

**INFORME DE RESULTADOS
EVALUACIÓN ANUAL PLAN
OPERATIVO
INSTITUCIONAL 2021**

ENTE COSTARRICENSE DE ACREDITACIÓN
Planificación Institucional, 2022



Tabla de contenido

I.	Presentación	13
II.	Metodología de evaluación	14
III.	Introducción.....	15
IV.	Resultados generales: Evaluación anual POAI 2021	16
V.	Resultados específicos por subprograma: Evaluación anual POAI 2021	21
1.	Secretaría de Acreditación de Laboratorios.....	21
2.	Secretaría de Acreditación de Organismos de Certificación y Organismos Validadores/Verificadores	22
3.	Secretaría de Acreditación de Organismos de Inspección.....	24
4.	Servicios de Equivalencia.....	25
5.	Unidad de Capacitación.....	26
6.	Dirección Administrativa y Financiera.....	27
7.	Gestoría de Calidad	28
8.	Talento Humano	29
9.	Tecnologías de Información.....	31
10.	Planificación Institucional.....	32
11.	I+D+i.....	33
12.	Área Legal	35
13.	Unidad de Logística.....	36
VI.	Ejecución presupuestaria al cierre anual 2021 y situación económica financiera 2021	37
VII.	Conclusiones Generales	38

Índice de Graficas

Gráfico 1: Cumplimiento de metas por programa	16
Gráfico 2: Porcentaje de cumplimiento programa servicios, POAI 2021	18
Gráfico 3 Porcentaje de cumplimiento programa administrativo, POAI 2021	18
Gráfico 4: Porcentaje de Cumplimiento de metas POAI 2021 según escala de evaluación	19
Gráfico 5: Cantidad de metas POAI 2021 según escala de evaluación	20
Gráfico 6: Evaluación de metas SAL, POAI 2021.....	22
Gráfico 7: Evaluación de metas SAC-SAVV, POAI 2021	23
Gráfico 8: Evaluación de metas SAI, POAI 2021.....	25
Gráfico 9: Evaluación de metas Servicios de Equivalencia, POAI 2021	26
Gráfico 10: Evaluación de metas Unidad de Capacitación, POAI 2021	27
Gráfico 11: Evaluación de metas DAF, POAI 2021	28
Gráfico 12: Evaluación de metas Gestoría de Calidad, POAI 2021	29
Gráfico 13: Evaluación de metas Talento Humano, POAI 2021	30
Gráfico 14: Evaluación de metas Tecnologías de Información, POAI 2021	31
Gráfico 15: Evaluación de metas Planificación Institucional, POAI 2021	33
Gráfico 16: Evaluación de metas I+D+i, POAI 2021	35
Gráfico 17: Evaluación de metas Área Legal, POAI 2021	36
Gráfico 18: Evaluación de metas Logística, POAI 2021	37

Índice de tablas

Tabla 1: Cumplimiento de metas según subprogramas.....	17
Tabla 2: Expedientes registrados, Unidad de Logística.....	¡Error! Marcador no definido.

I. Presentación

El Ente Costarricense de Acreditación, presenta un análisis de la evaluación anual al cierre de 2021, este documento tiene como objetivo brindar información y análisis sobre la gestión institucional de la ECA, con el propósito de contribuir al proceso de toma de decisiones, control y rendición de cuentas.

Con respecto a la evaluación anual, el monitoreo de las metas y objetivos institucionales, es una labor que debe ser realizada de forma permanente, con el objetivo de poder tomar decisiones y realizar correcciones en forma oportuna en caso de detectarse desviaciones. Este documento, es de interés del ECA y del ciudadano, ya que hace transparente el avance en los resultados anuales de la gestión, permite estar informado sobre ellos y eventualmente pedir cuentas también de forma oportuna.

El documento se compone de la siguiente estructura, en un inicio se muestra la metodología utilizada, seguidamente por la introducción, además se presentan los resultados generales de la evaluación del POAI 2021, aunado a esto se detallan los resultados específicos de las áreas, por último, se presenta un extracto de la situación económica-financiera, y con todo lo anterior se derivan las conclusiones.

II. Metodología de evaluación

1. El área de Planificación Institucional, envió antes del periodo asignado para tal efecto, las matrices para la evaluación del Plan Operativo Anual Institucional de cada área, con los objetivos y metas correspondientes.
2. Cada responsable de las diferentes áreas completó el formulario de acuerdo con las instrucciones y la asesoría del área de Planificación Institucional.
3. En las casillas de “Comentarios adicionales”, las áreas debieron agregar lo correspondiente a cada meta, esto según la evaluación física de la meta (casillas j y k).
4. El área de Planificación Institucional revisó, estandarizó, procesó y analizó toda la información recibida en los formularios “Evaluación Anual POAI 2021 (nombre del subprograma)”, donde en ciertos casos los datos suministrados requirieron algunos ajustes e indicaciones.
5. Esta información fue consolidada en el formulario “Consolidado Evaluación Anual ECA 2021”, que muestra los datos analizados mediante tablas y gráficos.
6. El análisis de la información se realiza en forma independiente para cada Programa, el de **Servicios**: Secretarías de Acreditación (Laboratorios de Ensayo y Calibración, Organismos de Certificación y Organismos Validadores/Verificadores, y de Organismos de Inspección), Unidad de Servicios de Equivalencia, y la Unidad de Capacitación. Programa **Administrativo**: Dirección Administrativa Financiera, Gestoría de Calidad, Talento Humano, Tecnologías de Información y Planificación Institucional.
7. Los resultados de la evaluación anual se consolidaron en el “Informe de Resultados Evaluación Anual ECA 2021”.

III. Introducción

Este documento, a cargo del área de Planificación Institucional, expone los resultados del avance de cumplimiento del Plan Operativo Anual Institucional (POAI) definido en el Ente Costarricense de Acreditación, al cierre del año 2021.

Para efectos de esta evaluación y en aras de lograr una mayor eficacia con respecto a la comunicación del cumplimiento de las metas, para una mayor comprensión, la estructura de metas se dividió en dos programas: *Servicios y Administrativo*.

El programa de **Servicios**, está compuesto por las metas de los siguientes subprogramas:

- Secretarías de Acreditación: Laboratorios de Ensayo y Calibración, Organismos de Certificación y Organismos Validadores/Verificadores, y de Organismos de Inspección.
- Unidad de Servicios de Equivalencia.
- Unidad de Capacitación.

Las anteriores, se ubican en el área de Servicios, puesto que son los que generan un servicio a los clientes y por ende generan los ingresos al ECA. Por otro lado, se encuentran los subprogramas enlistados en el programa **Administrativo**, estos son:

- Dirección Administrativa y Financiera.
- Gestoría de Calidad.
- Talento Humano.
- Tecnologías de Información.
- Planificación Institucional.
- I+D+i
- Área Legal
- Logística

Estos se ubican en este programa, ya que se relacionan con el funcionamiento y operación de la organización en general.

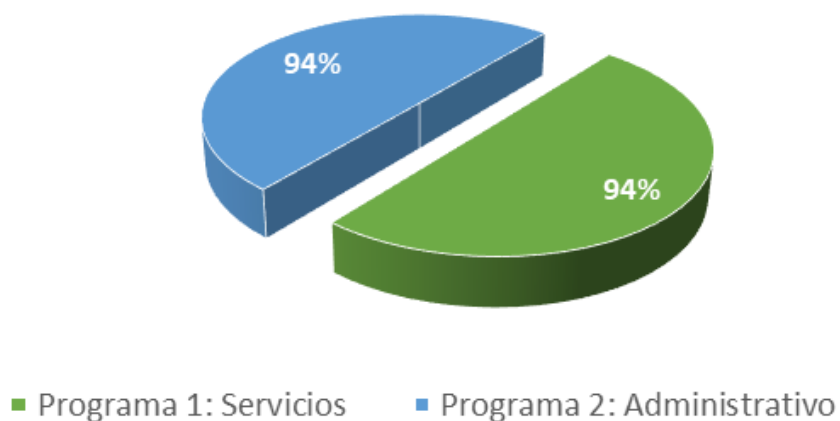
Como parte de un proceso mejora continua, para llevar a cabo la evaluación, se revisaron los avances en la gestión de cada una de las áreas para medir el alcance de cada meta, seguidamente se detalla la evaluación.

IV. Resultados generales: Evaluación anual POAI 2021

En la evaluación, se mide la ejecución de las metas en relación a su cumplimiento, el POAI 2021, hace referencia a la eficacia de lo planteado para ese mismo año, cada meta tiene una importancia relativa al quehacer del Ente Costarricense de Acreditación.

A nivel general, una vez recopilada y analizada la información suministrada por las áreas, se tiene como resultado, que, ambos programas tuvieron un porcentaje de cumplimiento de metas del 94%

Gráfico 1: Cumplimiento de metas por programa



Fuente: Planificación Institucional

Tabla 1: Cumplimiento de metas según subprogramas

Nombre del Programa/Sub- programa	Cantidad metas 2021	Metas II Semestre 2021	Cumplimiento Metas II Semestre (% promedio)
Sub-Programa 1-1: Secretaría de Acreditación de Laboratorios de Ensayo y Calibración	4	4	98%
Sub-Programa 1-2: Secretaría de Acreditación de Organismos de Certificación y Organismos Validadores/Verificadores	4	4	100%
Sub-Programa 1-3: Secretaría de Acreditación de Organismos de Inspección	4	4	93%
Sub-Programa 1-4: Servicios de Equivalencia	4	4	99%
Sub-Programa 1-5: Capacitación	3	2	79%
Programa 1: Servicios	19	18	94%
Sub-Programa 2-1: Administración y Finanzas	6	5	100%
Sub-Programa 2-2: Gestoría de Calidad	9	9	95%
Sub-Programa 2-3: Talento Humano	9	9	81%
Sub- Programa 2-4: Tecnología de Información	5	2	94%
Sub- Programa 2-5: Planificación Institucional	6	6	90%
Sub-Programa 2-6: I+D+i	7	7	98%
Sub-Programa 2-7: Área Legal	5	5	91%
Sub-Programa 2-8: Logística	3	3	100%
Programa 2: Administrativo	50	46	94%
Total	69	64	94%

Fuente: Planificación Institucional

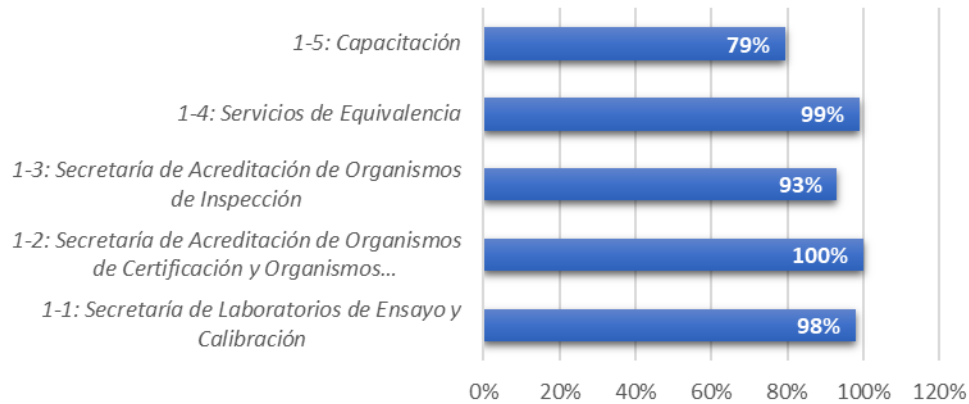
La tabla anterior muestra, cual fue el cumplimiento de metas promedio de cada uno de los subprogramas clasificados y definidos anteriormente, de esto, se puede precisar que en conjunto estos dos programas dan como resultado un cumplimiento promedio del ECA de **94%**

Este porcentaje indica que la gestión del ECA fue muy buena, es decir, que la gestión organizacional estableció e integró los diferentes recursos de manera efectiva para alcanzar los objetivos que se buscaban. Durante el año 2021, el Ente

Costarricense de Acreditación, dirigió los esfuerzos de los equipos de trabajo hacia el cumplimiento de estas metas predeterminadas.

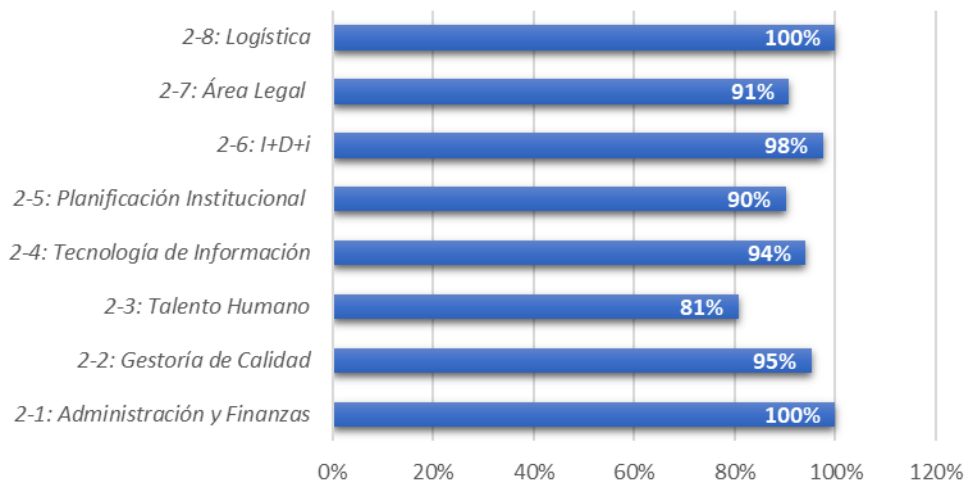
A nivel general, el cumplimiento de metas del año 2021, se visualiza de la siguiente manera:

Gráfico 2: Porcentaje de cumplimiento programa servicios, POAI 2021



Fuente: Planificación Institucional

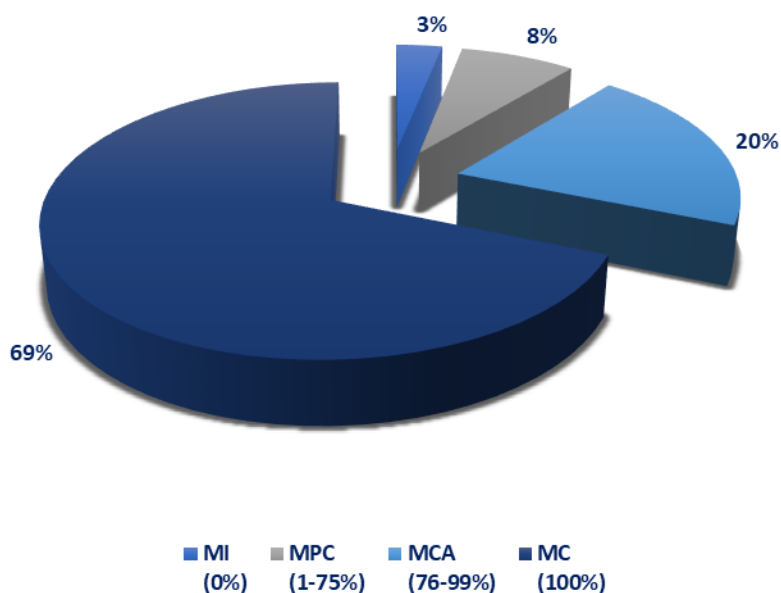
Gráfico 3 Porcentaje de cumplimiento programa administrativo, POAI 2021



Fuente: Planificación Institucional

Una vez analizados los cumplimientos de cada área, se procede a analizar las metas con la escala de evaluación que dicta la Contraloría General de la República, el cual permite una visión más clara del cumplimiento que obtuvo el ECA.

Gráfico 4: Porcentaje de Cumplimiento de metas POAI 2021 según escala de evaluación



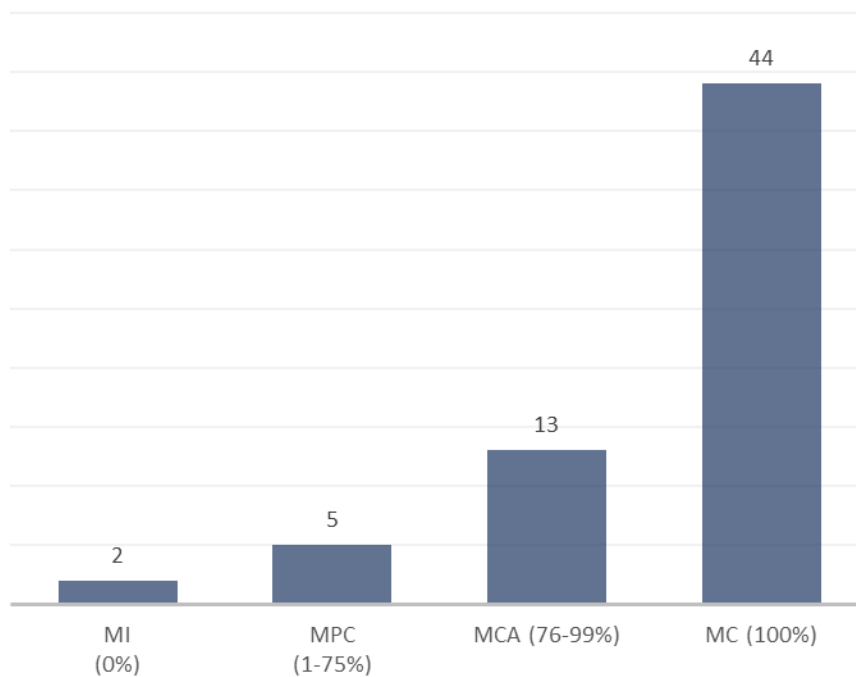
Fuente: Planificación Institucional

Tal cual se aprecia en el gráfico anterior y de acuerdo a la escala de valoración de las metas evaluadas, se obtiene que:

1. Un **69%** de las metas fueron cumplidas al 100% (MC).
2. Un **20%** de las metas tuvieron un cumplimiento aceptable (MCA), es decir situadas entre el 76-99%.
3. El **8%** de las metas fueron parcialmente cumplidas (MPC), ubicadas entre 1-75%.
4. Por último, un **3%** de las metas fueron insuficientes (MI) en sus cumplimientos, es decir con una ejecución de 0%.

El total de metas evaluadas al cierre del año 2021 fue de 64, para evidenciar de mejor manera, el cumplimiento de las metas según la escala de evaluación, se presenta el siguiente gráfico.

Gráfico 5: Cantidad de metas POAI 2021 según escala de evaluación



Fuente: Planificación Institucional

V. Resultados específicos por subprograma: Evaluación anual POAI 2021

1. Secretaría de Acreditación de Laboratorios

La SAL tiene un total de 4 metas, cuyo cumplimiento a nivel general hacen referencia a lo siguiente:

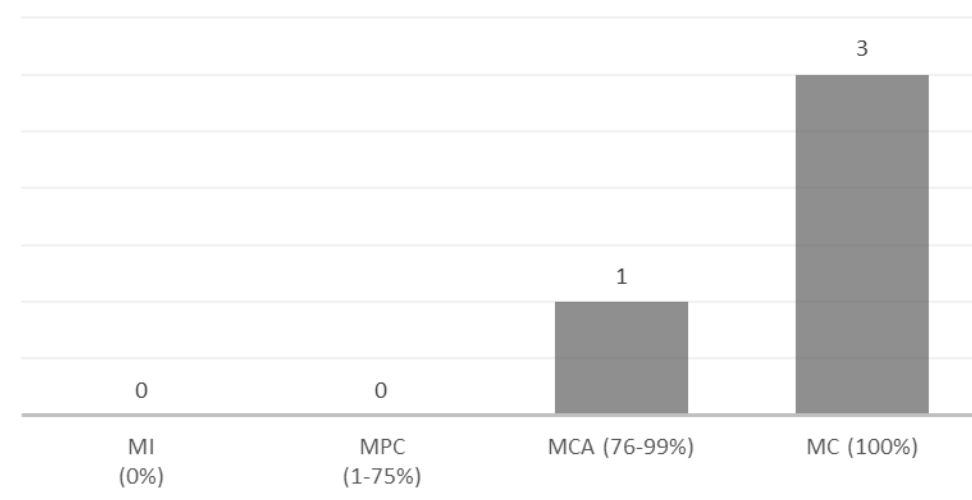
- De los 36 procesos de evaluación finalizados en el segundo semestre del 2021 y que requerían de una recomendación a la Comisión de Acreditación, en todos los casos dicha recomendación fue emitida y trasladada a la Comisión de Acreditación. Se aclara que considerando todo el 2021, tanto primer semestre como segundo semestre, fueron 88 procesos, de los cuales 52 corresponden al primer semestre y 36 al segundo semestre.
- De los 41 procesos de evaluación finalizados en el segundo semestre del 2021 y que requerían de una confirmación de estado de acreditación, en todos los casos dicha confirmación fue emitida por la Secretaría y enviada a los respectivos OEC. Se aclara que, en total, considerando tanto el primer semestre como el segundo semestre del 2021, fueron 64 procesos de los cuales 23 corresponden al primer semestre y 41 al segundo semestre del 2021
- Al finalizar diciembre de 2021 se han recibido 28 solicitudes, entre procesos iniciales y de ampliación, de las 25 solicitudes que se tiene estipulado como meta para todo el año. De las 28 solicitudes recibidas a la fecha, 27 corresponden a solicitudes de ampliación y una solicitud corresponde a un proceso inicial. Se observa que se cuenta con un cumplimiento de más del 100 % de la meta propuesta, esto considerando todo el 2021, ya que de las 28 solicitudes 11 corresponden al primer semestre y 17 al segundo semestre, es decir la meta, que es anual, se cumplió en un 40 % del primero semestre y un 60 % del segundo semestre.
- En cuanto al cumplimiento del plan de trabajo la gestión fue muy buena, se cumplieron 35 de 38 tareas que tenían frecuencias de programación

mensuales, trimestrales, semestrales o anuales. En este caso aunque todas tareas fueron ejecutadas, sólo 35 de estas cumplieron con la meta establecida en el plan de trabajo, es decir todas se ejecutaron, pero 3 tareas, aunque fueron ejecutadas, no cumplieron al 100 % con tiempo o forma y por ende no tienen la máxima calificación de cumplimiento en el programa de trabajo.

▪

Seguidamente se detalla, el cumplimiento de metas de la SAL, según la escala de evaluación.

Gráfico 6: Evaluación de metas SAL, POAI 2021



Fuente: Planificación Institucional

2. Secretaría de Acreditación de Organismos de Certificación y Organismos Validadores/Verificadores

La SAC-SAVV tiene un total de 4 metas, cuyo cumplimiento a nivel general hacen referencia a lo siguiente:

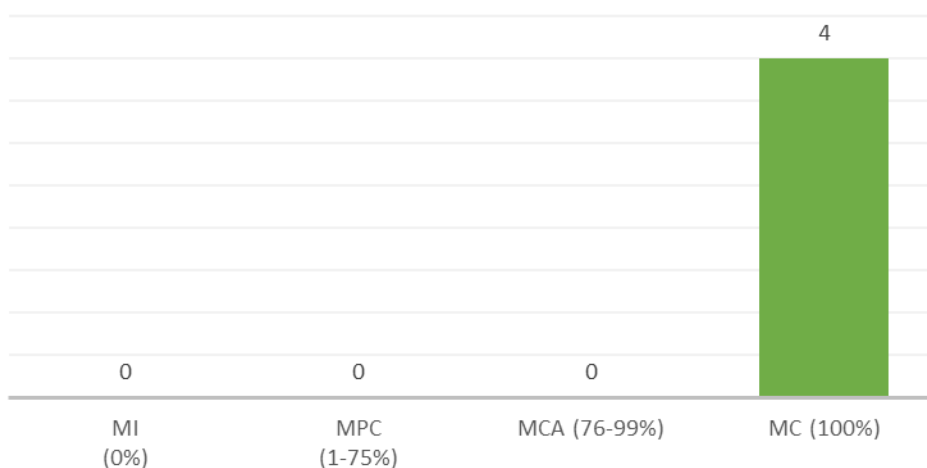
- Se han trasladado 5 recomendaciones a la Comisión de Acreditación, expedientes OCSG-001; OCP-001; OCP-005;0VV-007, OCH-002; Todas ellas se han gestionado después del cierre del III trimestre por lo que en total

a lo largo del año se han realizado 12 recomendaciones incluyendo las del I, II; III trimestre

- Se han emitido 4 confirmaciones de Acreditación, expedientes OCP-001 y OCP-009. OCSG 2 se han emitido después del cierre del III trimestre, (por lo que en total a lo largo del año se han gestionado 11 confirmaciones de acreditación incluyendo las del I, II, III trimestre
- Es importante señalar que se tenía previstas 4 solicitudes iniciales y de ampliación y se han tramitado 5 en total. De las solicitudes tramitadas 3 corresponden a solicitudes iniciales, expedientes OCH-004, OVV-007 y OCP-013; y 2 corresponden a ampliaciones, expedientes OCSG-001 y OCP-001.
- En cuanto al plan de trabajo, las acciones planificadas para el 2021, fueron cumplidas, se han ejecutado 43 tareas según el plan de trabajo de la SAC/SAVV 2021 V2

Seguidamente se detalla, el cumplimiento de metas de la SAC-SAVV, según la escala de evaluación.

Gráfico 7: Evaluación de metas SAC-SAVV, POAI 2021



Fuente: Planificación Institucional

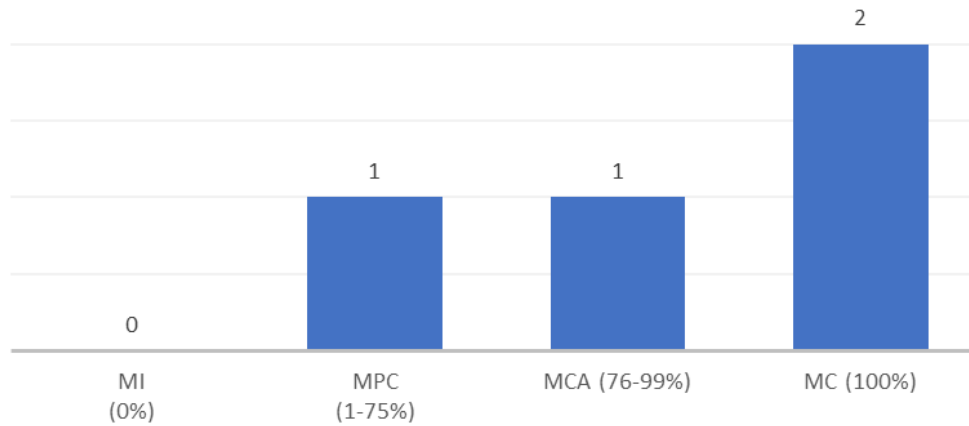
3. Secretaría de Acreditación de Organismos de Inspección

La SAI tiene un total de 4 metas, cuyo cumplimiento a nivel general hacen referencia a lo siguiente:

- Al cierre del II semestre de 2021, el avance de la meta fue el 100%, con las siguientes recomendaciones a la Comisión de Acreditación: Enero: OI-053 (ampliación), OI-025 (seguimiento con cambio de alcance). Febrero: ninguno. Marzo: OI-057 (inicial), OI-012 (ampliación). Abril: Ninguna. Mayo: OI-058 (inicial). Junio: OI-044 (ampliación), OI-053 (seguimiento con cambio de alcance), OI-044 (reevaluación). Julio: OI-007 (reevaluación). Setiembre (seguimiento con cambio de alcance)
- A la fecha se han emitido 23 confirmaciones del estado de acreditación, distribuidas por mes de la siguiente manera: Enero: 5 confirmaciones. Febrero: 5 confirmaciones. Marzo: 3 confirmaciones. Abril: 1 confirmación. Mayo: 1 confirmación. Junio: 8 confirmaciones. Julio: 1 confirmación. Setiembre: 5 confirmaciones.
- Solicitudes presentadas: OI-059 inicial, OI-012 ampliación, OI-061 inicial, OI-021 Ampliación, OI-011 ampliación.
- En cuanto al plan de trabajo, las acciones planificadas para el 2021, fueron cumplidas casi en su totalidad, evidenciando una muy buena gestión. Se cumplieron 13 de 15 actividades

Seguidamente se detalla, el cumplimiento de metas de la SAI, según la escala de evaluación.

Gráfico 8: Evaluación de metas SAI, POAI 2021



Fuente: Planificación Institucional

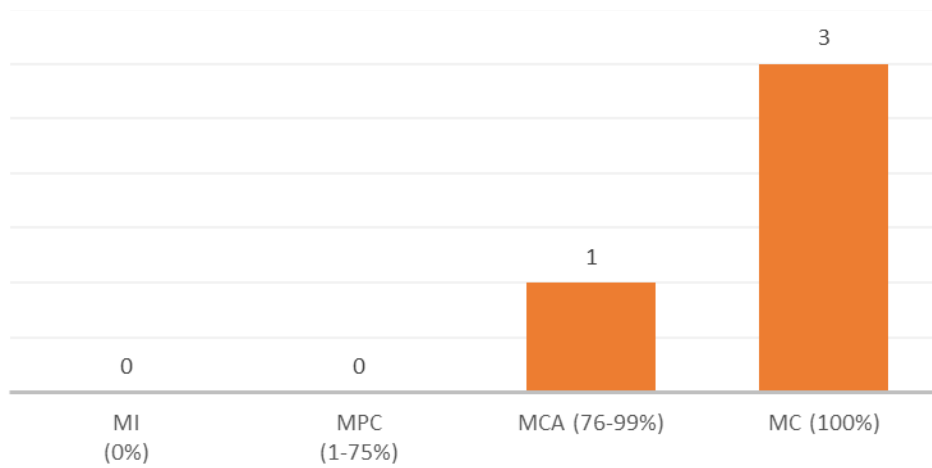
4. Servicios de Equivalencia

La unidad de Servicios de Equivalencia tiene un total de **4** metas, cuyo cumplimiento a nivel general hacen referencia a lo siguiente:

- Se cumplió más del 100% de los trámites de servicios y equivalencias a través de la plataforma ECO, se recibieron y gestionaron 1963 trámites, lo que se habían proyectado era una cantidad de 1355
- Se atendieron todas las solicitudes, reuniones o capacitaciones solicitadas por el ORT
- Se atendieron reuniones con reguladores, dueños de carteles y partes interesadas, para aclarar dudas de como indicar o cumplir los requisitos de evaluación de conformidad de acuerdo a reglamentos o decretos.
- En cuanto al plan de trabajo se realizaron 21 de las 22 tareas planificadas.

Seguidamente se detalla, el cumplimiento de metas de la unidad de Servicios de Equivalencia, según la escala de evaluación.

Gráfico 9: Evaluación de metas Servicios de Equivalencia, POAI 2021



Fuente: Planificación Institucional

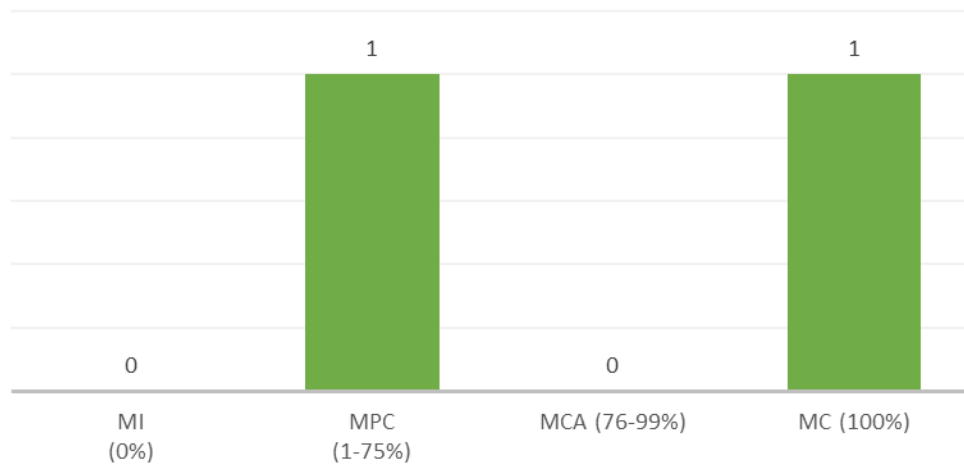
5. Unidad de Capacitación

La unidad de Capacitación tiene un total de **2** metas, cuyo cumplimiento a nivel general hacen referencia a lo siguiente:

- Al cierre del año 2021 se han agendado 44 cursos para capacitación abierta.
- En cuanto al cumplimiento del plan de trabajo se tiene que se ha cumplido con el 59% ya que hay varias tareas de mercadeo y difusión que no pudieron ejecutarse por el tiempo, se cumplieron un total de 10 metas de las 17 planificadas

Seguidamente se detalla, el cumplimiento de metas de la unidad de Capacitación según la escala de evaluación.

Gráfico 10: Evaluación de metas Unidad de Capacitación, POAI 2021



Fuente: Planificación Institucional

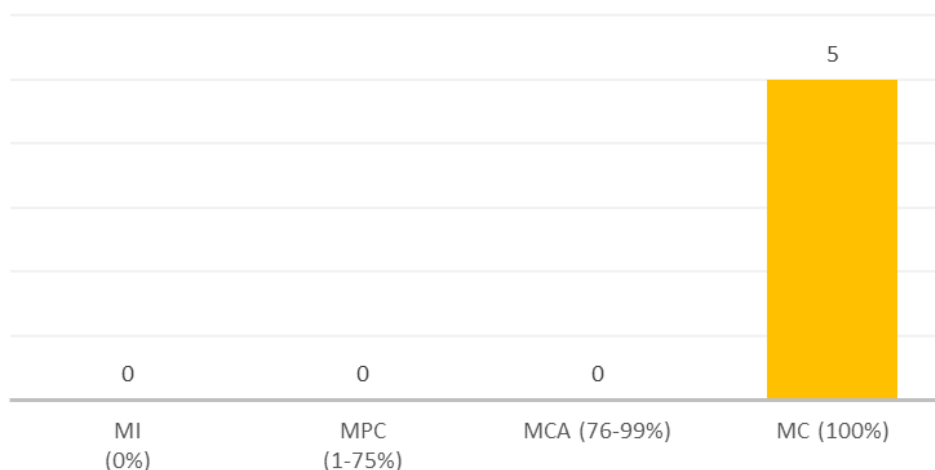
6. Dirección Administrativa y Financiera

La Dirección Administrativa y Financiera tiene un total de **5** metas, cuyo cumplimiento a nivel general hacen referencia a lo siguiente:

- Se realizó el plan de inversiones empresariales y se envió a la Dirección Administrativa para su revisión.
- Se presentó el proyecto de las NIFF ante el Colegio de Contadores el 20/12/2021 y se entregan los resultados a la Dirección Administrativa.
- Se elaboró el plan contable el cual entra en vigencia para el período 2022.
- Se entregan todos los informes a la Auditoría Interna para su revisión.
- El plan de trabajo se cumplió al 100%, se realizaron un total de 1086 tareas que estaban planificadas

Seguidamente se detalla, el cumplimiento de metas de la Dirección Administrativa y Financiera, según la escala de evaluación.

Gráfico 11: Evaluación de metas DAF, POAI 2021



Fuente: Planificación Institucional

7. Gestoría de Calidad

La Gestoría de Calidad, tiene un total de **9** metas, cuyo cumplimiento a nivel general hacen referencia a lo siguiente:

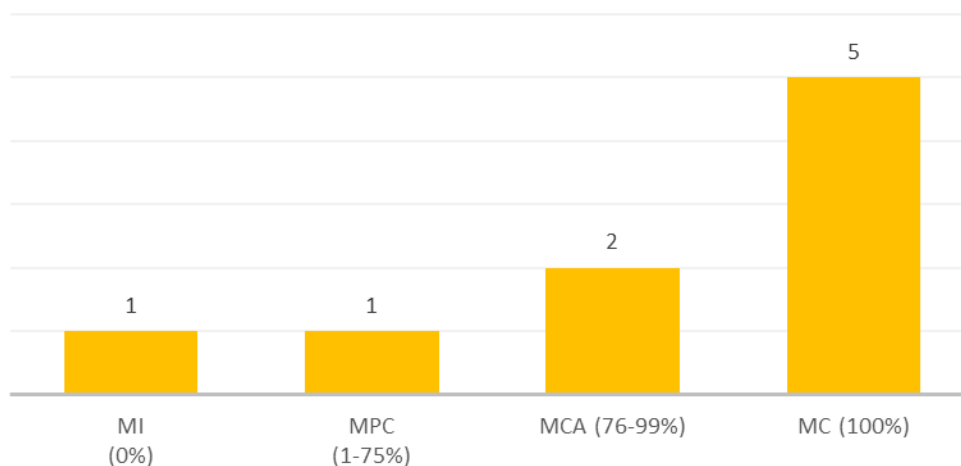
- Se realizaron 4 informes de control de calidad. Entre los meses de enero a junio del 2021, se realiza el levantamiento de 8 procesos
- Se realizó el seguimiento de las 30 actividades previstas
- Se realizaron 128 actividades de las 137 planificadas, en el tema de acciones correctivas y correcciones de los hallazgos generados en las Auditorías Internas y Externas del SGC.
- Se actualizaron y modificaron 202 documentos pertenecientes a los diferentes procesos del SGC.
- Al cierre del II semestre del 2021 se obtienen los siguientes resultados de satisfacción del cliente: Abr: 89%. May: 84%. Jun: 87%. Jul: 70%. Ago: 89%. Sep: 78%. Oct: 74%. Nov: 87%. Dic: 92%. El promedio de la satisfacción del cliente se encuentra en 83%.
- De las 22 quejas registradas, 6 se deben a valoraciones del servicio con calificaciones de algunos de los aspectos como deficiente o regular, de las

cuales se registran, se realiza el análisis, se investiga, se plantean y se implementan acciones.

- Debido a la situación del COVID durante el 2021 no se realizó ninguna jornada de evaluaciones, la jornada se está programado para el año 2022.
- Se presentaron 2 solicitudes de ampliación del alcance de reconocimiento a IAAC, los alcances a ampliar son para FSSC y para OVV. Por lo que está sobre la meta.
- Respecto al cumplimiento del Plan de Trabajo, el mismo tuvo una excelente gestión durante el 2021, donde se realizaron 92 actividades de las 96 actividades planificadas.

Seguidamente se detalla, el cumplimiento de metas de la Gestoría de Calidad, según la escala de evaluación.

Gráfico 12: Evaluación de metas Gestoría de Calidad, POAI 2021



Fuente: Planificación Institucional

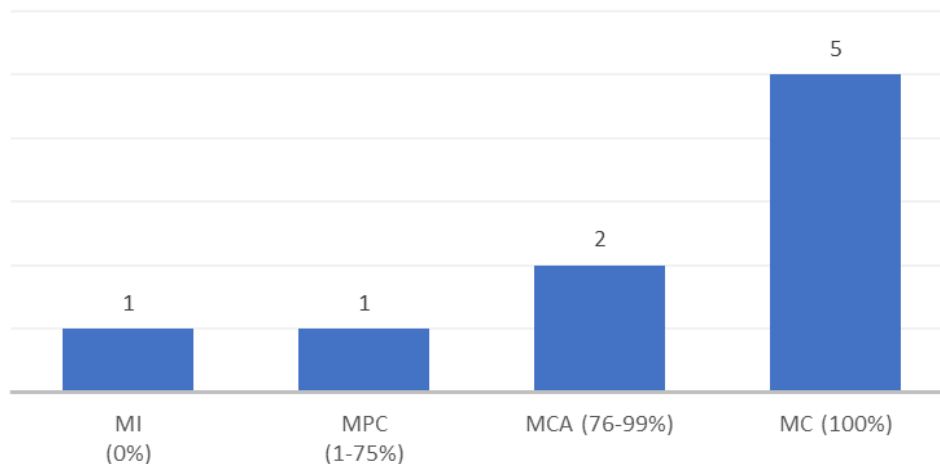
8. Talento Humano

Talento Humano, tiene un total de **9** metas, cuyo cumplimiento a nivel general hacen referencia a lo siguiente:

- Se realizaron 5 evaluaciones de desempeño de un total de 6 planificadas
- Se realizó la Encuesta de Clima y se hizo entrega de resultados por áreas.
- Se programó un coaching funcional como entrenamiento en el puesto.
- Se realizaron 2 conversatorios, uno sobre "La diversidad de la fuerza laboral y otro conversatorio sobre "Inclusión Laboral".
- Al inicio de año se solicita a las jefaturas completar el ECA-MC-P35-F02 Requerimientos de capacitación individual y con esto completar el ECA-MC-P35 Plan de Capacitación anual, al cual se le da un seguimiento constante.
- Se dio inicio con la solicitud de un estudio salarial, por parte de la Dirección Administrativa.
- En cuanto al cumplimiento del plan de trabajo se realizaron 14 acciones de un total de 15 establecidas.

Seguidamente se detalla, el cumplimiento de metas de Talento Humano, según la escala de evaluación.

Gráfico 13: Evaluación de metas Talento Humano, POAI 2021



Fuente: Planificación Institucional

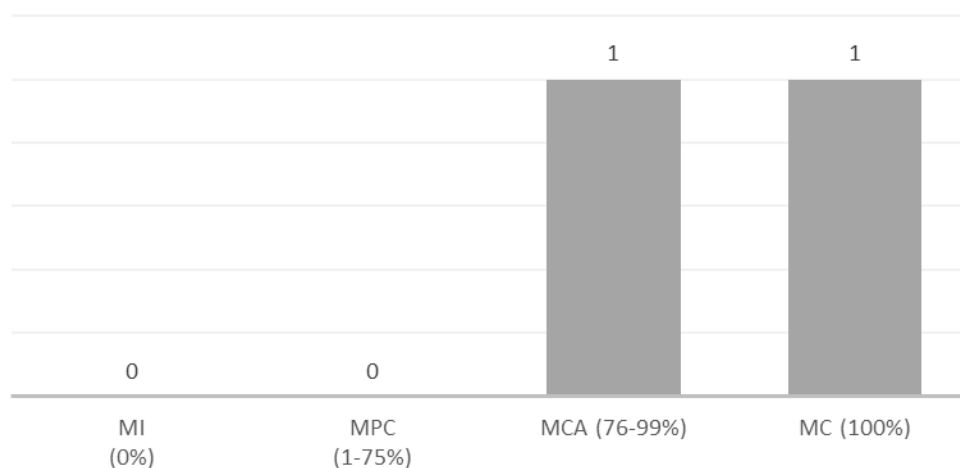
9. Tecnologías de Información

Tecnologías de Información, tiene un total de **2** metas, cuyo cumplimiento a nivel general hacen referencia a lo siguiente:

- En cuanto al mejoramiento de las comunicaciones unificadas de la organización, se cumplieron el 100% de las actividades.
- En el tema de control y supervisión sobre la ejecución de las operaciones de la organización, el avance de la meta fue de un 88% de eficacia en la atención y ejecución del plan de trabajo TIC 2021.
- Las demás metas establecidas que no aplicaron, se deben a que por cambios en la estructura organizativa o por dirección de Gerencia quedaron para realizar en el año 2022

Seguidamente se detalla, el cumplimiento de metas de Tecnologías de Información, según la escala de evaluación.

Gráfico 14: Evaluación de metas Tecnologías de Información, POAI 2021



Fuente: Planificación Institucional

10. Planificación Institucional

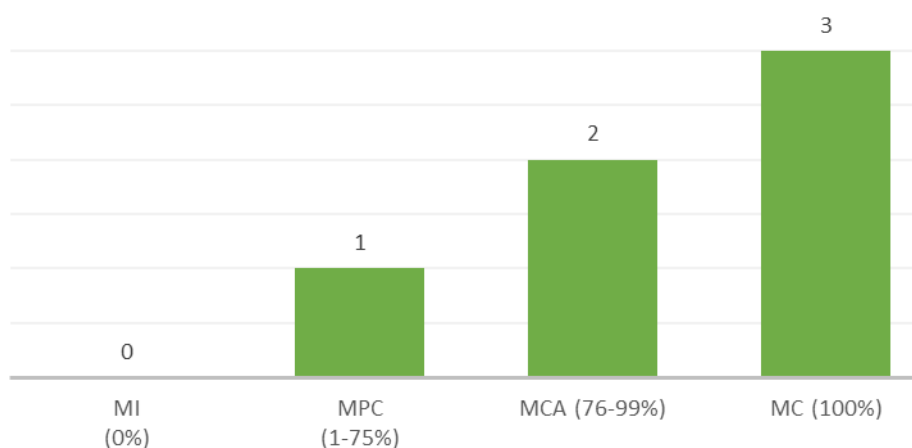
Planificación Institucional, tiene un total de **6** metas, cuyo cumplimiento a nivel general hacen referencia a lo siguiente:

- Se entregó el informe con los resultados de la evaluación del POAI del III Trimestre, además se presentó de manera oficial el POAI 2022 a los funcionarios en reunión del comité de gestión a partir de ahí surgieron observaciones que fueron consideradas y se le realizaron ciertas modificaciones al documento, de igual forma se solicitó a los departamentos el envío de los planes de trabajo para el año 2022 y se realizó la revisión de los mismos. Se empezó a implementar la herramienta para dar el seguimiento a las medidas correctivas, dicha herramienta se elaboró y se le envió a los departamentos para que ellos brinden la información necesaria.
- Se participó en las diversas reuniones para la revisión de los riesgos identificados por cada uno de los departamentos.
- durante este periodo se atendieron todas las solicitudes del Estado:
Entrega del último avance del PMR 2021
Entrega del PMR 2022, además que se le realizaron las modificaciones correspondientes. Envío del informe del III Trimestre de la evaluación de ejecución presupuestaria a la STAP. Asistencia al evento “Consulta no vinculante, Plan Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación”
Llenado del formulario consulta sobre el uso de la figura de fondo de gestión en el sector público CGG. Encuesta Mejora regulatoria MEIC
Envío de respuesta a MIDEPLAN sobre la ficha de servicios
Envío del formulario sobre Sistema Nacional de Planificación (SNP) MIDEPLAN.
- Se concluyó con el documento del procedimiento de control interno y se envió a la Dirección Administrativa para proceder con la revisión.

- En cuanto a la gestión de Archivo Institucional, se tiene que el avance de la meta es de 78%, solamente fue posible realizar 7 actividades de las 9 actividades planificadas.
- En el cumplimiento del plan de trabajo solamente fue posible realizar 14 actividades de las 17 planificadas.

Seguidamente se detalla, el cumplimiento de metas de Planificación Institucional, según la escala de evaluación.

Gráfico 15: Evaluación de metas Planificación Institucional, POAI 2021



Fuente: Planificación Institucional

11. I+D+i

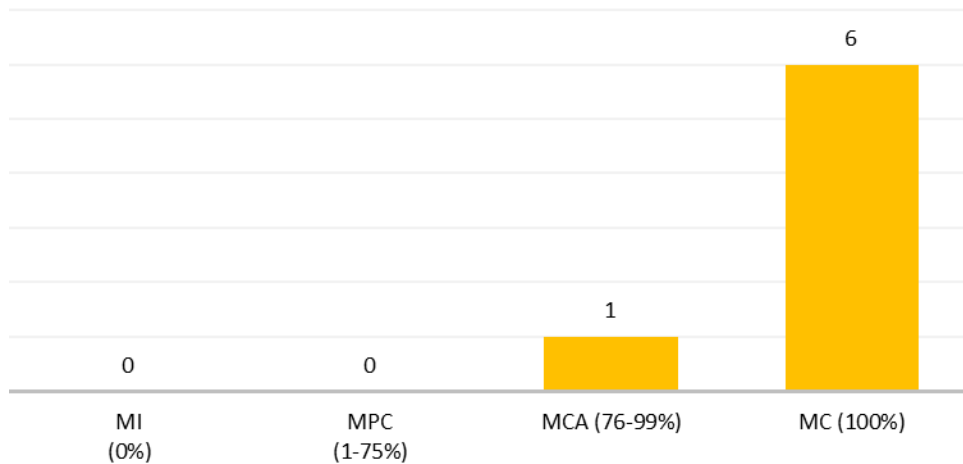
Investigación, Desarrollo e innovación, tiene un total de **7** metas aplicables a este semestre cuyo cumplimiento a nivel general hacen referencia a lo siguiente:

- La encuesta fue elaborada y enviada a las partes interesadas por distintos medios y revisada por I+D+i para extracción de información desde el primer trimestre. Se mantiene vigente e información se actualiza en Plan de Desarrollo de Servicios.

-
- Se elaboró en el primer trimestre plan de desarrollo de servicios de ECA y se mantiene actualizado de forma mensual de acuerdo al trabajo realizado para este tercer trimestre.
 - Se realiza la actualización del cronograma del proyecto, con el ajuste realizado en el trimestre anterior Para este tercer trimestre se trabaja en el componente de: "Cronograma de investigación nacional e internacional" que es la etapa de recolección e investigación, se realiza una búsqueda de la información indicada.
 - En cuanto al tema de la realización se foros se tiene se triplicó el cumplimiento de la meta y realizaron los siguientes: Primera actividad: "Mujeres líderes en temas de acreditación, ciencia e innovación: Retos y Oportunidades". Segunda actividad: Día Mundial de la Acreditación "Cumplimiento de los ODS". Tercera Actividad webinar "Gestión de Riesgos y oportunidades". Cuarta Actividad: Celebración del mes de la Calidad, se gestionaron 4 actividades: Charla: importancia de la calidad dentro de nuestra organización. El Factor Humano en la Calidad. Encuentro OEC ECA 2021. Competitividad y reactivación económica en época de pandemia. Quinta actividad: Webinar "Sistemas de Gestión Antisoborno"
 - Se realizó el segundo Foro virtual para la Calidad, "Industria 4.0 adaptándose a la nueva realidad" donde ECA formó parte del grupo organizador.
 - Se cumplió con el Taller de Innovación con personal seleccionado donde se cumplió con las metas y objetivos propuestos.
 - Al cierre de este semestre se tenían planificadas 18 actividades, de las cuáles se cumplieron 15.

Seguidamente se detalla, el cumplimiento de metas de I+D+i, según la escala de evaluación.

Gráfico 16: Evaluación de metas I+D+i, POAI 2021



Fuente: Planificación Institucional

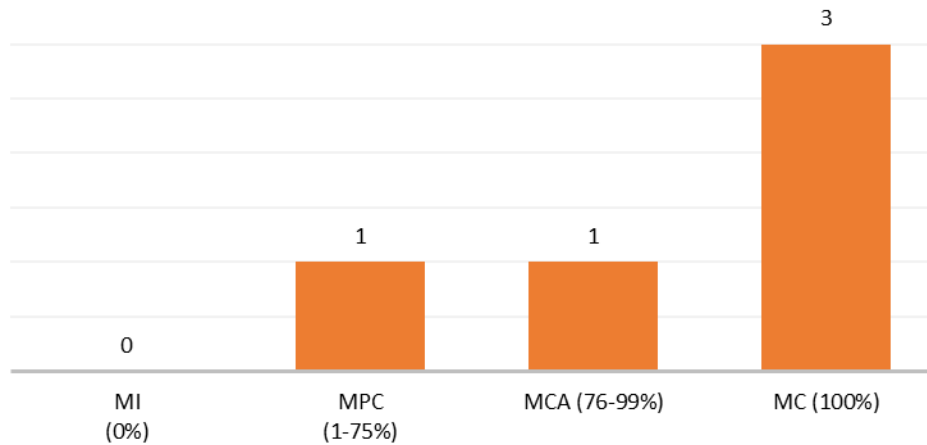
12. Área Legal

El Área Legal, tiene un total de **5** metas aplicables a este semestre cuyo cumplimiento a nivel general hacen referencia a lo siguiente:

- Se asistió 2 sesiones de Junta Directiva y 19 de Comisión. En todas las sesiones y se brindó asesoría legal.
- Se elaboraron 8 criterios legales y quedaron 2 pendientes.
- Se realizó un reporte escrito, y semanalmente se informa a la comisión del estado de los casos y se le da visibilidad. Este reporte semanal contra el control supera la meta inicial.
- Se priorizó sobre el trámite en sí de los procesos que, sobre charlas, en los cuales se reportan más reuniones mensuales. En cada reunión de órganos directores se les orienta y se capacita en lo que se debe hacer.
- Respecto al plan de trabajo, se realizaron un total de 40 actividades de las 54 planificadas.

Seguidamente se detalla, el cumplimiento de metas del Área Legal, según la escala de evaluación.

Gráfico 17: Evaluación de metas Área Legal, POAI 2021



Fuente: Planificación Institucional

13. Unidad de Logística

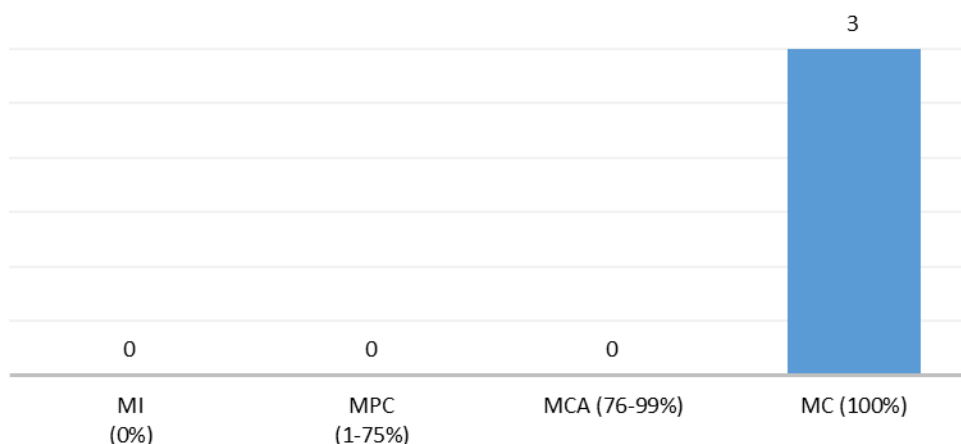
La Unidad de Logística finaliza el año 2021 con los siguientes resultados:

- Se gestionaron las 14 actividades necesarias para coordinar los procesos de evaluación de los organismos de evaluación de conformidad, de acuerdo con lo establecido por las Secretarías de Acreditación.
- Se recibieron un total de 238 comunicaciones de cambios significativos de los OEC y todos ellos fueron trasladados a las Secretarías de Acreditación, mediante correo electrónico.
- Se realizó 43 actividades de seguimiento a programas de evaluación donde se actualizó el contenido de los mismos de acuerdo con la información disponible. La evidencia la conforman los programas de evaluación actualizados a la fecha en la que se hizo cada actividad.
- Se realizó 39 actividades de actualización de control de tiempos en los programas de evaluación de las Secretarías de Acreditación. La evidencia la conforman los programas de evaluación actualizados a la fecha en la que se hizo cada actividad.

- En cuanto al plan de trabajo se ejecutaron 3 de las 3 tareas asignadas al Departamento.

Seguidamente se detalla, el cumplimiento de metas de logística, según la escala de evaluación.

Gráfico 18: Evaluación de metas Logística, POAI 2021



Fuente: Unidad de Logística

VI. Ejecución presupuestaria al cierre anual 2021 y situación económica financiera 2021

En cuanto a la situación económico-financiera global del ECA, y con base en la información de los estados financieros y la liquidación del año 2021, se muestra que la entidad ha tenido buenas condiciones económicas-financieras, lo anterior a pesar de la situación económica del país como resultado de la influencia del COVID 19, es decir, durante el año 2021, se hizo un manejo eficiente de los recursos, obteniendo como resultado al finalizar el año un superávit presupuestario de ₡41.190.850,77 millones de colones.

VII. Conclusiones Generales

La evaluación anual del Plan Operativo 2021, mostró un cumplimiento promedio de metas del **94%** en relación a las 64 metas planificadas. Se observa una mejora en el cumplimiento de las metas en comparación con el año 2020, a pesar del contexto nacional, el ECA salió adelante, esto tomando en consideración que la pandemia, sigue afectando de manera directa a la organización. Se puede concluir que los ingresos del ECA fueron estables durante el 2021, lo que permitió una sostenibilidad financiera.

