

INFORME DE RESULTADOS EVALUACIÓN POAI I TRIMESTRE 2021

ENTE COSTARRICENSE DE ACREDITACIÓN
Planificación Institucional, 2021



Tabla de Contenido

I.	Presentación.....	4
II.	Metodología de evaluación.....	5
III.	Introducción.....	6
IV.	Resultados generales: Evaluación POAI I Trimestre 2021.....	7
V.	Resultados específicos por subprograma: Evaluación I Trimestre 2021	11
1.	Secretaría de Acreditación de Laboratorios	11
2.	Secretaría de Acreditación de Organismos de Certificación y Organismos Validadores/Verificadores	12
3.	Secretaría de Acreditación de Organismos de Inspección	13
4.	Servicios de Equivalencia.....	14
5.	Unidad de Capacitación	15
6.	Dirección Administrativa y Financiera.....	16
7.	Gestoría de Calidad.....	17
8.	Talento Humano	19
9.	Tecnologías de Información	20
10.	Planificación Institucional	21
11.	I+D+i.....	23
12.	Área Legal.....	24
13.	Logística.....	25
14.	Otros	26
□	Evaluación Par	26
VI.	Conclusiones Generales	27

Índice de Gráficos y Tablas

Gráfico 1 Cumplimiento de metas por programa, I Trimestre 2021	7
Gráfico 2 Porcentaje de cumplimiento del programa Servicios , I Trimestre 2021	9
Gráfico 3 Porcentaje de cumplimiento del programa Administrativo , I Trimestre 2021	9
Gráfico 4 Porcentaje de Cumplimiento de metas I Trimestre 2021 según escala de evaluación....	10
Gráfico 5 Cantidad de metas POAI I Trimestre 2021 según escala de evaluación...	11
Gráfico 6 Evaluación de metas SAL, I Trimestre 2021	12
Gráfico 7 Evaluación de metas SAC-SAVV, I Trimestre 2021	13
Gráfico 8 Evaluación de metas SAI, I Trimestre 2021	14
Gráfico 9 Evaluación de metas Servicios de Equivalencia, I Trimestre 2021	15
Gráfico 10 Evaluación de metas Unidad de Capacitación, I Trimestre 2021	16
Gráfico 11 Evaluación de metas DAF, I Trimestre 2021.....	17
Gráfico 12 Evaluación de metas Gestoría de Calidad, I Trimestre 2021	19
Gráfico 13 Evaluación de metas Talento Humano, I Trimestre 2021.....	20
Gráfico 14 Evaluación de metas Tecnologías de Información, I Trimestre 2021	21
Gráfico 15 Evaluación de metas Planificación Institucional, I Trimestre 2021	22
Gráfico 16 Evaluación de metas I+D+i, I Trimestre 2021	24
Gráfico 17 Evaluación de metas Área Legal, I Trimestre 2021.....	25
Gráfico 18 Evaluación de metas Logística, I Trimestre 2021.....	26
Tabla 1 Cumplimiento de metas según subprogramas	8

I. Presentación

El Ente Costarricense de Acreditación, presenta un análisis de la evaluación del POAI I Trimestre 2021, este documento tiene como objetivo brindar información y análisis sobre la gestión institucional de la ECA, con el propósito de contribuir al proceso de toma de decisiones, control y rendición de cuentas.

Lo anterior, complementa los esfuerzos por vincular el Plan Operativo Anual Institucional (POAI) con la estrategia del ECA en el año 2021. En este sentido, se ha venido trabajando en el perfeccionamiento de un Plan Operativo Anual Institucional más efectivo, ordenado en su estructura y trabajando más directamente con los responsables de cada área, orientado todo a una mejora en la calidad de las metas, lo que permitirá en el corto plazo mayores posibilidades de medición, control y evaluación.

Con respecto a la evaluación del POAI I Trimestre 2021, el monitoreo de las metas y objetivos institucionales, es una labor que debe ser realizada de forma permanente, con el objetivo de poder tomar decisiones y realizar correcciones en forma oportuna en caso de detectarse desviaciones. Este documento, es de interés del ECA y del ciudadano, ya que hace transparente el avance de los resultados del primer trimestre de la gestión del 2021, permite estar informado sobre ellos y eventualmente pedir cuentas también de forma oportuna.

El documento se compone de la siguiente estructura, en un inicio se muestra la metodología utilizada, seguidamente por la introducción, además se presentan los resultados generales de la evaluación I Trimestre 2021, aunado a esto se detallan los resultados específicos de las áreas.

II. Metodología de evaluación

1. El área de Planificación Institucional, envió antes del periodo asignado para tal efecto, las matrices para la evaluación del Plan Operativo Anual Institucional de cada área, con los objetivos y metas correspondientes.
2. Cada responsable de las diferentes áreas completó el formulario de acuerdo con las instrucciones y la asesoría del área de Planificación Institucional.
3. En las casillas de “Comentarios adicionales”, las áreas debieron agregar lo correspondiente a cada meta, esto según la evaluación física de la meta (casillas j y k).
4. El área de Planificación Institucional revisó, estandarizó, procesó y analizó toda la información recibida en los formularios “Evaluación I Trimestre POAI 2021 (nombre del subprograma)”, donde en ciertos casos los datos suministrados requirieron algunos ajustes e indicaciones.
5. Esta información fue consolidada en el formulario “Consolidado Evaluación I Trimestre POAI 2021”, que muestra los datos analizados mediante tablas y gráficos.
6. El análisis de la información se realiza en forma independiente para cada Programa, el de **Servicios**: Secretarías de Acreditación (Laboratorios de Ensayo y Calibración, Organismos de Certificación y Organismos Validadores/Verificadores, y de Organismos de Inspección), Unidad de Servicios de Equivalencia, y la Unidad de Capacitación. Programa **Administrativo**: Dirección Administrativa Financiera, Gestoría de Calidad, Talento Humano, Tecnologías de Información, Planificación Institucional, I+D+i, Área Legal, Logística.
7. Los resultados de la evaluación I Trimestre POAI 2021 se consolidaron en el “Informe de Resultados Evaluación POAI I Trimestre ECA 2021”.

III. Introducción

Este documento, a cargo del área de Planificación Institucional, expone los resultados del avance de cumplimiento del Plan Operativo Anual Institucional (POAI) definido en el Ente Costarricense de Acreditación, para el año 2021.

Para efectos de esta evaluación y en aras de lograr una mayor eficacia con respecto a la comunicación del cumplimiento de las metas, para una mayor comprensión, la estructura de metas se dividió en dos programas: *Servicios y Administrativo*.

El programa de **Servicios**, está compuesto por las metas de los siguientes subprogramas:

1. Secretarías de Acreditación: Laboratorios de Ensayo y Calibración, Organismos de Certificación y Organismos Validadores/Verificadores, y de Organismos de Inspección.
2. Unidad de Servicios de Equivalencia.
3. Unidad de Capacitación.

Las anteriores, se ubican en el área de Servicios, puesto que son los que generan un servicio a los clientes y por ende generan los ingresos al ECA. Por otro lado, se encuentran los subprogramas enlistados en el programa **Administrativo**, estos son:

1. Dirección Administrativa y Financiera.
2. Gestoría de Calidad.
3. Talento Humano.
4. Tecnologías de Información.
5. Planificación Institucional.
6. I+D+i
7. Área Legal
8. Logística

Estos se ubican en este programa, ya que se relacionan con el funcionamiento y operación de la organización en general.

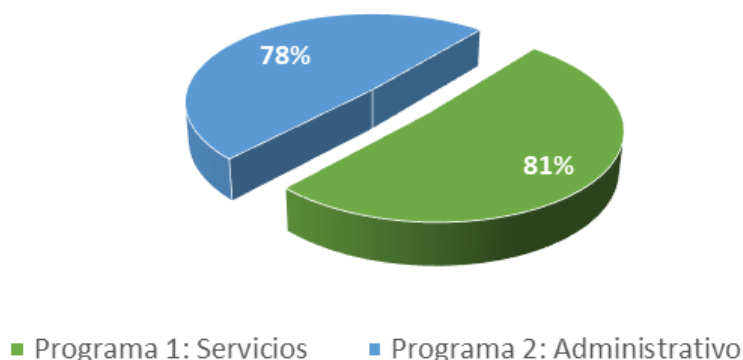
Como parte de un proceso mejora continua, para llevar a cabo la evaluación, se revisaron los avances en la gestión de cada una de las áreas para medir el alcance de cada meta, seguidamente se detalla la evaluación.

IV. Resultados generales: Evaluación POAI I Trimestre 2021

En la evaluación trimestral, se mide la ejecución de las metas en relación a su cumplimiento, el POAI 2021, hace referencia a la eficacia de lo planteado para ese mismo año, cada meta tiene una importancia relativa al quehacer del Ente Costarricense de Acreditación.

A nivel general, una vez recopilada y analizada la información suministrada por las áreas, se tiene como resultado, que, en el programa de Servicios el cumplimiento fue del 81% en cuanto al programa Administrativo el cumplimiento fue del 78%.

Gráfico 1 Cumplimiento de metas por programa, I Trimestre 2021



Fuente: Planificación Institucional

Según el gráfico anterior, el programa de Servicios respecto al cumplimiento de las metas tuvo un menor alcance (poca diferencia porcentual) que el Administrativo, a continuación, se presenta de manera más concreta el cumplimiento de cada uno de los subprogramas.

Tabla 1 Cumplimiento de metas según subprogramas

Nombre del Programa/Sub- programa	Cantidad metas 2021	Metas I Trimestre 2021	Cumplimiento Metas Anual (% promedio)
Sub-Programa 1-1: Secretaría de Acreditación de Laboratorios de Ensayo y Calibración	4	4	94%
Sub-Programa 1-2: Secretaría de Acreditación de Organismos de Certificación y Organismos Validadores/Verificadores	4	4	70%
Sub-Programa 1-3: Secretaría de Acreditación de Organismos de Inspección	4	4	82%
Sub-Programa 1-4: Servicios de Equivalencia	4	4	80%
Sub-Programa 1-5: Capacitación	3	2	79%
Programa 1: Servicios	19	18	81%
Sub-Programa 2-1: Administración y Finanzas	6	3	66%
Sub-Programa 2-2: Gestoría de Calidad	9	4	66%
Sub-Programa 2-3: Talento Humano	9	6	61%
Sub-Programa 2-4: Tecnología de Información	5	4	74%
Sub-Programa 2-5: Planificación Institucional	6	6	81%
Sub-Programa 2-6: I+D+i	7	5	98%
Sub-Programa 2-7: Área Legal	5	5	75%
Sub-Programa 2-8: Logística	3	3	100%
Programa 2: Administrativo	50	36	78%
Total	69	54	79%

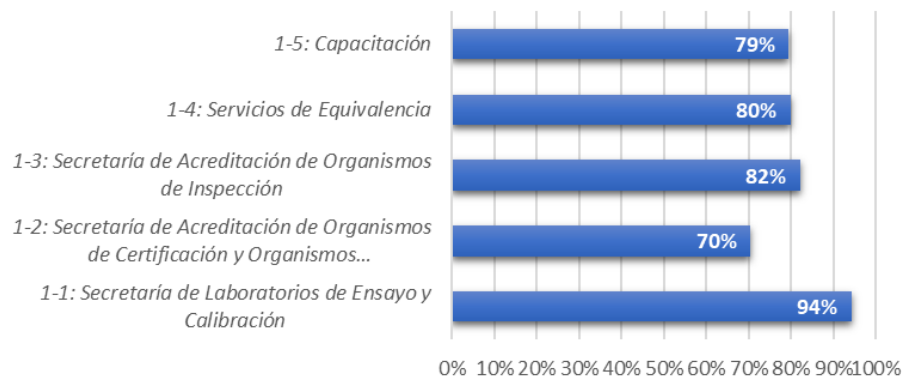
Fuente: Planificación Institucional

La tabla anterior muestra, cual fue el cumplimiento de metas promedio de cada uno de los subprogramas clasificados y definidos anteriormente, de esto, se puede precisar que en conjunto estos dos programas dan como resultado un cumplimiento promedio del ECA de **79%**.

Durante el I Trimestre POAI 2021, el Ente Costarricense de Acreditación, dirigió los esfuerzos de los equipos de trabajo hacia el cumplimiento de estas metas predeterminadas.

A nivel general, el cumplimiento de metas del I Trimestre 2021, en los subprogramas de Servicios, se visualiza de la siguiente manera:

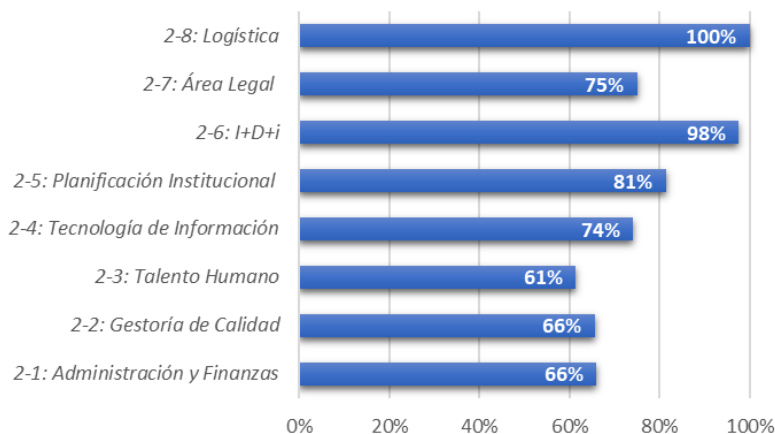
Gráfico 2 Porcentaje de cumplimiento del programa *Servicios*, I Trimestre 2021



Fuente: Planificación Institucional

Seguidamente se detalla, el cumplimiento de los subprogramas Administrativos

Gráfico 3 Porcentaje de cumplimiento del programa *Administrativo*, I Trimestre 2021

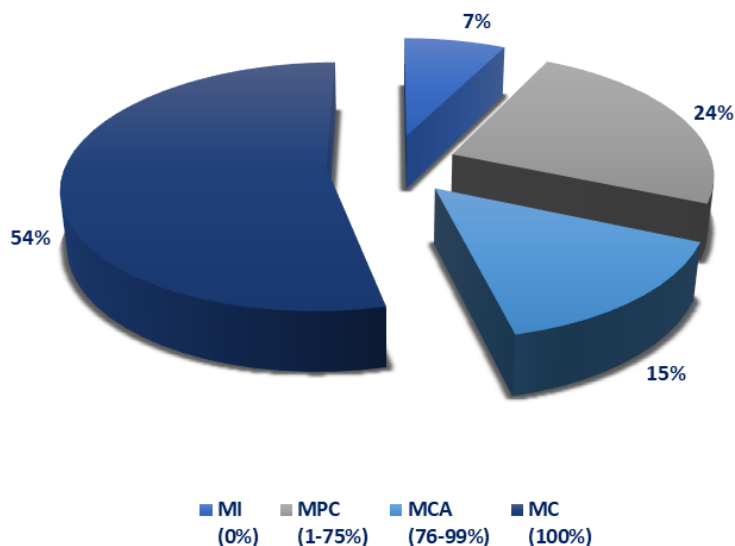


Fuente: Planificación Institucional

Una vez analizados los cumplimientos de cada área, se procede a analizar las metas con la escala de evaluación que dicta la Contraloría General de la República,

el cual permite una visión más clara del cumplimiento que obtuvo el ECA, para el I Trimestre 2021.

Gráfico 4 Porcentaje de Cumplimiento de metas I Trimestre 2021 según escala de evaluación



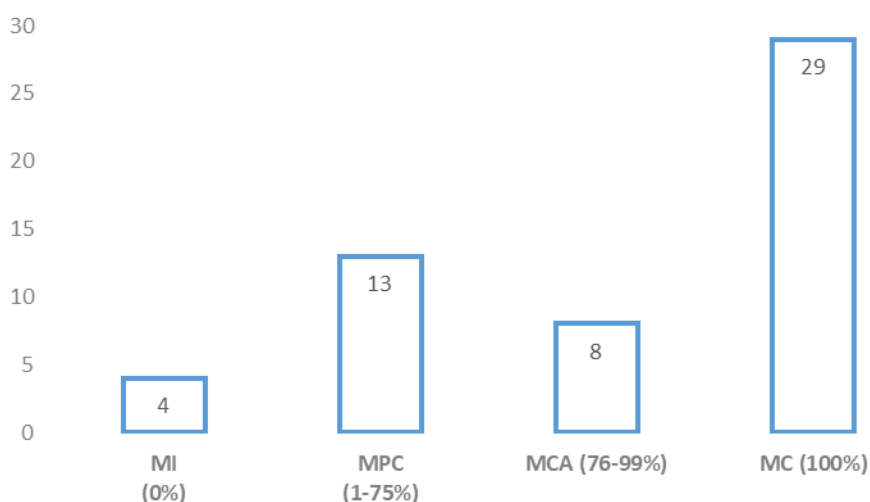
Fuente: Planificación Institucional

Tal cual se aprecia en el gráfico anterior y de acuerdo a la escala de valoración de las metas evaluadas, se obtiene que:

1. Un **54%** de las metas fueron cumplidas al 100% (MC).
2. Un **15%** de las metas tuvieron un cumplimiento aceptable (MCA), es decir situadas entre el 76-99%.
3. El **24%** de las metas fueron parcialmente cumplidas (MPC), ubicadas entre 1-75%.
4. Por último, un **7%** de las metas fueron insuficientes (MI) en sus cumplimientos, es decir con una ejecución de 0%.

El total de metas evaluadas para el I Trimestre 2021, fue de **54**; para evidenciar de mejor manera, el cumplimiento de las metas según la escala de evaluación, se presenta el siguiente gráfico.

Gráfico 5 Cantidad de metas POAI I Trimestre 2021, según escala de evaluación



Fuente: Planificación Institucional

El detalle de todas las matrices con el avance al I Trimestre 2021 y sus comentarios se aprecian en los anexos de este documento.

V. Resultados específicos por subprograma: Evaluación POAI I Trimestre 2021

1. Secretaría de Acreditación de Laboratorios

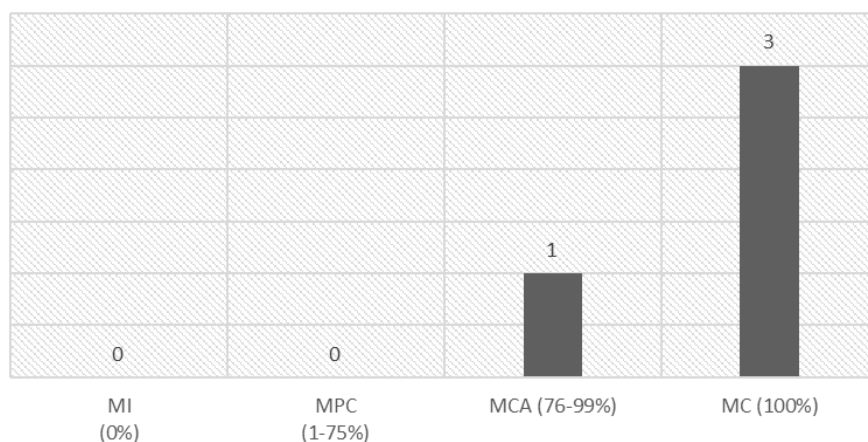
La SAL tiene un total de 4 metas, cuyo cumplimiento a nivel general hacen referencia a lo siguiente:

- Los 23 procesos de evaluación finalizados y que requerían de una recomendación a la Comisión de Acreditación, en todos los casos dicha recomendación fue emitida y trasladada a la Comisión de Acreditación.
- Los 11 procesos de evaluación finalizados y que requerían de una confirmación de estado de acreditación, en todos los casos dicha confirmación fue emitida por la Secretaría y enviada a los respectivos OEC.

- Se recibieron 5 solicitudes iniciales y de ampliación, de las 5 solicitudes recibidas en el primer trimestre 4 corresponden a solicitudes de ampliación y una solicitud corresponde a un proceso inicial.
- Respecto al plan de trabajo, las 15 actividades planificadas, fueron ejecutadas.

Seguidamente se detalla, el cumplimiento de metas de la SAL, según la escala de evaluación.

Gráfico 6 Evaluación de metas SAL, I Trimestre 2021



Fuente: Planificación Institucional

2. Secretaría de Acreditación de Organismos de Certificación y Organismos Validadores/Verificadores

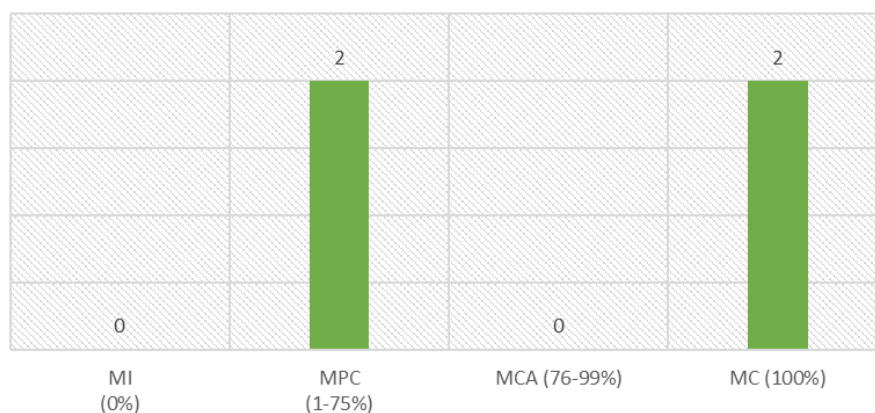
La SAC-SAVV tiene un total de **4** metas, cuyo cumplimiento a nivel general hacen referencia a lo siguiente:

- Se trasladaron 4 recomendaciones a la Comisión de Acreditación.
- Se ha emitido una confirmación de acreditación de OEC de las 5 planificadas.
- Se gestionaron todas las solicitudes iniciales y de ampliación recibidas.

- En cuanto al plan de trabajo, se tenían 39 actividades planificadas, de las cuales todas se ejecutaron en su totalidad.

Seguidamente se detalla, el cumplimiento de metas de la SAC-SAVV, según la escala de evaluación.

Gráfico 7 Evaluación de metas SAC-SAVV, I Trimestre 2021



Fuente: Planificación Institucional

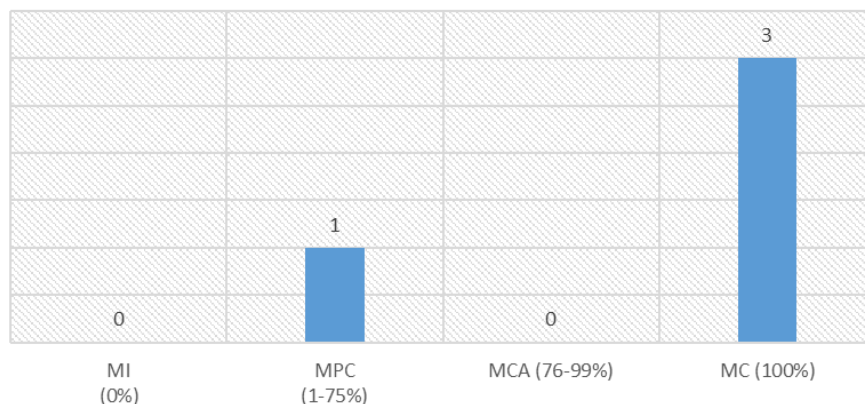
3. Secretaría de Acreditación de Organismos de Inspección

La SAI tiene un total de **4** metas, cuyo cumplimiento a nivel general hacen referencia a lo siguiente:

- Se trasladaron 4 recomendaciones a la Comisión de Acreditación, en el mes de enero (OI-053, OI-025) y en el mes de marzo (OI-057, OI-012).
- Se emitieron en el mes de enero y febrero 5 confirmaciones respectivamente, y durante el mes de marzo 3 confirmaciones.
- Se gestionaron 2 solicitudes iniciales y de ampliación, (OI-059 inicial) y (OI-012 ampliación)
- En cuanto al plan de trabajo, las acciones planificadas para el I Trimestre 2021, fueron cumplidas en su totalidad.

Seguidamente se detalla, el cumplimiento de metas de la SAI, según la escala de evaluación.

Gráfico 8 Evaluación de metas SAI, I Trimestre 2021



Fuente: Planificación Institucional

4. Servicios de Equivalencia

La unidad de Servicios de Equivalencia tiene un total de **3** metas, cuyo cumplimiento a nivel general hacen referencia a lo siguiente:

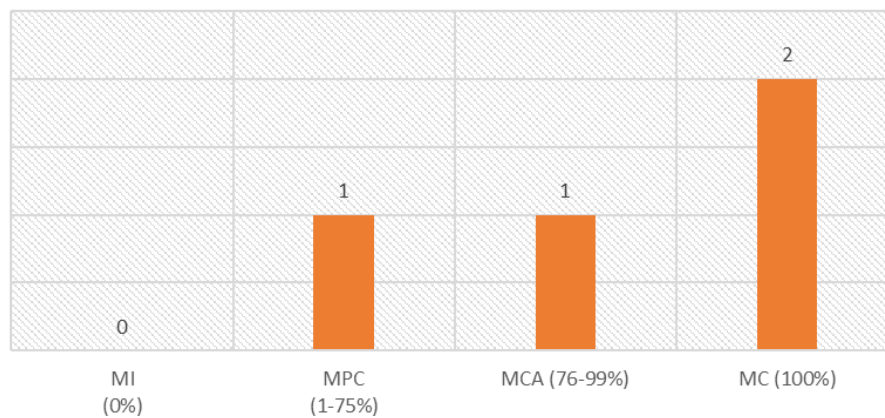
- Se cumplió con el 100% de los trámites de servicios y equivalencias a través de la plataforma ECO, se ejecutaron 612 trámites.
- Se atendieron todas las solicitudes, reuniones o capacitaciones solicitadas por el ORT.
- Respecto a los enlaces con los reguladores para participar en la creación e implementación de las actividades de evaluación de conformidad de los Reglamentos Técnicos, se atendió una reunión con la Policía de Fronteras para aclarar dudas sobre los requerimientos de evaluación de conformidad en los carteles de licitación, específicamente la consulta era para armas de fuego, se les envió información sobre el reconocimiento.
- En cuanto al plan de trabajo, de las 17 actividades planificadas para el I Trimestre 2021, se ejecutaron 16, entre estos destacan: la gestión de los

trámites, tanto los que ingresan por la plataforma, como los que no se incluyen en este y que ingresan por correo, a saber: reprocesos, reimportación, dispensas, excepciones y muestras sin valor comercial, además se participó en los comités de reglamentación técnica tanto nacionales como a nivel centroamericano, y se atendieron de forma continua las consultas de los clientes y de los Entes Nacionales Competentes.

- Por otra parte, no fue posible realizar, impartir taller o capacitación de estos temas, esto porque no se cuenta con el mercado para abrir un curso, se debe replantear el curso y ofrecerlo al público para verificar si se logra la cantidad mínima de participantes.

Seguidamente se detalla, el cumplimiento de metas de la unidad de Servicios de Equivalencia, según la escala de evaluación.

Gráfico 9 Evaluación de metas Servicios de Equivalencia, I Trimestre 2021



Fuente: Planificación Institucional

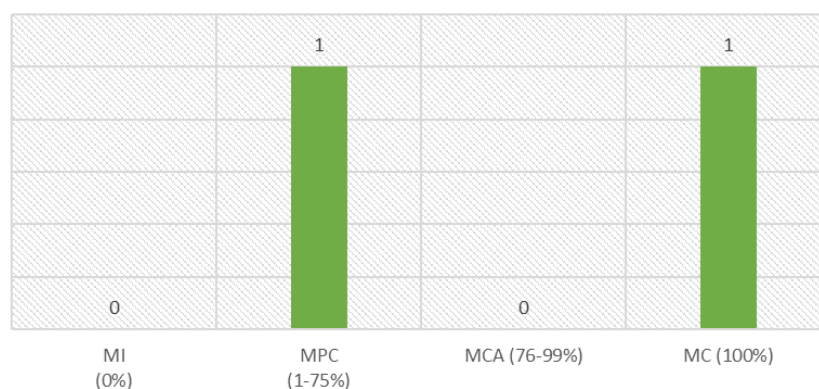
5. Unidad de Capacitación

La unidad de Capacitación tiene un total de **2** metas que aplican para este trimestre, cuyo cumplimiento a nivel general hacen referencia a lo siguiente:

- Al cierre del primer trimestre del 2021, ya que se han agendado 44 cursos para capacitación abierta entre ellos:
- En el I Trimestre 2021 se impartieron los siguientes: Taller: Aseguramiento del estado de Calibración de equipos de medición, de acuerdo a la norma INTE-ISO/IEC17025:2017 (14 de enero), Programa Especializado en Validación de Métodos: Módulo 1 Estadística (9,11,16,18,23 y 25 de febrero), Taller: Evaluación de la Conformidad y Regla de Decisión (17 de febrero), Implementación de la norma INTE-ISO/IEC 17025:2017 (2,3,4,9,10 y 11 de marzo) y Programa Especializado en Validación de Métodos: Módulo 2 La Metrología aplicada a los métodos de validación.
- Respecto al plan de trabajo, de 17 actividades planificadas, solamente se ejecutaron 10.

Seguidamente se detalla, el cumplimiento de metas de la unidad de Capacitación según la escala de evaluación.

Gráfico 10 Evaluación de metas Unidad de Capacitación, I Trimestre 2021



Fuente: Planificación Institucional

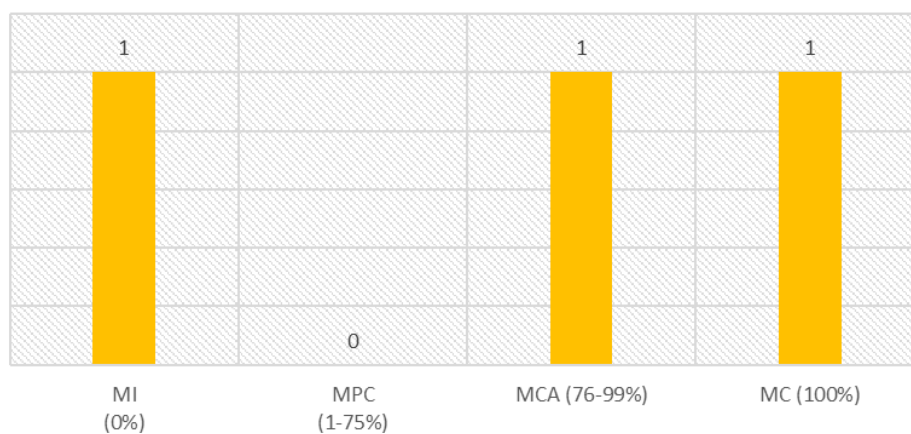
6. Dirección Administrativa y Financiera

La Dirección Administrativa y Financiera tiene un total de **3** metas que aplican para este trimestre, cuyo cumplimiento a nivel general hacen referencia a lo siguiente:

- En cuanto a los informes de ejecución presupuestaria, no se fue posible realizar el correspondiente a este trimestre.
- Con respecto al registro de proveedores del ECA, se inicia en este trimestre con la conformación del mismo.
- En cuanto al plan de trabajo de la Dirección Administrativa-Financiera, se ejecutaron casi en su totalidad las actividades planificadas, entre ellas destacan las actividades de todas las áreas como cuentas por cobrar, cuentas por pagar, facturación, compras.

Seguidamente se detalla, el cumplimiento de metas de la Dirección Administrativa y Financiera, según la escala de evaluación.

Gráfico 11 Evaluación de metas DAF, I Trimestre 2021



Fuente: Planificación Institucional

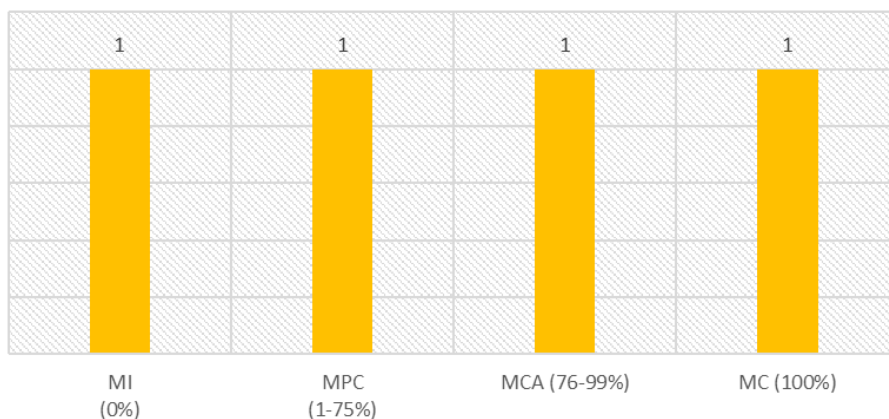
7. Gestoría de Calidad

La Gestoría de Calidad, tiene un total de **4** metas que aplican para este trimestre, cuyo cumplimiento a nivel general hacen referencia a lo siguiente:

-
- Se realizó un informe sobre el proceso de evaluación y acreditación. Adicionalmente se encuentra en proceso de elaboración el informe sobre costeo proceso de evaluación actual, se realiza informe sobre los tiempos del proceso y la toma de decisión.
 - En cuanto a las acciones correctivas y correcciones de los hallazgos generados en las Auditorías Internas y Externas del SGC, se tenían planificadas 44 actividades, de las cuales se ejecutaron 42.
 - Respecto a las actividades para atender los procesos de valoraciones de servicios con calificación deficiente-regular no ha sido posible tener avance durante el primer trimestre, sin embargo, se atienden las quejas y oportunidades de mejora y se tienen documentadas e informadas.
 - Para el primer trimestre en el plan de trabajo, se tenían planificadas 95 actividades, de las cuales solo fue posible la ejecución de 64.

Seguidamente se detalla, el cumplimiento de metas de la Gestoría de Calidad, según la escala de evaluación.

Gráfico 12 Evaluación de metas Gestoría de Calidad, I Trimestre 2021



Fuente: Planificación Institucional

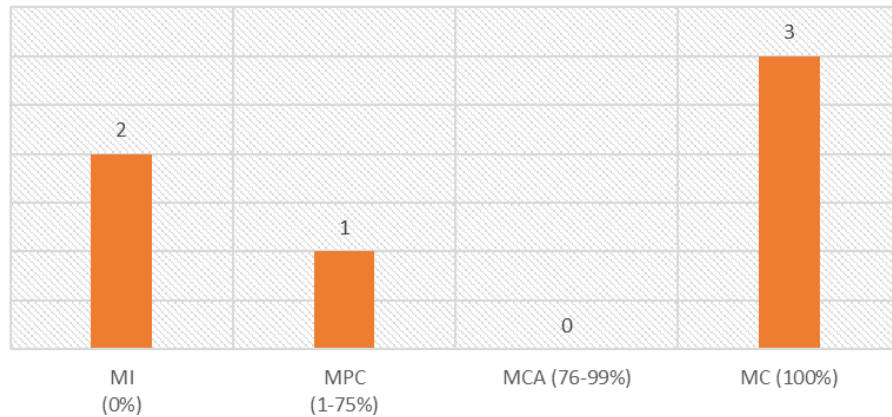
8. Talento Humano

Talento Humano, tiene un total de **6** metas aplicables para el I Trimestre, cuyo cumplimiento a nivel general hacen referencia a lo siguiente:

- Con respecto a las evaluaciones de desempeño de los colaboradores, en este trimestre no fue posible la ejecución de ninguna de las evaluaciones que se tenían planificadas, esto por cuanto el ECA se encontraba en el proceso de Evaluación Par y solicitaron tareas específicas al área de TH, las evaluaciones de desempeño pendientes fueron de las siguientes áreas: Planificación Institucional, Logística y Tecnología de Información.
- En cuanto al Plan de Coaching, no se ejecutaron las tareas que se tenían planificadas.
- En el I Trimestre, se avanza con la realización de un estudio de salarios, además se realiza el ECA-MC-MA-I18 el cual es un instructivo de Fijación de Bandas de Salario.
- A nivel de plan de trabajo, se ejecutaron 13 actividades de las 19 actividades previstas.

Seguidamente se detalla, el cumplimiento de metas de Talento Humano, según la escala de evaluación.

Gráfico 13 Evaluación de metas Talento Humano, I Trimestre 2021



Fuente: Planificación Institucional

9. Tecnologías de Información

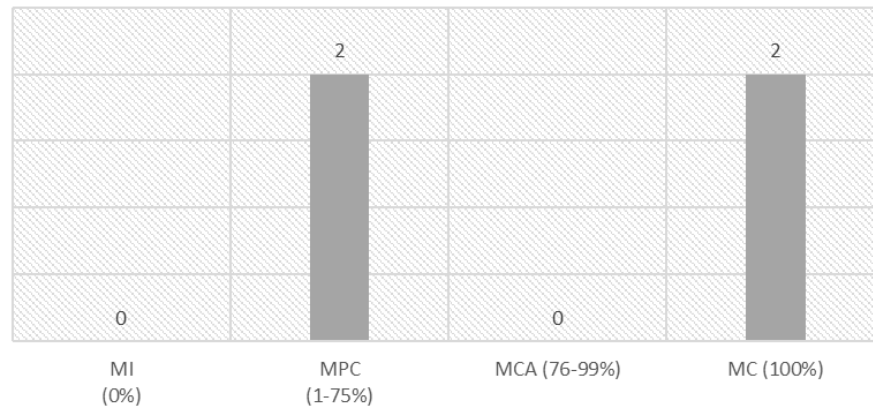
Tecnologías de Información, tiene un total de **5** metas, cuyo cumplimiento a nivel general hacen referencia a lo siguiente:

- En cuanto al levantamiento de requerimientos de las áreas, de 10 reuniones planificadas, solamente se realizaron 3.
- Respecto a las acciones planificadas para el proyecto de Gobierno de TI, se realizó lo siguiente: se completó la implementación del documento de solicitud de requerimientos, así como la actualización del documento ECA-MC-MA-TI-01 Manual Disposiciones TI y comunicación V01, la tarea pendiente es la preparación del informe de implementación de marco de gestión de TI Cobit 5, según lo indicado por la Contraloría General de la Republica.
- Se realizó la entrega del informe para la elección por parte del Comité de Gestión del modelo de implementación de la Central IP.

- Se atendieron todas las solicitudes de requerimientos de las áreas.

Seguidamente se detalla, el cumplimiento de metas de Tecnologías de Información, según la escala de evaluación.

Gráfico 14 Evaluación de metas Tecnologías de Información, I Trimestre 2021



Fuente: Planificación Institucional

10. Planificación Institucional

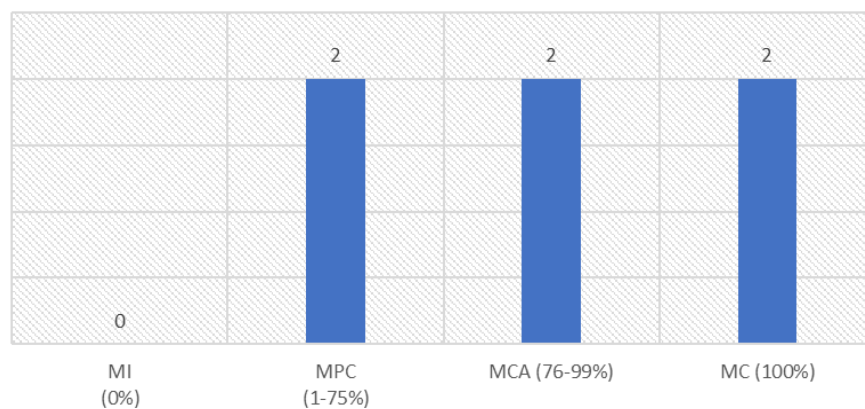
Planificación Institucional, tiene un total de **6** metas, cuyo cumplimiento a nivel general hacen referencia a lo siguiente:

- En el I Trimestre de 2021, se realizaron las actividades planificadas, se realizó la presentación ante la Junta Directiva del POAI 2021 y del Replanteo de la Planificación Estratégica 2020-2023, además se presentó el Informe Final de POAI 2020 a la Junta Directiva, así como al Comité de Gestión.
- Se han realizado las comunicaciones correspondientes para el correcto funcionamiento del Plan de Trabajo de las áreas.
- Se elaboró el procedimiento de riesgos del ECA y los diferentes formularios a utilizar, actualmente aún no se han identificado ni valorado los de riesgos, se pretende brindar capacitación a los funcionarios para iniciar con la gestión de riesgos.

- Respecto a Índice de Capacidad de Gestión, se participó en la reunión de capacitación que dio en el mes de marzo, sin embargo, el desarrollo completo del ICG se dará en el mes de abril.
- En cuanto al Plan de Mejora Regulatoria se presentó el I Avance 2021 en la fecha establecida, además se concluyó lo que había quedado pendiente del 2020.
- Por su parte, Archivo Institucional ejecutó las siguientes actividades, revisión del Sistema de Gestión Calidad en página web, se realizó el procedimiento de protección de datos, se realizó inducciones del área del Archivo Institucional.
- Se realizó el Informe Anual de Desarrollo Archivístico 2020-2021 emitido por el Archivo Nacional, además se preparó la información para la Evaluación Par.

Seguidamente se detalla, el cumplimiento de metas de Planificación Institucional, según la escala de evaluación.

Gráfico 15 Evaluación de metas Planificación Institucional, I Trimestre 2021



Fuente: Planificación Institucional

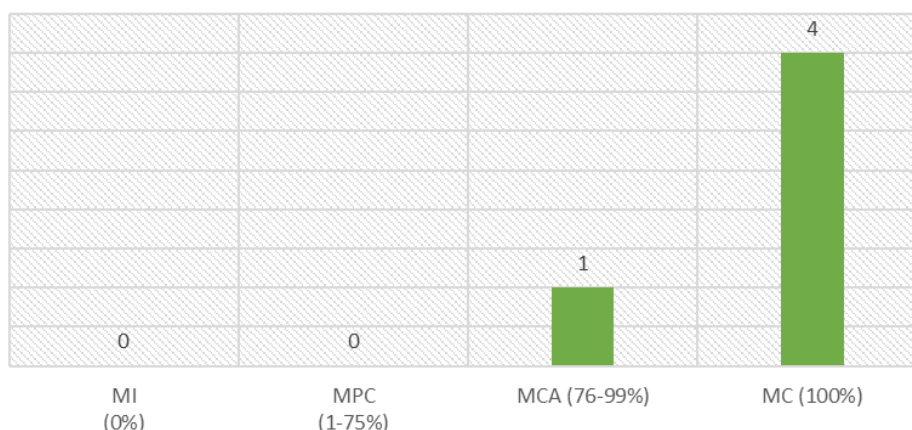
11. I+D+i

Investigación, Desarrollo e innovación, tiene un total de **5** metas aplicables a este trimestre cuyo cumplimiento a nivel general hacen referencia a lo siguiente:

- Para la identificación de necesidades de desarrollo de nuevos servicios de acreditación, se realizó una encuesta, y la misma fue enviada a las partes interesadas por distintos medios.
- Se elaboró el primer plan de desarrollo de servicios de ECA, identificando con base en la encuesta, así como en lo solicitado por los clientes una matriz de priorización.
- Respecto a las acciones previas, planificadas para la elaboración gradual de la Estrategia Nacional de Acreditación, las mismas fueron ejecutadas en su totalidad.
- Se realizó la actividad “Mujeres Líderes en temas de acreditación, ciencia e innovación: Retos y Oportunidades”, en conmemoración del 8 de marzo “Día Internacional de la Mujer”
- De las 25 actividades planificadas en el plan de trabajo, solo fue posible la ejecución de 22 al cierre del I Trimestre.

Seguidamente se detalla, el cumplimiento de metas de I+D+i, según la escala de evaluación.

Gráfico 16 Evaluación de metas I+D+i, I Trimestre 2021



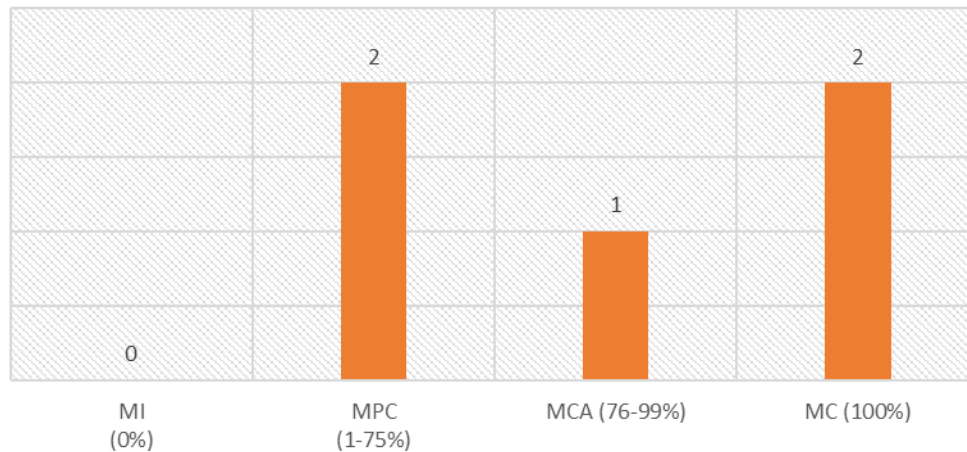
Fuente: Planificación Institucional

12. Área Legal

El Área Legal, tiene un total de **5** metas aplicables a este trimestre cuyo cumplimiento a nivel general hacen referencia a lo siguiente:

- Se asistió a todas las reuniones solicitadas tanto por Gerencia como por otras áreas, además se asistió a todas las sesiones de órganos colegiados.
- Se inició con la inducción de órganos directores, con una reunión o conversatorio. Se irán preparando a todos los órganos directores paulatinamente
- Respecto a la elaboración de documentos para la identificación de requisitos legales, se realizaron 27 documentos, en lo que se lleva del año, sólo dos criterios/documentos que se emitieron en conjunto. Así como dos solicitudes de asesoría legal registradas en el nuevo control de solicitudes de asesoría legal.

Gráfico 17 Evaluación de metas Área Legal, I Trimestre 2021



Fuente: Planificación Institucional

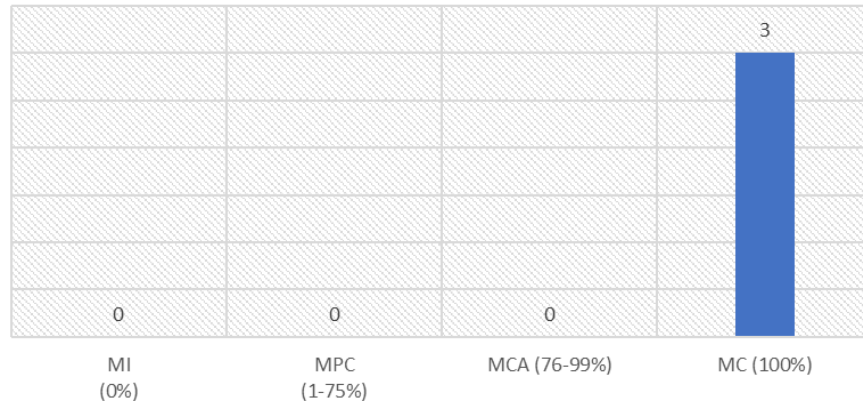
13. Logística

El Área Legal, tiene un total de **3** metas aplicables a este trimestre cuyo cumplimiento a nivel general hacen referencia a lo siguiente:

- En cuanto a la coordinación de los procesos de evaluación de los OEC, se realizaron todas las actividades planificadas, por ejemplo, envío de programación de proceso de evaluación a los organismos de evaluación de conformidad, invitación a los equipos evaluadores para los procesos de evaluación, establecimiento de fechas de evaluación, gestión de permisos para miembros de los equipos evaluadores, gestión de proformas ante DAF para los procesos de evaluación, traslado de planes de evaluación a los OEC, traslado de informes de evaluación in situ a las Secretarías.
- Respecto al traslado de cambios significativos de los OEC, se recibieron un total de 160 comunicaciones, los cuales en su totalidad fueron trasladados a la Secretarías de Acreditación.
- Se realizó el seguimiento a los programas de evaluación, además de actividades de control de tiempos en los programas de evaluación de la Secretarías de Acreditación.

- Las actividades contenidas en el plan de trabajo del área, fueron ejecutadas en su totalidad.

Gráfico 18 Evaluación de metas Logística, I Trimestre 2021



Fuente: Planificación Institucional

14. Otros

▪ Evaluación Par

Durante el mes de marzo del 2021 el Ente Costarricense de Acreditación, recibió la reevaluación por parte de la Cooperación Interamericana de Organismos de Acreditación (IAAC), para evaluar, el Sistema de Gestión y la Implementación de la Norma INTE/ISO-IEC 17011:2017 Evaluación de la Conformidad. Requisitos de Evaluación para los Organismos que realizan la Acreditación de Organismos de Evaluación de la Conformidad. Con el objetivo de que el ECA pueda mantener sus acuerdos de reconocimientos multilateral con IAAC, ILAC e IAF.

Los resultados de este proceso de evaluación mostraron, el nivel de madurez del Sistema de Gestión del ECA y la competencia técnica de su personal.

VI. Conclusiones Generales

La evaluación del POAI I Trimestre, mostró un cumplimiento promedio de metas del **79%** en relación a las 54 metas planificadas para el período, esto significa un cumplimiento bueno para el primer trimestre del 2021, por otra parte, a las áreas encargadas de ejecutar metas, se le insta a la mejora continua en cuanto al seguimiento de las actividades a su cargo.

Se concluye que, de cara a lo que resta del 2021, el cumplimiento a cabalidad de las metas operativas, permitirá que el ECA logre mejorar su visión en la estrategia, esto hará que crezca siempre y se adelante a los futuros acontecimientos y se adapte a los nuevos tiempos.