electrónica	Graciela	RTCR plaguicidas
2022-11-30	CTN 41 SC 04 - Gas Natural	Graciela	Revisión de normas técnicas
2022-11-30	VUI 60 PROCOMER	Mario	Atención de consultas sobre dispensas y muestras
2022-12-07	Ciente SE YIRE MEDICAL	Mario	Atención de consultas sobre el proceso de RECA
2022-12-09	Comité Reglamento Técnico Ley 9786	Mario y Graciela	Revisión de normativa técnica aplicada a bolsas y botellas plásticas
2022-12-15	Ciente SE MULTIFRIO	Graciela	Atención de consultas trámites de SE

Fuente: Servicios de equivalencia

Cuadro 42: Evaluaciones par realizadas por el ECA

Evaluador	Organismo de Acreditación	País	Fecha de evaluación	Tipo de evaluación
Beatriz Paniagua	ONARC	Cuba	Del 06 al 10 de diciembre de 2021 Testificación: Agosto de 2022.	Virtual - Presencial
Mariluz Quirós	Standards Council of Canada (SCC)	Canadá	7 julio al 21 de julio Finalizó en octubre de 2022	Virtual
Humberto Mora	Oficina Guatemalteca de Acreditación, OGA	Guatemala	Noviembre de 2020. Testificación: Mayo de 2021. Finalizó en setiembre de 2022	Virtual
Humberto Mora	Organismo Uruguayo de Acreditación (OUA)	Uruguay	25 de octubre al 5 de noviembre de 2021 Finalizó en abril de 2022	Virtual
Mariluz Quirós	Organismo Uruguayo de Acreditación (OUA)	Uruguay	25 de octubre al 5 de noviembre de 2021 Finalizó en abril de 2022	Virtual
Ilse Delgado	Cgcre	Brasil	Evaluación: Del 02 al 12 de noviembre de 2021 Verificación de acciones correctivas: febrero, marzo, abril, julio, noviembre y diciembre de 2022	Virtual
Seidy Alfaro	Consejo Nacional de Acreditación, CNA	Panamá	15 al 26 de agosto de 2022 Finaliza en 2023, hasta que OA implemente acciones	Virtual

Fuente: Secretarías de Acreditación